

# LA QUALITÉ DANS UN CONTEXTE DÉCENTRALISÉ

GENEVIÈVE LE FORT

HAQAA3

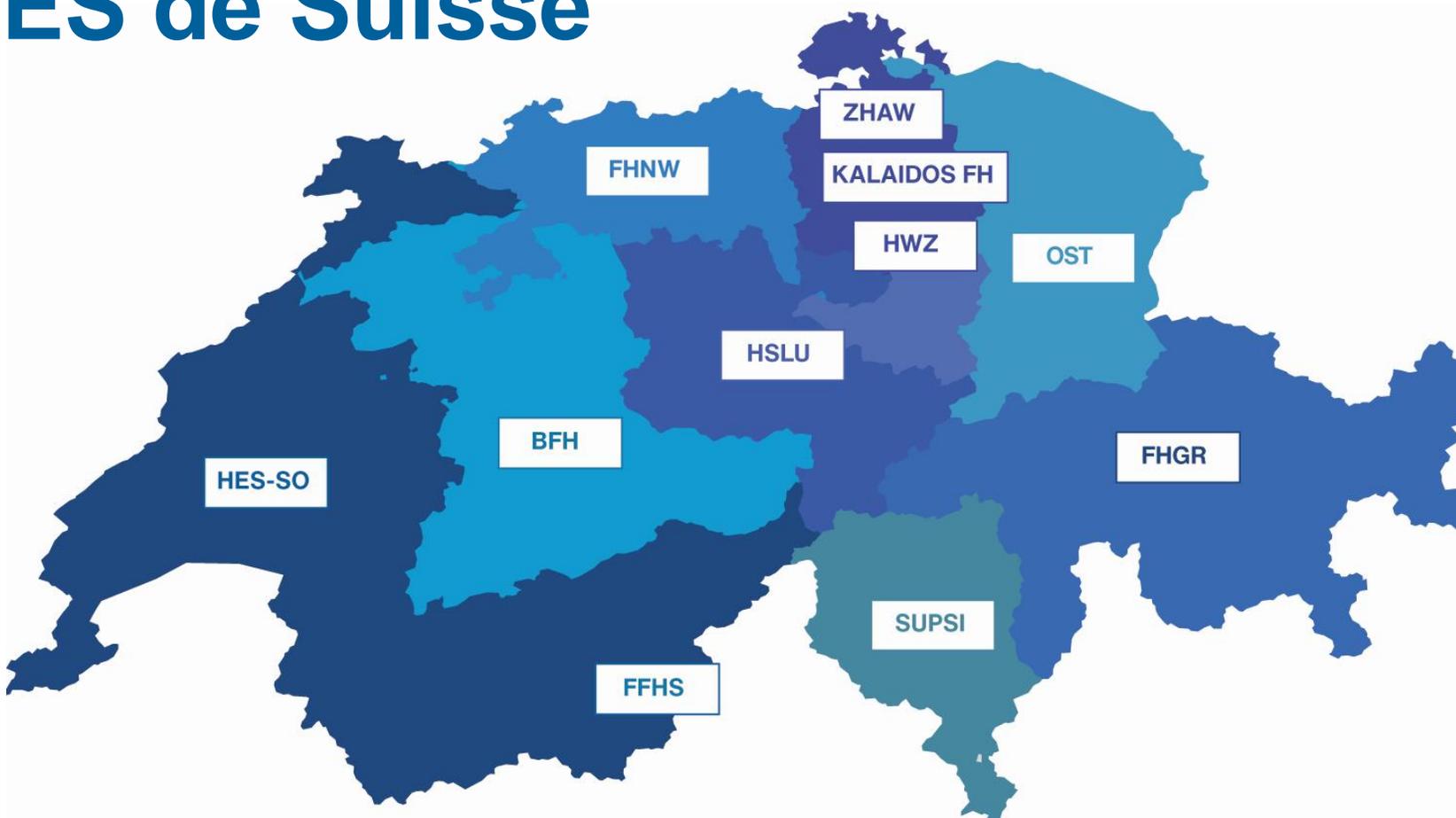
28.11.2024





**LA HES-SO:  
UN MODÈLE  
DÉCENTRALISÉ**

# Les HES de Suisse



- Le paysage suisse des hautes écoles spécialisées (HES) compte 9 hautes écoles spécialisées de droit public et 1 haute école spécialisée privée (Kalaidos).
- Elles rassemblent au total plus de 84'000 étudiant·es.

# Le profil des HES

- Les études en HES sont **orientées vers la pratique** et se caractérisent par leurs **liens directs avec le monde professionnel**.
- Pour étudier en HES, il faut être au bénéfice d'une **expérience professionnelle**, soit via une maturité professionnelle ou spécialisée, soit en complétant une formation gymnasiale par une expérience d'une année.
- Les HES proposent une offre de formation **Bachelor** et **Master** ainsi que des **formations continues** et des **doctorats en collaboration avec les hautes écoles universitaires**.
- Le **diplôme Bachelor** des HES est **professionnalisant**. Près de 80% des étudiant-es font ce choix avec un taux important d'intégration professionnelle après l'obtention du diplôme.
- Les HES réalisent des projets de **recherche** et d'innovation orientés vers la pratique afin de **répondre aux besoins des terrains professionnels** et anticiper les transformations majeures de notre société.



# La HES-SO en quelques chiffres

- La 1<sup>ère</sup> HES de Suisse
- ca 21'000 étudiant·es
- 25 ans d'existence
- 7 cantons partenaires
- 6 domaines
- 28 hautes écoles
- 43 filières Bachelor
- 28 filières Master
- > 250 formations continues certifiantes

○ Rectorat HES - SO

● Design et Arts visuels

- 01 HE - Arc Conservation - restauration
- 02 Haute école d'art et de design – Genève (HEAD – Genève)
- 03 HES - SO Valais - Wallis - Ecole de design et haute école d'art – EDHEA
- 04 ECAL/Ecole cantonale d'art de Lausanne

● Économie et Services

- 05 HE - Arc Gestion (HEG Arc)
- 06 Haute école de gestion Fribourg – HEG - FR  
Hochschule für Wirtschaft Freiburg – HSW - FR
- 07 Haute école de gestion de Genève (HEG - Genève)
- 08 HES - SO Valais - Wallis - Haute Ecole de Gestion – HEG
- 09 Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud – HEIG - VD
- 10 EHL Hospitality Business School

● Ingénierie et Architecture

- 09 Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud – HEIG - VD
- 11 HE - Arc Ingénierie
- 12 Haute école d'ingénierie et d'architecture de Fribourg – HEIA - FR  
Hochschule für Technik und Architektur Freiburg – HTA - FR
- 13 Haute école du paysage, d'ingénierie et d'architecture de Genève (HEPIA)
- 14 HES - SO Valais - Wallis - Haute Ecole d'Ingénierie – HEI
- 15 CHANGINS – Haute école de viticulture et œnologie

● Musique et Arts de la scène

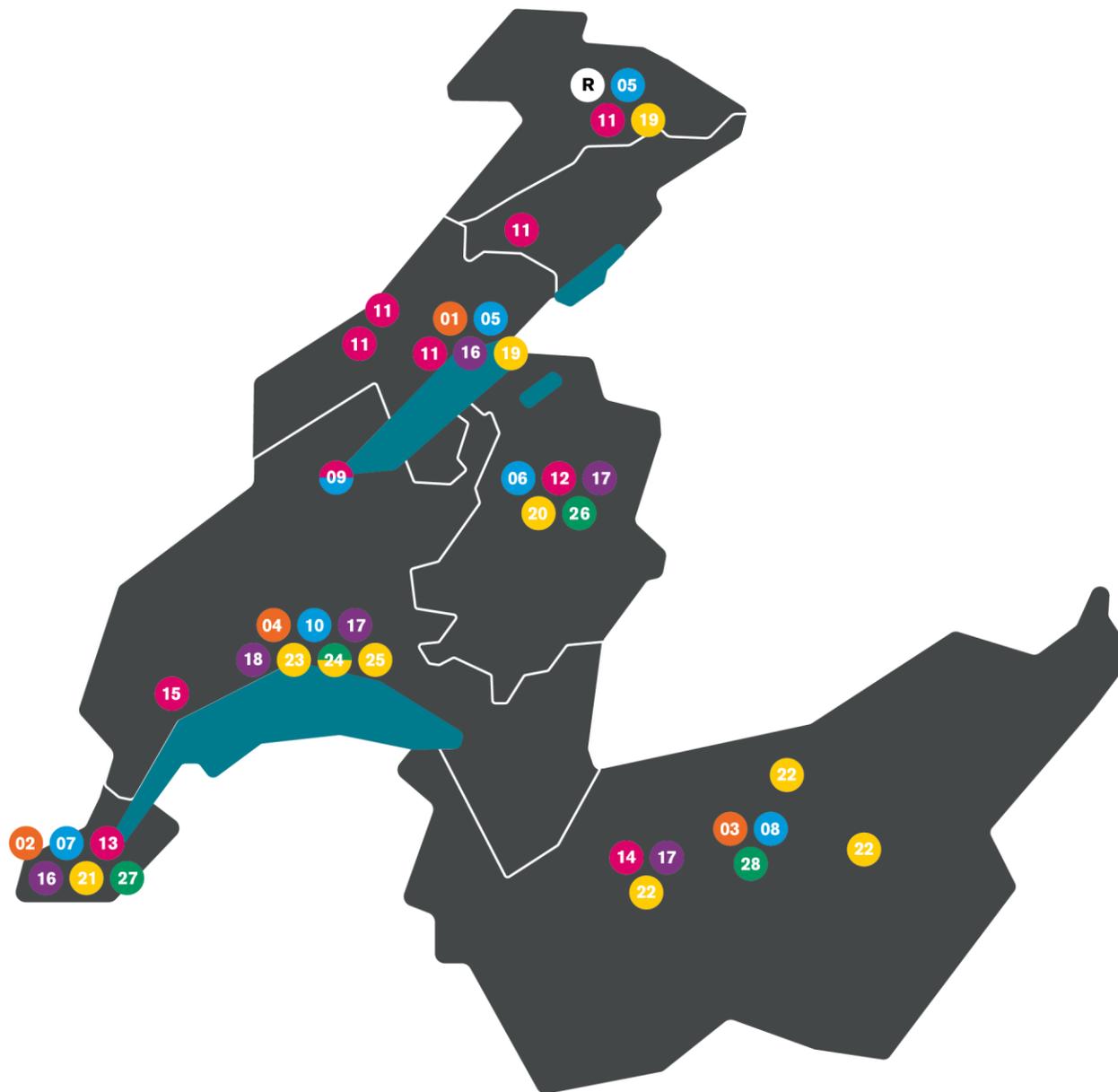
- 16 Haute école de musique de Genève (HEM - Genève) – avec site décentralisé à Neuchâtel
- 17 HEMU – Haute École de Musique avec sites décentralisés à Fribourg et à Sion
- 18 La Manufacture – Haute école des arts de la scène

● Santé

- 19 HE - Arc Santé
- 20 Haute école de santé Fribourg – Hochschule für Gesundheit Freiburg – HEdS - FR
- 21 Haute école de santé de Genève (HEdS - Genève)
- 22 HES - SO Valais - Wallis - Haute Ecole de Santé – HEdS
- 23 Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV)
- 24 Haute école de travail social et de la santé Lausanne – HETSL
- 25 Institut et Haute Ecole de la Santé La Source

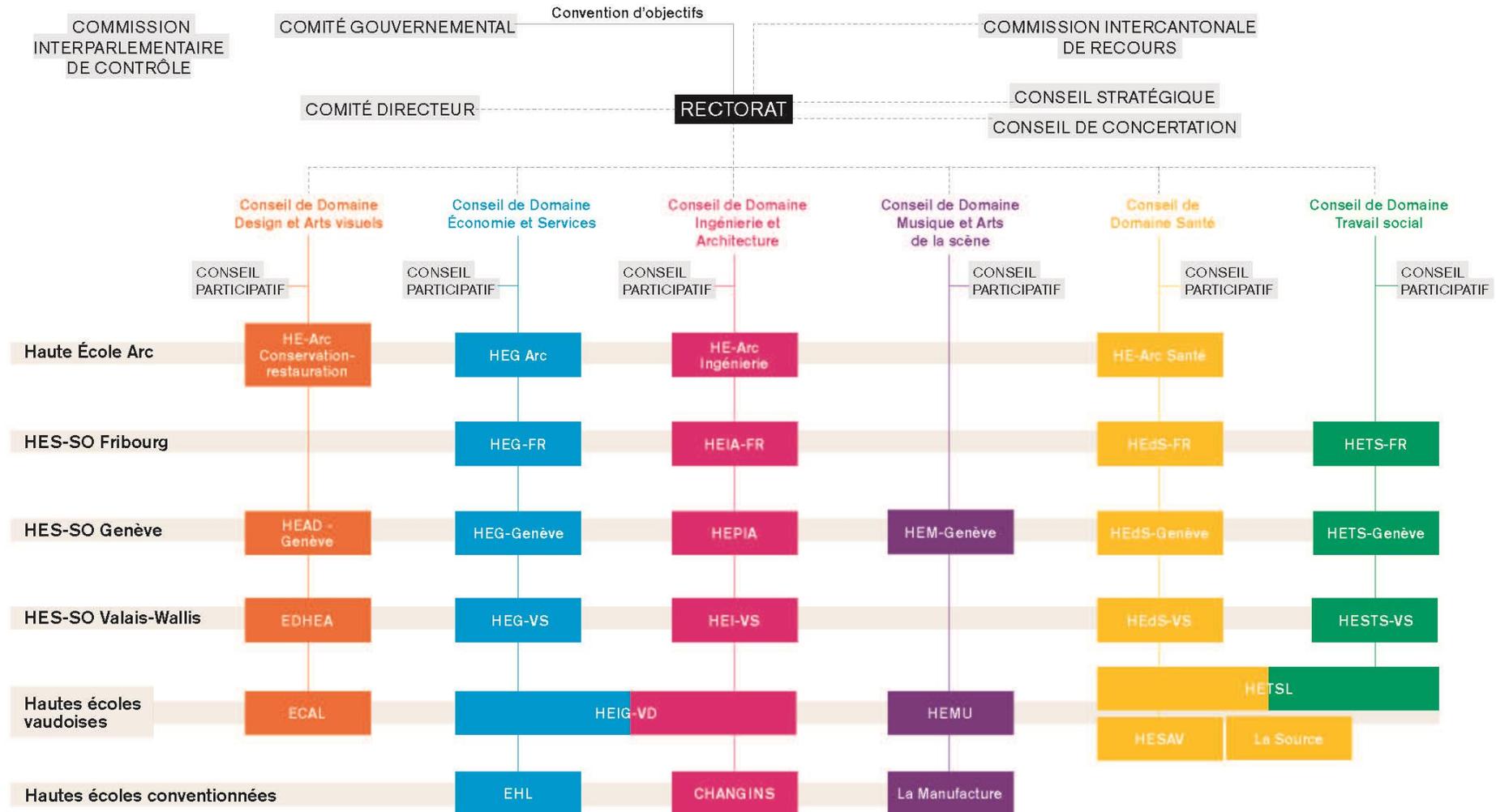
● Travail social

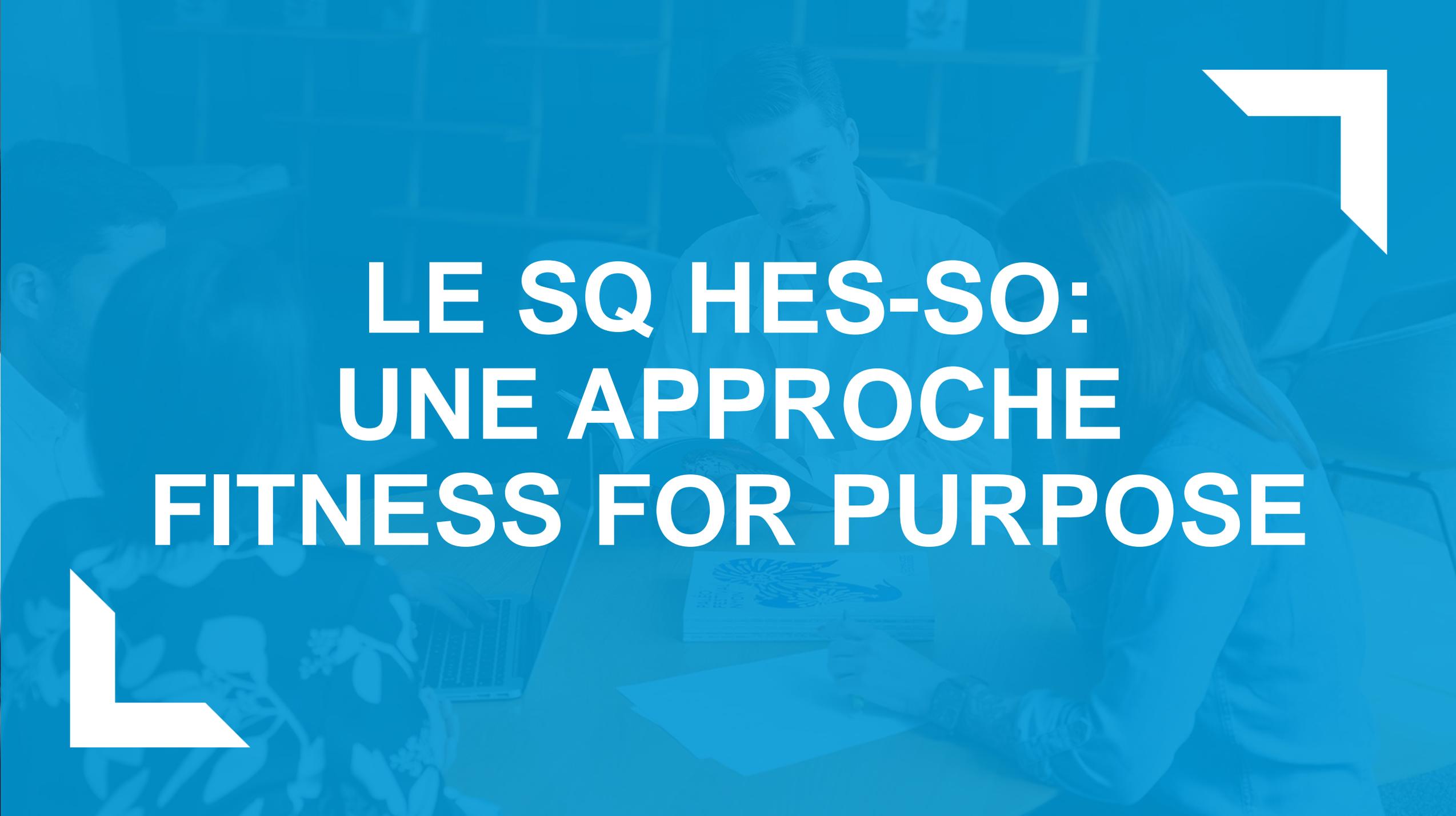
- 24 Haute école de travail social et de la santé Lausanne – HETSL
- 26 Haute école de travail social Fribourg – HETS - FR  
Hochschule für Soziale Arbeit Freiburg – HSA - FR
- 27 Haute école de travail social de Genève (HETS - Genève)
- 28 HES - SO Valais - Wallis - Haute Ecole et Ecole Supérieure de Travail Social – HESTS



# Organigramme

Au 31.12.2022





# LE SQ HES-SO: UNE APPROCHE FITNESS FOR PURPOSE



# Autonomie et subsidiarité

## Autonomie institutionnelle

- La HES-SO est autonome vs le Comité gouvernemental (Convention d'objectifs)
- Les HE et DOM sont autonomes vs le Rectorat (Mandats de prestations)

## Subsidiarité

- On ne fait en commun que ce qui apporte une plus-value à l'ensemble
- Coexistence de processus tant communs que spécifiques



# Le système qualité

- **Ensemble cohérent et dynamique** de pratiques, actions et démarches mises en œuvre pour assurer la qualité des prestations et l'amélioration en continu
- Éléments de type ex-ante (cadre légal et réglementaire, stratégies, dispositions communes, processus, etc.) comme **base pour la qualité** des prestations
- Et ex-post (démarches d'évaluations, audits, monitoring, etc.) pour documenter, évaluer et **maintenir ou améliorer la qualité** des prestations



# Ses objectifs

- Contribuer au **développement de la qualité** des missions de la HES-SO et à l'essor d'une **culture qualité**
- **Informier et rendre des comptes** sur la qualité des activités
- Renforcer la **confiance des parties prenantes** internes et externes dans la HES-SO
- Soutenir la capacité de **pilotage** et le **développement de l'institution**

# Démarches communes / déléguées / spécifiques

Démarche	Statut	Elaboration	Validation	Mise en œuvre
Commune	Obligatoire (principes et mise en œuvre communs)	REC + Comités spécialisés (GPAQ, etc.)	REC + CD / CC / CG	Rectorat, pour toute la HES-SO
Déléguée	Obligatoire (principes communs, mise en œuvre déléguée)	REC + Comités spécialisés (GPAQ, etc.)	REC + CD / CC / CG	Haute école, sur base principes communs & propre SQ
Spécifique	Libre (principes et mise en œuvre propres aux composantes)	Chaque haute école (pour son propre périmètre) Chaque domaine (pour son propre périmètre) Rectorat pour ses services		

# Quelques exemples

Mission	Communes	Déléguées	Distinctes
ENS	<ul style="list-style-type: none"><li>Evaluation des filières BA-MA</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Politique-cadre HES-SO sur l'EEE</li><li>Qualité de la formation continue</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Propre à chaque HE</li></ul>
R-I		<ul style="list-style-type: none"><li>Conditions-cadres de la R&amp;I</li><li>Répartition du financement interne</li></ul>	
PSERV		<ul style="list-style-type: none"><li>Principes communs sur la qualité des prestations de services</li></ul>	
POLINST	<ul style="list-style-type: none"><li>Relevés statistiques et financiers</li><li>Comptabilité analytique</li><li>Cycle stratégique HES-SO</li><li>Accréditation institutionnelle</li><li>Modèle financier HES-SO</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Typologie des fonctions</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Propre à chaque HE</li><li>Propre au Rectorat (exemple: Evaluation des services du Rectorat)</li></ul>



# L'ACCREDITATION INSTITUTIONNELLE



# L'accréditation, c'est quoi?

- Une **évaluation formelle** imposée tous les **7 ans** par la **Confédération** pour s'assurer que les HE sont en mesure de garantir la qualité de leurs missions et activités
- Une condition pour délivrer des **titres HES** et recevoir le **financement** de la Confédération
- Un examen du **système qualité** de la HES-SO sur la base de **18 standards** qualité (*Stratégie d'assurance qualité, Gouvernance, Enseignement, recherche et prestations de services, Ressources, Communication interne et externe*)
- Une auto-évaluation > expertise externe > décision par le CSA



**Hes·so**

