

L'AQ DANS L'ESPACE EUROPÉEN DE  
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR (EEES)

# LES RÉFÉRENTIELS ET LIGNES DIRECTRICES POUR L'ASSURANCE QUALITÉ DANS L'EEES

**LUIS MIRANDA**

**21 FÉVRIER 2025**

**ASSOCIATION EUROPÉENNE POUR L'ASSURANCE QUALITÉ DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**



**enqa** 25

CELEBRATING 25 YEARS

# LE CADRE EUROPÉEN D'ASSURANCE QUALITÉ

Le **EEES** a été créé à travers le **Processus de Bologne** et est géré par le **BFUG**. L'AQI et l'AQE en accord avec les **ESG** constituent un engagement clé du Processus de Bologne. Les principaux auteurs des ESG sont le **Groupe E4 (ENQA, EUA, EURASHE et ESU)**. Ces mêmes organisations sont les membres fondateurs d'**EQAR**.

# LE EEES A ÉTÉ CRÉE À TRAVERS LE PROCESSUS DE BOLOGNE ET EST GÉRÉ PAR LE BFUG

- L'AQ à niveau de l'Europe fait partie intégrante du Processus de Bologne depuis 1999 (l'AQ est un engagement clé du processus et un exemple de réussite !)
- Le processus est piloté par le Bologna Follow-Up Group (BFUG) (« Groupe de suivi de Bologne »), qui prépare les conférences ministérielles et met en œuvre les plans de travail.
- Les communiqués ministériels fixent les priorités et les objectifs pour chaque période de travail, ainsi que des processus de réforme intergouvernemental visant à soutenir l'interopérabilité, la mobilité, la reconnaissance et la compétitivité.
- Le rôle des parties prenantes est crucial.

# DIVERSITÉ DE L'AQE DANS L'EEES



## LE GROUPE E4

enqa.

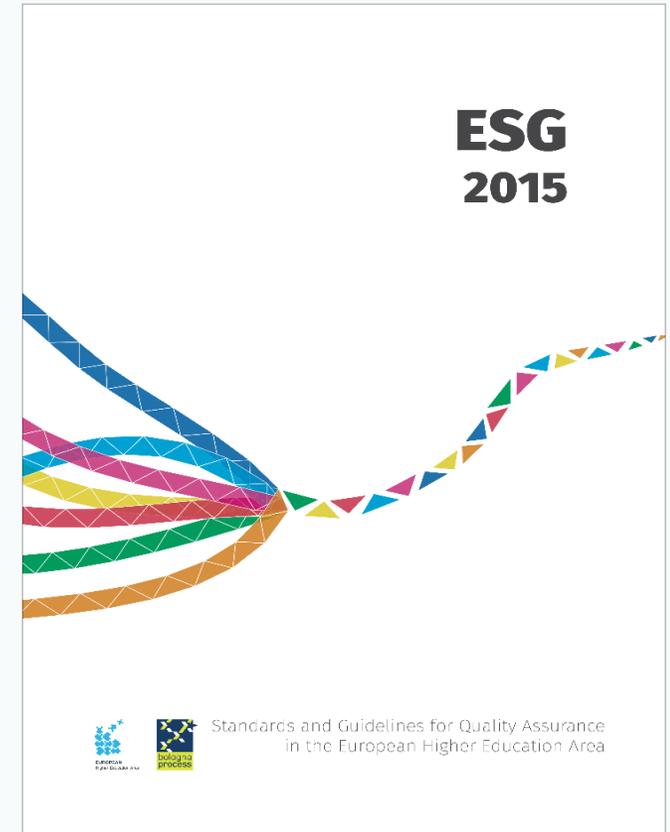
ESU EUROPEAN  
STUDENTS'  
UNION

eua EUROPEAN  
UNIVERSITY  
ASSOCIATION

EURASHE 

# LES ESG

- Cadre de référence pour des pratiques reconnues et acceptées en matière d'assurance qualité en Europe.
- Introduction, suivie de trois parties :
  - L'AQ interne au sein des EES
  - L'AQ externe menée par les AQ
  - L'assurance qualité interne au sein des AQ
- Focus sur l'assurance qualité de l'enseignement supérieur



# PARTIE I: ASSURANCE QUALITÉ INTERNE

1. Politique d'assurance qualité
2. Elaboration et approbation des programmes
3. Apprentissage, enseignement et évaluation centrés sur l'étudiant
4. Admission, progression, reconnaissance et certification
5. Personnel enseignant
6. Ressources pour l'apprentissage et accompagnement des étudiants
7. Gestion de l'information
8. Information du public
9. Suivi continu et évaluation périodique des programmes
10. Processus d'assurance qualité externe périodiques

## **PARTIE 2 : ASSURANCE QUALITÉ EXTERNE**

1. Prise en compte de l'assurance qualité interne
2. Conception et méthodologies adéquates
3. Mise en œuvre des démarches
4. Evaluation par les pairs
5. Critères déterminant les résultats
6. Rapports
7. Plaintes et recours

## **PARTIE 3 : AGENCES D'ASSURANCE QUALITÉ**

1. Activités, politique et démarches d'assurance qualité
2. Statut officiel
3. Indépendance
4. Analyse thématique
5. Ressources
6. Assurance qualité interne et attitude professionnelle
7. Évaluation externe périodique des agences

## LES ESG : PRINCIPES DE L'AQ DANS L'EEES

- Les institutions d'enseignement supérieur sont les **principales responsables** de la qualité de leur offre de formations et de services et de sa garantie.
- L'assurance qualité répond à la **diversité** des systèmes, institutions, programmes et étudiants de l'enseignement supérieur.
- L'assurance qualité favorise le développement d'une **culture de la qualité**.
- L'assurance qualité tient compte des besoins et des attentes des étudiants, de toutes les autres **parties prenantes** et de la société.

## LES ESG : PORTÉE

- Assurance qualité relative à **l'apprentissage et à l'enseignement**, avec des liens pertinents avec la recherche et l'innovation.
- Application à **l'ensemble de l'enseignement supérieur** dispensé dans l'EEES, quel que soit le mode d'études ou le lieu de formation.
- Deux **objectifs conjoints** du devoir de rendre compte et d'amélioration.
- Références pour **l'assurance qualité**, pas pour la qualité en soi.
- **Génériques** afin de permettre à chaque institution, à chaque agence de les appréhender selon ses propres spécificités et son contexte.

# LES ESG EN PRATIQUE

ESG

- Point de référence pour les agences



Références  
des agences

- Les agences intègrent les ESG dans leurs propres cadres et références



Politique et  
pratiques des  
établissements

- Les EEES sont accrédités selon les référentiels de l'agence (ce qui leur permet également de satisfaire aux critères des ESG).

## QU'EST-CE QUE L'EQAR ?

- Créée en 2008 par les organisations membres du Groupe E4 à la demande des ministres.
- Mission : renforcer la confiance au sein de l'EEES.
- Rôle principal : gérer un registre des agences d'assurance qualité conformes aux ESG de manière substantielle.
- Activités complémentaires à la tenue du registre :
  - Base de connaissances sur les cadres juridiques et l'AQ transfrontalière
  - Base de données des résultats de l'AQ externe par les agences enregistrées (DEQAR), incluant désormais les micro-crédits et les prestataires d'éducation alternative.

# L'ENQA ET L'EQAR

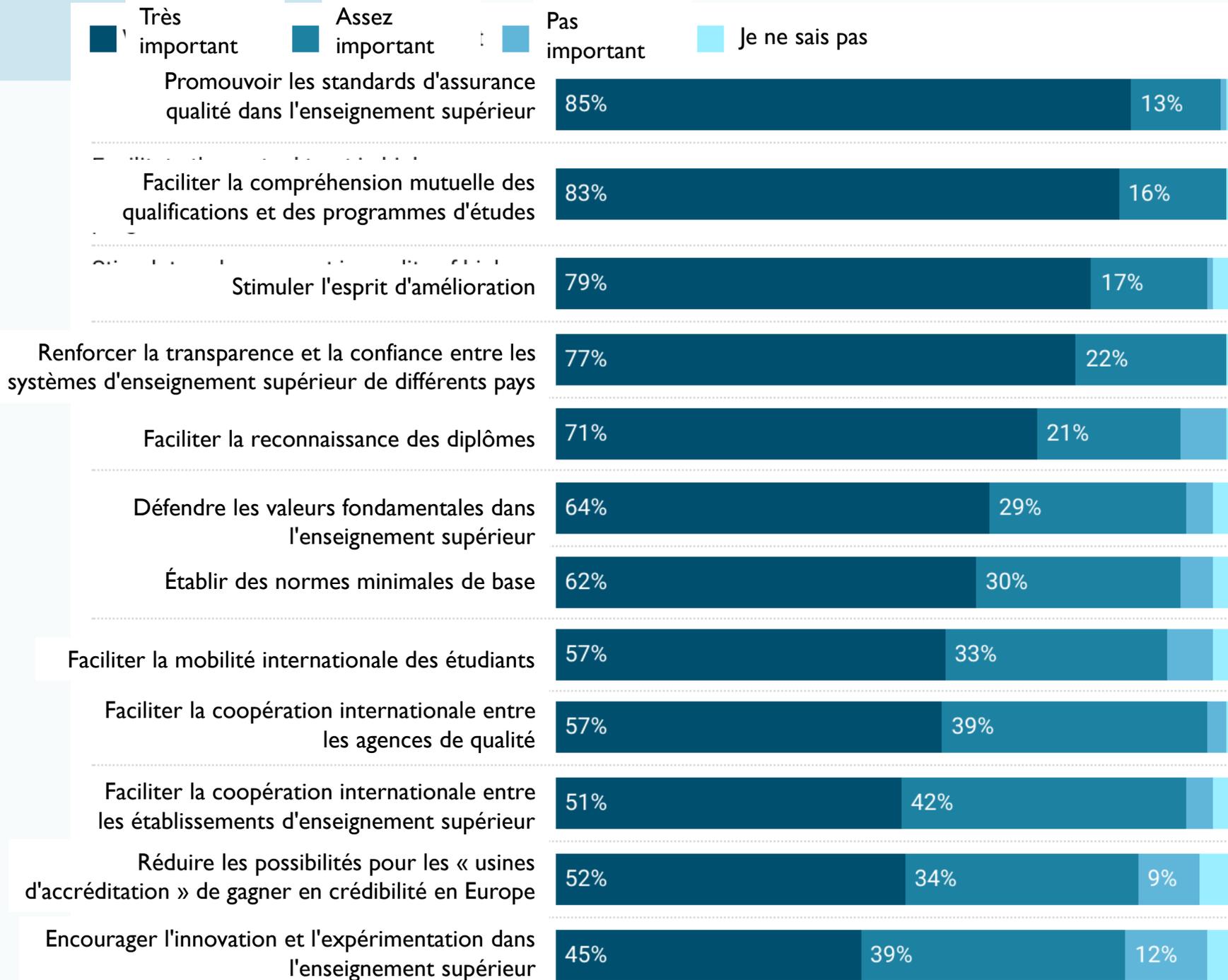
ENQA	EQAR
Membres : agences AQ de l'EEES	Membres : gouvernements nationaux de l'EEES et parties prenantes au niveau européen
Fondée par les agences AQ (2000)	Fondé par le Groupe E4 dans le cadre du Processus de Bologne (2008)
Agit dans l'intérêt de ses membres.	Agit dans « l'intérêt public »
Principales activités : représentation dans l'élaboration des politiques publiques, soutien aux membres, développement de l'assurance qualité, évaluations des agences, etc.	Activité principale : gestion d'un registre public officiel des agences conformes aux ESG. Mais aussi : publication d'informations fiables sur l'assurance qualité externe.
Se développe avec le Processus de Bologne ; membre consultatif du Processus de Bologne	Issu du Processus de Bologne (première et unique entité juridique)
Critère : ESG	Critère : ESG

# LE CADRE EUROPÉEN D'ASSURANCE QUALITÉ

Le **EEES** a été créé à travers le **Processus de Bologne** et est géré par le **BFUG**. L'AQI et l'AQE en accord avec les **ESG** constituent un engagement clé du Processus de Bologne. Les principaux auteurs des ESG sont le **Groupe E4 (ENQA, EUA, EURASHE et ESU)**. Ces mêmes organisations sont les membres fondateurs d'**EQAR**.

# LA VALEUR DE L'AQE

Du point de vue des agences, quelle est l'importance des objectifs suivants du cadre européen d'assurance qualité ?





# **VERS L'AVENIR (ESG 2027)**

**enqa.**

# TENDANCES GÉNÉRALES DE L'AQ DANS L'EEES

- Transition de l'AQ au niveau des programmes vers l'AQ au niveau institutionnel - la plupart des systèmes ont utilisé une approche mixte
- Maturité de (nombreux) systèmes d'AQ internes et externes
- Assurance qualité d'une gamme variée d'approches éducatives - prestation en ligne/mixte, parcours d'apprentissage flexibles, micro-crédits
- Pression accrue sur l'AQ pour qu'elle couvre de plus vastes
- nouvel élan pour l'enseignement supérieur transfrontalier et l'AQ transfrontalière
- Attention portée aux liens entre l'AQ et la reconnaissance - pour faire de la reconnaissance automatique une réalité

→ **révision des ESG en 2024-2026**

## QU'EST-CE QUI FONCTIONNE ?

- ✓ Importance d'avoir un cadre européen d'assurance qualité
- ✓ Fort consensus sur le fait que les ESG sont toujours nécessaires
- ✓ Les ESG soutiennent le développement de l'apprentissage et la formation, la confiance dans les qualifications, la mobilité des étudiants, la culture de la qualité
- ✓ Les principes de base restent pertinents

**Ces points sont approuvés par les principales parties prenantes.**



Inscrivez-vous pour recevoir notre lettre  
d'information trimestrielle :

<https://www.enqa.eu/contact/#newsletter>

Suivez-nous sur nos réseaux sociaux :



**Restons en  
contact !**



**enqa** 25

CELEBRATING 25 YEARS