

L'interaction entre l'AQI et l'AQE

Par Pr Kabiné Oularé
Secrétaire Exécutif
ANAA Guinée

Plan

- **Lumière sur l'ANAQ**
- **Définitions**
- **Liens entre l'AQI et l'AQE**
- **Intégration de l'AQE dans les processus internes**
- **Relations de l'ANAQ avec les IES**
- **Défis et Solutions**

1. Évaluations Réalisées

De 2018 à 2024

- 509 programmes évalués dont 287 accréditations,
- 60 institutions évaluées dont 36 habilitées à délivrer 432 diplômes.

Pour 2022-2023 Classement annuel de la performance:

- 17 IES publiques
- 18 IES privées
- Premier du genre en Guinée.

2. Evaluation en cours: 2024-2025

- 31 programmes candidats à l'accréditation
- 5 IES sont candidates à l'habilitation.

3. Décembre 2024

- Dépôt du rapport de participation des IES aux évaluations de l'ANAQ:
Déclenchement de la procédure de fermeture des IES non conformes aux directives de la Convention d'Addis Abeba.

4. Évaluation Externe de l'ANAQ

- En 2021, l'ANAQ s'est soumise à une évaluation des agences africaines d'assurance qualité dans le cadre de l'initiative HAQAA2, prouvant la conformité de ses procédures avec les références et lignes directrices africaines pour l'assurance qualité (ASG-QA).

5. Organisation de rencontres internationales

- Colloque international sur la problématique de gestion des données d'évaluation.
- Organisation d'ateliers avec partenaires internationaux (RAFANAQ, DAAD).

6. Cadre réglementaire

Les procédures d'assurance qualité interne et externe qui constituent le cœur de métier de l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité (ANAQ) sont décrites dans un cadre de référence appelé *Manuel de gestion des procédures d'Assurance qualité*.

Mise en place de la CIAQ, condition *sine qua non* de participation aux évaluations de l'ANAQ depuis 2018.

Plaidoyer et sensibilisation de l'ANAQ auprès des autorités:

- Quatre Décrets instituant la CIAQ comme un service d'appui scientifique et technique dans les Universités, Instituts et Ecoles supérieurs, les Institutions publiques de recherche scientifique et les Centres de documentation et d'information publics.
- Arrêté A/2024/1604/MESRSI/CAB/SGG du 20 novembre 2024 portant création, organisation et fonctionnement de la CIAQ dans les IES.

DEFINITIONS

L'Assurance Qualité Interne (AQI) :

- ✓ les politiques et mécanismes mis en œuvre par un établissement pour s'assurer qu'il répond à ses objectifs et aux normes applicables.
- ✓ basée sur la responsabilité des institutions en matière de qualité de leurs programmes et de leurs autres offres de formations et services.

L'Assurance Qualité Externe (AQE):

- ✓ les actions mises en œuvre par un organisme externe pour évaluer le fonctionnement ou les programmes d'un établissement.
- ✓ prend en compte l'efficacité des processus d'assurance qualité interne.

- **L'AQE obligatoire** : C'est la forme la plus courante d'AQE ; elle décrit les systèmes et mécanismes d'assurance qualité externe menés par les gouvernements, les États et les régions disposant de ce pouvoir législatif et mettant au point des politiques, procédures et normes auxquelles les EES doivent se conformer. Les organes réglementaires nationaux évaluent ou révisent en tant qu'autorités externes les établissements à des fins de reddition de comptes, de contrôle et d'amélioration. Exemple Habilitation institutionnelle en Guinée.
- **L'AQE volontaire** : Contrairement à l'AQE obligatoire, l'AQE volontaire ne peut remettre en question le droit d'exister d'un établissement ou d'un programme. Lorsqu'elle est volontaire, l'AQE peut améliorer la situation ou bien souvent faire respecter les normes fixées par une organisation externe. L'AQE volontaire aboutit souvent à l'obtention d'un label ou d'un certificat qui, contrairement à l'AQE obligatoire, n'a aucune prise ou pouvoir décisionnel sur le programme d'étude, par exemple. Le certificat est décerné ou non, mais l'établissement n'a pas l'obligation de réagir ni de se conformer à quoi que ce soit selon le résultat obtenu.

LIENS ENTRE AQI ET AQE

Complémentarité des processus:

- ✓ l'AQE reconnaît et soutient la responsabilité des institutions vis-à-vis de l'AQI
- ✓ les procédures d'AQE complètent le système d'AQI efficace et aident les IES à améliorer la qualité
- ✓ les établissements sont tenus d'incorporer les références des agences d'AQE.

Interdépendance

- ✓ l'AQI est utilisée par les établissements pour assurer leur propre qualité et préparer les autoévaluations en vue d'une AQE
- ✓ l'AQE est utilisée par les agences pour les accréditations des programmes et l'habilitation institutionnelle
- ✓ les agences d'assurance qualité utilisent également l'AQI pour assurer la qualité de leurs propres activités.

INTEGRATION AQE DANS LES PROCESSUS INTERNES

1. **Aligner les processus internes avec les exigences externes** en s'assurant que les procédures sont cohérentes avec les références de l'AAQ.
2. **Promouvoir une culture d'amélioration continue** au sein de l'institution, environnement favorable à l'AQE.
3. **Élaborer un plan d'AQ détaillé** qui définit clairement les objectifs qualité, les rôles et responsabilités, et les procédures d'évaluation.
4. **Assurer une formation approfondie du personnel** sur les principes et procédures d'assurance qualité.
5. **Mettre en place un système de surveillance continue**: intégrer des processus de supervision courante, de revue et de pilotage des indicateurs de qualité.

6. **Conduire des évaluations périodiques internes:** réaliser régulièrement des audits internes pour évaluer la conformité avec les normes et identifier les aspects à améliorer.
7. **Préparer et participer aux évaluations externes.**
8. **Analyser les résultats et procéder aux ajustements.**
9. **Documenter et contrôler rigoureusement les processus :** maintenir une documentation détaillée des procédures et des résultats.
10. **Assurer une communication transparente :** partager les résultats des évaluations et les plans d'amélioration avec toutes les parties prenantes.

Exemple 1: Aligner les processus internes avec les exigences externes en s'assurant que les procédures sont cohérentes avec les références de l'Agence d'Assurance Qualité.

Standard 1.06 du Référentiel d'évaluation institutionnelle de l'ANAQ : L'établissement a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits.

Pour atteindre ce standard de qualité, l'IES doit prouver l'existence des Documents de preuve suivants:

- Acte de création de la structure en charge de la prévention et de la gestion des conflits.
- Rapports de médiation.

N° Standard	N° du Document de preuve	Libellé Document de preuve	Nombre Document de preuve	Format Document de preuve
1.06	1	Acte de création de la structure en charge de la prévention et de la gestion des conflits.	Un acte administratif portant création de la structure en charge de la prévention et de la gestion des conflits.	L'acte administratif de création de la structure en charge de la prévention et de la gestion des conflits doit être pris par l'autorité compétente. Il doit préciser le rôle de médiation de la structure, ses attributions et son fonctionnement.
1.06	2	Rapports de médiation	Un Document interne portant Résultats et rapports de la structure de médiation.	Le Document interne portant Rapports de médiation, présenté sur papier à entête, est élaboré, signé par le responsable de la structure et paraphé par l'autorité compétente. Il présente dans un tableau les résultats de prévention et de médiation des conflits au cours des deux dernières années auquel est annexé le rapport d'activités du service de médiation de l'année en cours.

Exemple 6: Documenter et contrôler rigoureusement les processus : maintenir une documentation détaillée des procédures et des résultats.

Exemple:

- Standard 4.03 du Référentiel d'évaluation des programmes : La mobilité du PER est effective.

Pour atteindre ce standard de qualité, l'IES doit documenter la mobilité du PER par les éléments de preuve élaborés suivant le format exigé par l'ANAQ :

- Répartition des enseignants selon leur institution d'origine.
- Description des modalités d'échanges.
- Lettre d'invitation.
- Ordres de missions.
- Rapports de mission.

Standard 4.03 : La mobilité du PER est effective.

Document de preuve	Libellé Document de preuve	Nombre Document de preuve	Format Document de preuve
1	Répartition des enseignants selon leur institution d'origine.	Un document interne portant « Répartition des enseignants selon leur institution d'origine ».	Le document interne portant « Répartition des enseignants selon leur institution d'origine » doit être élaboré par l'autorité compétente (prénoms et nom du signataire, date, signature et cachet), sur papier à entête de l'institution. Ce document interne doit être structuré de façon à catégoriser le PER en fonction de leurs institutions d'origine ou de leurs provenances nationales et étrangères.
2	Description des modalités d'échanges.	Un document interne portant « Description des modalités d'échanges »	Le document interne portant « Description des modalités d'échanges » doit être élaboré par l'autorité compétente (prénoms et nom du signataire, date, signature et cachet), sur papier à entête de l'institution. Ce document doit comporter la description des modalités d'échanges d'enseignants avec d'autres institutions nationales et étrangères.
3	Lettre d'invitation.	Trois Lettres d'invitation ».	La Lettre d'invitation doit être élaboré par l'autorité compétente de l'institution d'accueil (prénoms et nom du signataire, date, signature et cachet), sur papier à entête de l'institution. Elle doit préciser l'objet de l'invitation, l'activité pédagogique, le semestre, le groupe pédagogique bénéficiaire, la période de prestation, le nom de l'enseignant invité et son institution d'origine.
4	Ordres de missions.	Trois Ordres de missions.	L'Ordre de mission doit être délivré par l'autorité compétente de l'institution d'origine du PER (prénoms et nom du signataire, date, signature et cachet), sur papier à entête de l'institution. Il précise le nom, grade du missionnaire ainsi que le moyen de transport.
5	Rapports de mission.	Trois Rapports de mission.	Le Rapport de mission doit être élaboré par le PER (prénoms et nom du signataire, date, signature), sur papier à entête de son institution d'origine. Ce document rend compte du contexte, du déroulement de la mission d'enseignement et des résultats d'évaluation.

RELATIONS DE L'ANAQ AVEC LES IES

1. Conditions préalables

- Prise en charge des formateurs par l'ANAQ (transport, assurance, perdiem, hébergement).
- Prise en charge des participants par l'ANAQ (transport, perdiem).

2. Renforcement de capacités

➤ En autoévaluation des membres des comités de pilotage

- Contexte de création de l'ANAQ; Textes juridiques et réglementaires; Principaux résultats de l'ANAQ; Processus d'autoévaluation.
- Constats relevés sur les rapports d'autoévaluations; Recommandations de l'ANAQ pour les prochaines évaluations.

➤ En Gestion de la Qualité des comités de programme (UGLCS, ISSEG)

- Gestion des études; Evaluations; Assurance Qualité du programme de formation; Evaluations dans le LMD.

➤ En gouvernance de la qualité des CIAQ

- Cadre réglementaire de l'ANAQ; Principaux résultats de l'ANAQ; Introduction à l'assurance qualité interne; Liens en l'AQI et l'AQE; Théories et concept de l'évaluation; Rôle et attributions de la CIAQ; Cartographie des processus.

➤ En pilotage de la Qualité des responsables des établissements

- Contexte de création de l'ANAQ; Textes juridiques et réglementaires; Principaux résultats de l'ANAQ; Pilotage d'une démarche qualité au niveau de l'université; Mise en place des systèmes d'évaluation des formations et de la recherche.
- Analyser les données et les indicateurs pour éclairer la prise de décision.

3. Assistance technique

- Fonctionnement de la Plateforme de Gestion des Evaluations en Ligne

- Visites d'appui *in situ* aux comités de pilotage de toutes les entités évaluées par institution
 - Etat d'avancement du processus d'autoévaluation, difficultés rencontrées, partage d'expériences.

- Assistance Technique à la carte, à la demande : ISAMK, UZ, UDECOM, UKAG....

DEFIS D'INTEGRATION DE L'AQE A L'INTERNE

- Trouver le juste équilibre entre AQI et AQE pour qu'elles soient complémentaires et non concurrentes.
- Aligner les pratiques internes des établissements avec les exigences de l'AQE.
- Développer une culture qualité interne forte dans les institutions, au-delà de la simple conformité aux exigences externes.

SOLUTIONS D'INTEGRATION DE L'AQE A L'INTERNE

- Renforcer les capacités des systèmes nationaux d'assurance qualité et d'accréditation.
- Promouvoir la collaboration entre les réseaux d'assurance qualité francophones et anglophones pour partager les bonnes pratiques.
- Standardiser les compétences en interne et à l'international pour faciliter la reconnaissance mutuelle.
- Mettre en place des mécanismes d'AQI dans les établissements qui répondent à la fois aux exigences internes et externes.
- Former les acteurs institutionnels aux méthodes et outils de l'AQI pour s'adapter aux exigences de l'AQE.

BIBLIOGRAPHIE SOMMAIRE

- Niedermeier, F. (2017). La conception de systèmes efficaces de gestion de la qualité dans les établissements d'enseignement supérieur. Module 1, Randhahn, S. & Niedermeier, F. (Éd.) *Collection de livres pour la formation sur l'assurance qualité interne*. Duisbourg/Essen : DuEPublico. Récupéré de: <http://dx.doi.org/10.17185/duepublico/43409>
- https://anaq-edu.org/wp-content/uploads/2021/09/Manuel-Gestion-des-proce%CC%81dures-AQ_ANAQ.pdf
- <https://www.iiep.unesco.org/fr/publication/assurance-qualite-externe-dans-lenseignement-superieur-les-options>
- https://www.lecames.org/wp-content/uploads/2023/11/Assurance-qualitee-interne_Methodologie-bonnes-Pratiques-CAMES.pdf
- https://haqaa.aau.org/wpcontent/uploads/2017/06/HAQAA_ASGQA_draft_310517_FR.pdf
- https://www.researchgate.net/publication/335798227_Les_etapes_de_mise_en_oeuvre_d'un_systeme_d'Assurance_qualite_dans_les_EES
- <https://www.iiep.unesco.org/fr/publication/assurance-qualite-externe-dans-lenseignement-superieur-les-options>

THANK YOU!