

# Nota informativa para especialistas: Avaliações de agências HAQAA3

Março de 2024

## 1. INTRODUÇÃO

O principal objetivo das avaliações de agências do HAQAA3 é apoiar o desenvolvimento de agências de garantia de qualidade de acordo com os [Padrões e Linhas de Orientação Africanos para a Garantia de Qualidade no Ensino Superior](#) e melhorar a implementação das avaliações externas, com os seguintes objetivos gerais:

- Revisão conduzida por aprimoramentos para avaliar até que ponto a agência/ministério atende às expectativas dos ASG-QA.
- Apoiar o desenvolvimento/estabelecimento de agências nacionais de controle de qualidade de acordo com os ASG-QA.
- Aumentar a conscientização sobre os ASG-QA e o [Marco Pan-Africano de Acreditação e Garantia da Qualidade \(PAQAF\)](#).
- Facilitar a discussão com as partes interessadas.
- Aumentar a visibilidade, a confiança e a transparência.

Uma avaliação externa de uma agência de garantia de qualidade é um processo baseado em evidências, realizado por especialistas independentes. Na avaliação, as informações coletadas (por meio do relatório de autoavaliação da agência e outras informações) são verificadas e cruzadas por uma Comissão de Avaliação, cuja principal tarefa é produzir um relatório de avaliação que indique se a agência está em conformidade com cada ASG-QA individual e como um todo.

## 2. OPÇÕES DE AVALIAÇÕES EM HAQAA3

**Avaliações (completas) de agências:** Uma avaliação completa realizada em uma agência de garantia de qualidade de ensino superior por uma equipe qualificada de pessoas que não trabalham na agência, abrangendo todos os padrões das Partes B e C dos ASG-QA. Um julgamento sobre a conformidade da agência com os ASG-QA será feito pela comissão de especialistas.

**Visita de consultoria:** Uma avaliação conduzida em uma agência de garantia de qualidade de ensino superior recentemente estabelecida ou em um ministério relevante que detenha tal competência (para países onde ainda não há uma agência) por uma equipe qualificada de pessoas que não sejam funcionárias da agência. Os seguintes critérios serão cobertos, no mínimo: critério 2 da Parte B, critérios 1, 2, 3, 4 e 7 da Parte C. Outros critérios podem ser abordados adicionalmente, se forem viáveis e relevantes.

Este documento foi produzido com base em um contrato com a União Europeia (HAQAA3). As opiniões expressas são apenas as do contratante e não representam a posição oficial da autoridade contratante.

**Visita de seguimento:** Uma avaliação minuciosa realizada em uma agência de garantia de qualidade de ensino superior por uma equipe qualificada de pessoas que não trabalham na agência, abrangendo as recomendações da última avaliação da agência, incluindo todos os critérios das Partes B e C dos ASG-QA. Para se qualificar para uma visita de seguimento, a agência deve ter sido submetida a uma avaliação de agência em uma das fases anteriores do HAQAA.

### 3. NOMEAÇÃO, INDICAÇÃO E TREINAMENTO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO

As avaliações da agência HAQAA3 seguem as melhores práticas de avaliação por pares, utilizando especialistas avaliadores com uma ampla gama de conhecimentos e experiências. Os membros da comissão são formados por funcionários sênior de agências externas de garantia de qualidade, educação superior e liderança acadêmica, além de especialistas internacionais em garantia de qualidade.

A comissão para avaliações completas da agência é composta normalmente por quatro especialistas avaliadores externos, indicados pela equipe de implementação do HAQAA3. A comissão deve incluir pelo menos um funcionário sênior antigo ou atual de uma agência de garantia de qualidade, um representante da liderança do ensino superior e um estudante. Os estudantes membros da comissão são tratados como membros plenos e iguais da comissão, com os mesmos direitos e obrigações.

Para as visitas de consultoria, a comissão será composta por três especialistas avaliadores externos, incluindo pelo menos um ex-funcionário ou atual funcionário sênior de uma agência de garantia de qualidade e um representante da liderança do ensino superior.

Para as visitas de seguimento, a comissão será composta por dois especialistas avaliadores externos com experiência em garantia de qualidade externa e liderança em ensino superior.

#### **Critérios para indicação e nomeação:**

- a) Os especialistas avaliadores são indicados por outros países que não o país da agência que está sendo avaliada. Para HAQAA3, os especialistas avaliadores são selecionados com base em uma chamada para indicações específicas para o exercício HAQAA3. Observe que o fato de ser indicado não significa necessariamente que você será nomeado membro da comissão no curto prazo.
- b) Os membros da comissão devem possuir os seguintes conhecimentos e experiência:
  - Bom conhecimento e compreensão da garantia de qualidade externa.
  - Ser capaz de trabalhar com eficiência em uma equipe multicultural.
  - Possuir boas habilidades de comunicação, redação e TI.
  - Pelo menos um membro é fluente no idioma de trabalho do país em que a agência em análise opera. Para o HAQAA3, os idiomas de trabalho considerados são inglês, francês, português e árabe.
  - Comprometer-se a participar do treinamento ou da sessão de orientação/indução em preparação para o processo de avaliação e a cumprir as responsabilidades e tarefas definidas no contrato; e
  - Não ter nenhum conflito de interesse com a agência em análise e concordar em assinar o formulário de Confidencialidade e Não Conflito de Interesse.

## 4. RESPONSABILIDADES DOS MEMBROS DA COMISSÃO

Os membros da comissão são aconselhados a garantir que tenham tempo suficiente para participar da avaliação. Em geral, os especialistas avaliadores devem:

- Ter espírito de cooperação e demonstrar respeito mútuo entre os membros da equipe e em relação à agência sob avaliação.
- Participar de uma distribuição equilibrada das funções de trabalho dentro da equipe e comprometer-se com a função específica dentro da equipe.
- Participar física ou virtualmente de todas as reuniões de coordenação entre os membros da equipe (antes, durante e depois da visita ao local) e cumprir a pontualidade.
- Informar o restante da equipe sobre todas as evidências e informações relacionadas à revisão de que tomaram conhecimento durante o processo de avaliação, para que sejam consideradas ao tomar a decisão.
- Participar ativamente das discussões para chegar a uma visão coletiva do status da agência em avaliação, à luz dos resultados do processo de análise.

Para avaliações completas da agência e visitas de consultoria, um dos especialistas avaliadores será designado pela equipe de implementação do HAQAA3 como presidente e outro como secretário. Essas duas funções têm responsabilidades específicas adicionais:

- O presidente tem a responsabilidade geral pela avaliação, pela avaliação da agência em relação aos ASG-QA e pela produção e qualidade do relatório. O presidente também é responsável por garantir que os termos de referência da avaliação sejam respeitados.
- O secretário da revisão atua como principal contato da comissão com a equipe de implementação do HAQAA3 e com a agência, mantém registros de todas as reuniões e produz a primeira versão do relatório da avaliação.

Todos os especialistas avaliadores são aconselhados a considerar cuidadosamente sua carga de trabalho antes de aceitar a tarefa.

## 5. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO DESDE A PERSPECTIVA DOS ESPECIALISTAS AVALIADORES

A preparação e a finalização do processo de avaliação ocorrerão on-line. No entanto, os especialistas avaliadores devem participar de uma visita presencial de três dias à agência de asseguramento da qualidade, cujas datas devem ser acordadas entre a agência, os especialistas avaliadores e a equipe de implementação do HAQAA3. Excepcionalmente, um cenário híbrido para a participação remota de alguns membros da comissão pode ser previsto, se devidamente justificado, e visitas on-line ao local podem ser implementadas em caso de força maior.

Os especialistas avaliadores devem prever um cronograma de aproximadamente 10 meses a partir de sua indicação. Os especialistas avaliadores serão convidados a participar da comissão depois que a agência tiver se registrado para uma avaliação. A comissão completa é confirmada cerca de 5 meses antes do mês previsto para a visita ao local, e os membros receberão o relatório de autoavaliação cerca de 2 meses antes da visita ao local. A comissão examinará o relatório de autoavaliação, preparará os principais tópicos e linhas de pesquisa a serem abordados durante a visita ao local e chegará a um acordo sobre o cronograma, em colaboração com a agência e a equipe de implementação do HAQAA3. A comissão preparará o relatório de avaliação dentro de dois meses após a visita ao local. A versão final do relatório, após trocas com a equipe de

implementação do HAQAA3 e a agência, será finalizada no máximo quatro meses após a visita ao local.

Para as avaliações completas da agência HAQAA3, espera-se que a comissão faça um julgamento indicativo sobre a conformidade da agência com as partes B e C dos ASG-QA. Isso não se aplica às visitas de consultoria e visitas de seguimento do HAQAA3, para as quais não haverá julgamento formal ao final do processo.

Um resumo das atividades com as quais os especialistas avaliadores se comprometem está descrito abaixo.

#### Antes da visita ao local:

- Participar de sessões de treinamento ou orientação/indução (presenciais ou on-line).
- Estudar os materiais enviados pela agência (relatório de autoavaliação e quaisquer documentos de apoio, diretrizes de revisão e código de conduta).
- Realizar uma reunião/reunião provisória para discutir as conclusões preliminares (levantar deficiências no SAR, evidências ou documentos adicionais necessários, discutir e concordar com as atividades de revisão e planejar a visita ao local).

#### Durante a visita ao local:

- Coletar evidências de acordo com as diretrizes de coleta de dados.
- Realizar reunião da comissão para discutir as descobertas e elaborar uma declaração de debriefing com conclusões.
- Informar a liderança da agência sobre as conclusões da análise sem declarar qualquer possível julgamento.

#### Após a visita ao local:

- Elaborar o relatório de avaliação externa.
- Chegar a um consenso sobre a recomendação a respeito do estado de conformidade da agência.
- Estar disponível para quaisquer esclarecimentos ou discussões que possam ser necessários com relação ao relatório de avaliação externa.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINANCEIRAS

Os especialistas nomeados têm direito a uma taxa fixa de 3.000 € para todo o processo de avaliação. Uma compensação adicional de 500 € será aplicável aos especialistas nomeados como presidente e secretário. O honorário é pago após a apresentação satisfatória do relatório de avaliação externa pela comissão. O especialista avaliador é responsável pela declaração e pagamento de quaisquer impostos ou similares devidos em seu país de origem.

Além disso, as seguintes despesas de viagem para a participação dos especialistas avaliadores na visita ao local serão cobertas:

- As passagens aéreas (em classe econômica) e as reservas de hotel serão organizadas para os especialistas avaliadores pela equipe de implementação do HAQAA3.
- As refeições durante a visita ao local também serão incluídas.

Os membros da comissão são responsáveis por ter um equipamento adequado e conexão com a Internet (a menos que seja demonstrada *força maior*) para responder a e-mails regularmente, acessar documentos colaborativos e participar de reuniões on-line.

*Este documento foi originalmente redigido em inglês e esta é uma tradução. A versão inglesa prevalecerá sempre em caso de qualquer discrepância ou inconsistência entre a versão inglesa e a sua tradução portuguesa.*

*This document was originally written in English and this is a translation. The English version shall always prevail in case of any discrepancy or inconsistency between the English version and its Portuguese translation.*