



Co-funded by
the European Union



O processo de avaliação
(parte 1)

Harmonisation, Quality Assurance
and Accreditation in Africa

HAQAA3 

Luis Miranda, ENQA

22 May 2025



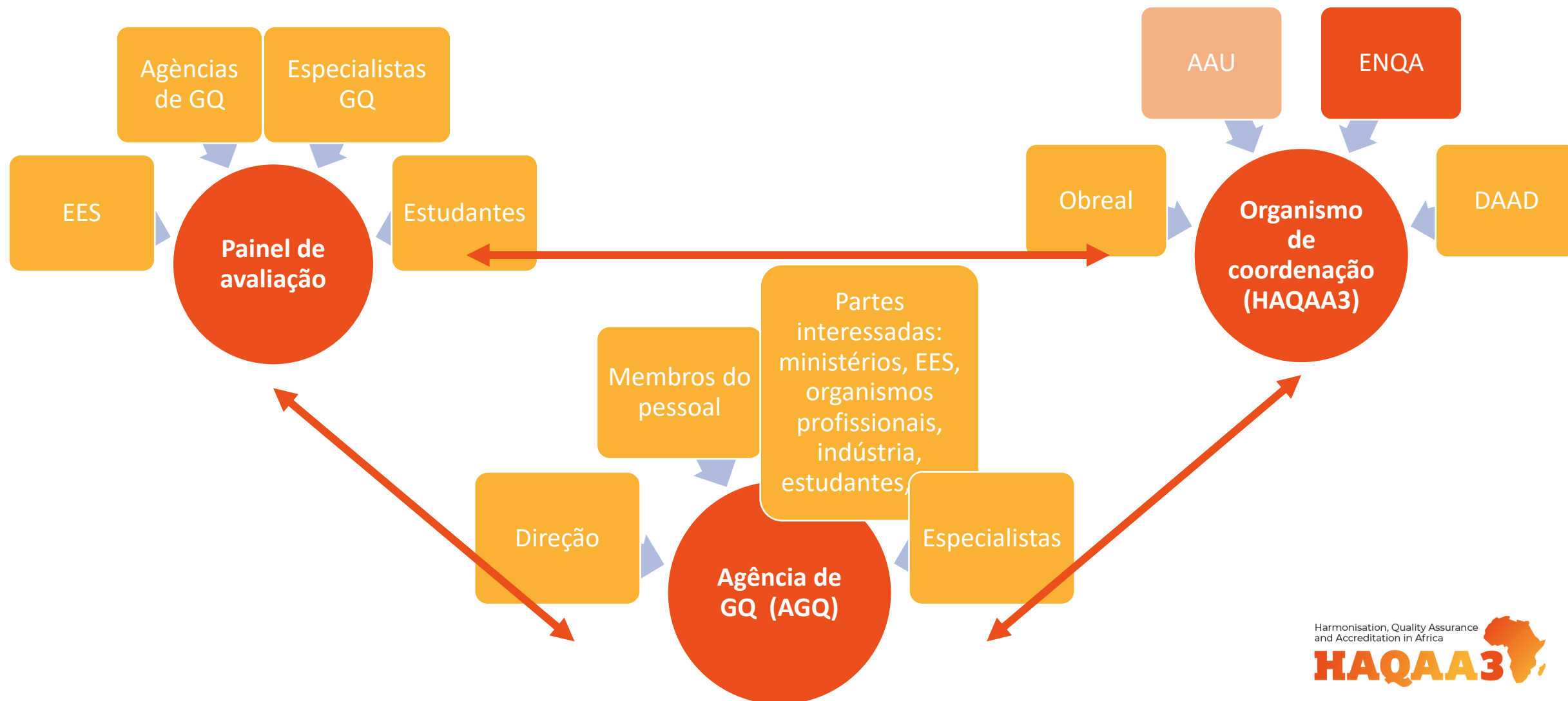
Deutscher Akademischer Austauschdienst
German Academic Exchange Service



O processo de avaliação: finalidades e objetivos

- Avaliação conduzida com base em aperfeiçoamentos para avaliar até que ponto a agência/ministério atende às expectativas dos ASG-QA.
- Apoiar o desenvolvimento/criação de agências nacionais de controle de qualidade em conformidade com os ASG-QA.
- Aumentar a conscientização sobre os ASG-QA e para [o Quadro Pan-Africano de Garantia da Qualidade e Acreditação \(PAQAF\)](#).
- Facilitar o debate com as partes interessadas.
- Aumentar a visibilidade, a confiança e a transparência.

Agentes envolvidos no processo de avaliação



O panel de avaliação (I)

Full agency reviews	Visitas de apoio	Visitas de seguimento
4 especialistas , com, pelo menos, um representante de uma AGQ, uma IES e um estudante.	3 especialistas , com, pelo menos, um representante de uma AGQ e de uma IES	2 especialistas
Nomeados pelas AGQs nacionais, pelos organismos regionais de GQ e pela All-African Students' Union.	Nomeados pelas AGQs nacionais e pelos organismos regionais de GQ.	Nomeados pelas AGQs nacionais e pelos organismos regionais de GQ.
Designados pela HAQAA3.	Designados pela HAQAA3.	Designados pela HAQAA3.
Diversidade em termos de experiência, geografia, género, etc.	Diversidade em termos de experiência, geografia, género, etc.	Diversidade em termos de experiência, geografia, género, etc.
Cada comité será composto por um presidente e um secretário, bem como por dois outros membros (um dos quais será um estudante).	Cada comité será composto por um presidente e um secretário, bem como por um outro membro.	Os especialistas dividem o trabalho em partes iguais, mas com uma clara divisão de tarefas.

O panel de avaliação (II)

- Os membros do Painel devem:
- Estudar os materiais apresentados pela agência (incluindo o RAA)
- Recolher provas durante a visita ao local
- Redigir o relatório de avaliação externa
- Estar disponíveis para quaisquer esclarecimentos ou discussões sobre o relatório de avaliação externa

O organismo de coordenação

- Prepara os Termos de Referência (TdR) em conjunto com a agência objeto de avaliação.
- Nomeia os membros do painel, com base em critérios definidos.
- Contrata oficialmente os membros do painel para a atividade de avaliação.
- Orienta o painel e a agência ao longo de todo o processo.
- Designa um membro do seu pessoal como coordenador do processo de avaliação (o coordenador não participa na atividade de avaliação).
- Acompanha o processo conforme acordado e intervém se forem observados atrasos.

A Agência de Garantia de Qualidade (AGQ)

- Acorda os Termos de Referência (TdR) em conjunto com o Organismo de Coordenação.
- Redige o Relatório de Auto-Avaliação de acordo com as instruções fornecidas.
- Fornece informações adicionais (se solicitadas).
- Organiza a visita ao local, em cooperação com o organismo de coordenação.
- Verifica os factos do Relatório de Avaliação Externa.
- ✓ É responsável pelo processo e toma a iniciativa em cooperação com o organismo coordenador e o painel de avaliação.
- ✓ Compromete-se com o processo de avaliação, dotando-o dos recursos necessários, participando na formação e envolvendo as partes interessadas.

Review types under HAQAA3

Avaliação completa	Visita de apoio	Visita de seguimento
Projetado para agências de garantia de qualidade nacionais ou regionais que já estão totalmente operacionais.	Destina-se a ministérios ou instituições que estão em processo de criação de uma agência nacional de garantia da qualidade.	Destinado a agências que já passaram por uma avaliação completa sob HAQAA1 ou HAQAA2.
Oferece uma avaliação abrangente com base nas Partes B e C do ASG-QA.	Enfatiza uma série de normas-chave para orientar o desenvolvimento de um sistema estruturado de garantia da qualidade.	Centra-se nos progressos realizados desde a avaliação anterior , avaliando a implementação das recomendações feitas anteriormente.
Avalia o cumprimento das normas de qualidade pan-africanas pela agência.	Oferece apoio consultivo e recomendações sobre as medidas necessárias para estabelecer um órgão operacional independente.	Identifica novas áreas de melhoria e garante o fortalecimento contínuo da qualidade.
Gera um relatório de revisão externa detalhado com elogios e recomendações para aprimoramentos contínuos.	Apoia novas agências no alinhamento com ASG-QA e PAQAF ao nível continental.	Gera um relatório de revisão externa detalhado com elogios e recomendações para aprimoramentos contínuos.



Duvidas? Perguntas?