



Harmonisation, Quality Assurance
and Accreditation in Africa



O processo de avaliação (parte II)

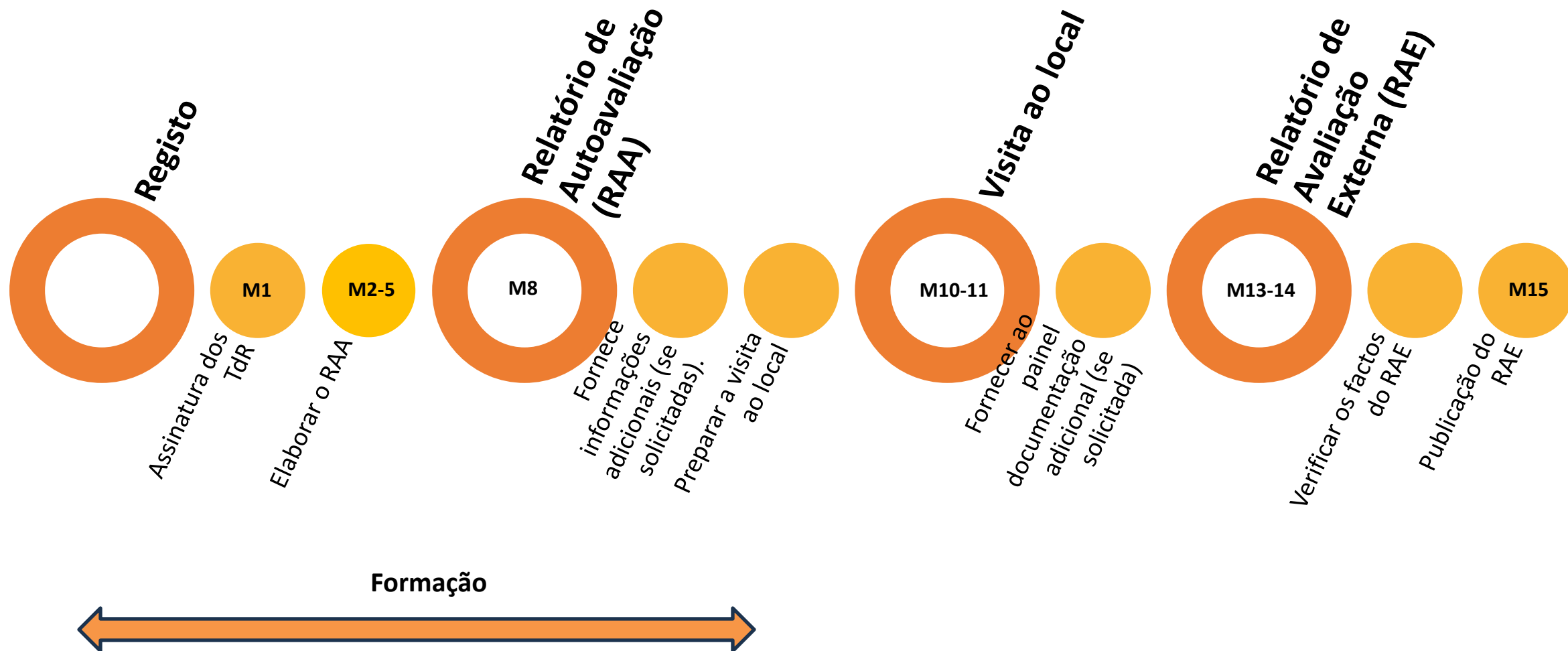
Adewale O. Obadina, AAU
22 May 2025



Deutscher Akademischer Austauschdienst
German Academic Exchange Service



O processo de avaliação da perspetiva da AGQ



Auto-avaliação

- Autorreflexão crítica da AGQ com as partes interessadas sobre os seus processos de GQ e desenvolvimento
- Analisa o passado, o presente e o futuro
- Análise SWOT/FOFA
- Relatório de autoavaliação: Descrição e análise da forma como (planeia) cumprir as expectativas das Partes B e C dos ASG-QA
- Modelo de relatório

Visita ao local

- Visita de 2-3 dias ao local do painel de especialistas em novembro/dezembro de 2024 (HAQAA3 prestará apoio prático)
- Reuniões do painel com representantes da agência (direção/administração, pessoal, especialistas) e principais partes interessadas (EES, estudantes, decisores políticos, indústria, organismos profissionais, sociedade civil)
- Os especialistas farão um resumo das suas principais conclusões no final da visita
- Será fornecido um programa de amostragem e uma sessão de formação específica

O resultado da avaliação: o relatório de avaliação externa (RAE) (I)

- Resumo executivo
- Introdução
- Metodologia
- Constatações, análise e apreciações
- ASG-QA Parte B
 1. Objetivos da garantia da qualidade externa (EQA) e Considerações para a garantia da Qualidade Interna (IQA)
 2. Concepção de mecanismos de garantia de qualidade externa adequados à finalidade
 3. Resultados e decisão de avaliação externa
 4. Processos de implementação da Garantia de Qualidade Externa (EQA)
 5. Independência da Avaliação
 6. Revisão Periódica de Instituições e Programas
 7. Queixas e Reclamações

Review results: the external review report (ERR) (II)

- ASG-QA Parte C
 1. Estatuto legal
 2. Formulação da visão e missão
 3. Governança e gestão
 4. Independência da agência de garantia de qualidade
 5. Políticas, processos e atividades
 6. Garantia de qualidade interna
 7. Recursos financeiros e recursos humanos
 8. Benchmarking, redes e colaboração
 9. Revisão Periódica das agências de garantia de qualidade (AGQ)
- Recomendações e elogios
- Conclusões
- Glossário
- Anexo: Programa da visita ao local

O resultado da avaliação: o relatório de avaliação externa (RAE) (III)

A ligação entre as evidências, a análise e as conclusões deve apoiar-se mutuamente.

**SOMENTE PARA
AVALIAÇÕES COMPLETAS**

São efectuada avaliação da conformidade:

- A. Para cada padrão: com base nas evidências, análises e conclusões.
- B. Globalmente: julgamento holístico que tem em conta a avaliação como um todo.

Avaiiação da conformidade

Em
conformi
dade

- A agência está totalmente ou em grande medida em conformidade com os ASG-QA, que são aplicados de forma eficaz e cujo princípio/espírito é seguido na prática.

Parcialme
nte em
conformi
dade

- Alguns aspectos ou partes do ASG-QA são cumpridos, enquanto outros não o são. A interpretação dos ASG-QA é correcta, mas a forma de implementação não é suficientemente eficaz.

Não
conforme

- A agência não obedece aos ASG-QA.

Conformidade: qual o impacto?

**SOMENTE PARA
AVALIAÇÕES COMPLETAS**

- Promover a conformidade com os ASG-QA e, assim, aumentar de GQ externa.
- Resultado formal. (No entanto, embora a proposta de PAQAA e de um eventual registo de agências ainda esteja em fase de consulta e desenvolvimento, não existe qualquer mecanismo para reconhecer a conformidade de uma agência com os ASG-QA. A curto prazo, não haverá, portanto, qualquer consequência formal dos resultados positivos ou negativos do processo de revisão).
- A avaliação de padrões individuais também é útil como ferramenta de desenvolvimento interno / benchmarking / comunicação, dado que fornece um indicador concreto da situação atual.
- Seguimento: O acompanhamento da avaliação apoia a agência numa reflexão e desenvolvimento contínuos do seu trabalho. As agências são incentivadas a apresentar um relatório de acompanhamento dentro de um prazo acordado após a validação do relatório final de avaliação externa.

Formação e apoio para a AGQ

- Sessões de formação adicionais no outono 2025 sobre a visita ao local.
- Reuniões individuais entre a ENQA/AAU, a agência e o painel de especialistas.
- Coordenador da AAU/ENQA como principal pessoa de contacto
- Principais documentos:
 - Directrizes HAQAA3 para as avaliações das agências
 - Modelo de relatório de autoavaliação
 - ASG-QA
 - Manual do utilizador dos ASG-QA.

Linha do tempo

Acordo sobre os termos de referência

Nomeação dos membros do painel de avaliação

Conclusão da autoavaliação

Pré-análise do RAA pelo organismo coordenador

Preparação do programa da visita ao local e do calendário indicativo

Reunião de informação dos membros do painel de avaliação

Visita do painel de avaliação ao local

Projeto de relatório de avaliação e sua apresentação ao organismo coordenador para verificação prévia

Projeto de relatório de avaliação para a AGQ

Declaração da AGQ ao painel de avaliação, se necessário

Apresentação do relatório final

Publicação do relatório

Duvidas? Perguntas?