



Co-funded by
the European Union



A fase de
autoavaliação

Harmonisation, Quality Assurance
and Accreditation in Africa

HAQAA3 

Luis Miranda, ENQA

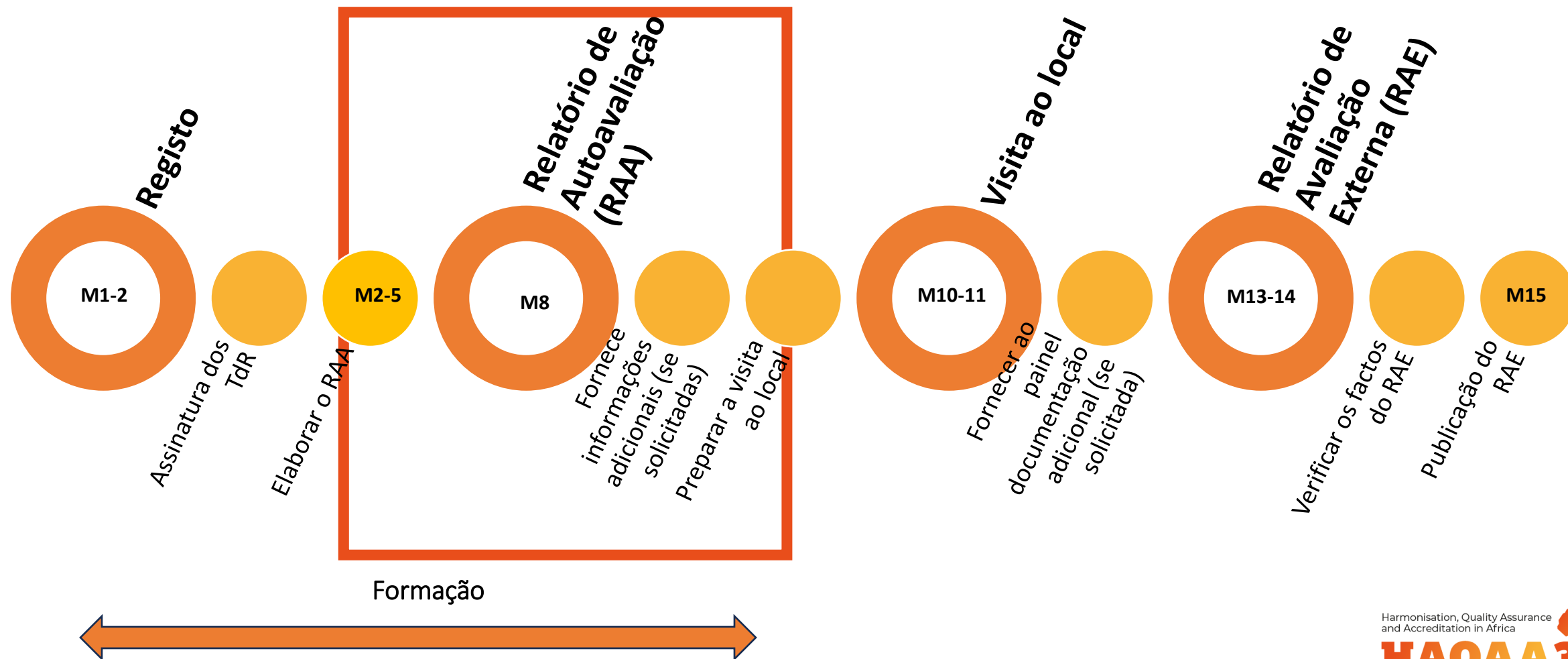
20 May 2025



Deutscher Akademischer Austauschdienst
German Academic Exchange Service



O processo de avaliação da perspectiva da AGQ (recapitulativo)



Objetivo e utilidade da fase de autoavaliação

Para os especialistas

- Primeiro ponto de informação sobre a agência
- Ponto de partida para se prepararem para a visita ao local
- Evidência para as suas conclusões e relatório final de avaliação

Para a agência

- Oportunidade de reflexão crítica e de aprendizagem sobre a sua organização
- Envolvimento com as partes interessadas
- Aprendizagem aprofundada e reflexão crítica sobre os ASC-QA

Requisitos formais do RAA (I)

- Informações claras, reflexões críticas e provas suficientes (análise e não apenas descrição)
- Cobre o passado, o presente e o futuro
- Descrição e avaliação de todas as actividades de GQ externa
- Análise FOFA
- Essencial:

Avaliação completa da agência: Informação e análise sobre o modo como a agência cumpre os padrões das partes B e C dos ASG-QA

Visita de apoio: Informação e análise sobre o modo como a agência cumpre os padrões seleccionados das partes B e C dos ASG-QA

Visita de seguimento: Informação e análise sobre a forma como a agência trabalhou nas recomendações recebidas durante a última avaliação para cumprir os padrões das partes B e C do ASG-QA

Requisitos formais do RAA (II)

- Aprox. 40-60 páginas (excluindo os anexos)
- Língua: EN/PT
- Prazo a acordar previamente: novembro 2025 – junho 2026
- Utilizar o modelo do RAA (anexo VI das directrizes de avaliação, p. 25)

Conteúdos do RAA

- Introdução
- A elaboração do RAA
- Contexto do ensino superior e da garantia da qualidade no seu país
- História, perfil e actividades da agência
- Actividades de GQ do ensino superior da agência
- Análise FOFA
- Procedimentos internos de GQ
- Alinhamento da agência com cada um dos padrões das Partes B e C dos ASG-QA
- Actividades internacionais
- Contactos com as partes interessadas
- Áreas de desenvolvimento no futuroGlossário e anexos

Nota para as visitas de apoio

- Nem todos os padrões precisam de ser abrangidos pelo SAR, mas no mínimo:

Parte B

- ✓ Padrão 2: Concepção de mecanismos de garantia de qualidade externa adequados à finalidade

Parte C

- ✓ Padrão 1: Estatuto Legal
 - ✓ Padrão 2: Formulação da Visão e Missão
 - ✓ Padrão 3: Governança e Gestão
 - ✓ Padrão 4: Independência da agência de garantia de qualidade
 - ✓ Padrão 7: Recursos financeiros e recursos humanos
-
- Outros podem ser incluídos se forem viáveis e relevantes (a discutir aquando da elaboração dos TdR)
 - Algumas secções do relatório podem ser abordadas de forma muito breve

Como lá chegar? (I)

- Recolher evidências
 - Consultar as partes interessadas
 - Revisão, reflexão e análise
 - Apresentar os resultados
-
- Trabalho principal geralmente efectuado por uma equipa de autoavaliação
 - Diferentes métodos de redação
 - Relatório final assinado pelo diretor da agência
 - Verificação pelo coordenador de HAQAA3 (ENQA/AAU)

Como lá chegar? (II)

- Não se concentre no resultado da avaliação, mas nas suas próprias actividades e na forma como estas se alinham com os ASG-QA
- Analise os padrões e as suas próprias actividades e identifique como se encaixam uns nos outros.
- Tenha em mente que a harmonização $\neq$ unificação.

Calendário da autoavaliação

já

- Criar uma equipa para o RAA (se ainda não o tiver feito)

já

- Redigir o RAA, incluindo uma reflexão crítica e consultando as partes interessadas

Set 2024

- Enviar o SAR ao organismo de coordenação (HAQAA3: AAU/ENQA)

- Receber os comentários do organismo de coordenação e integrá-los no relatório

- Versão final do RAA enviada pelo organismo de coordenação ao painel de especialistas

- Fornecer informações adicionais (se solicitado pelos especialistas)



Apoio à agência

- Sessão de formação em sobre a visita ao local.
 - Reuniões individuais entre o coordenador da HAQAA3 (AAU/ENQA) e a agência e o painel de especialistas.
 - Coordenador da HAQAA3 como principal ponto de contacto
-
- Materiais da formação de hoje
 - Directrizes para as revisões HAQAA3
 - Modelo do RAA
 - [ASG-QA](#) e [Manual do Utilizador dos ASG-QA](#)

**Dúvidas?
Perguntas?**