

# Session en ligne 1 : Les ASG-QA et le processus d'évaluation

Formation pour les agences d'assurance qualité en cours d'évaluation en 2025-2026 dans le cadre de HAQAA3

## 1. INFORMATIONS PRATIQUES

Date : Jeudi 22 mai 2025

Heure : 9h00-12h15 GMT (8h00-11h15 GMT-1 / 10h00-13h15 GMT+1 / 11h00-14h15 GMT+2 / 12h00-15h15 GMT+3)

(Durée totale : 3 heures 15 min)

Lien : <https://bit.ly/4d6UXb3> (merci de vous inscrire à l'avance)

Interprétation disponible en anglais, français et portugais.

Participants : membres du personnel des agences faisant l'objet d'une évaluation HAQAA3 en 2025-2026

Session organisée par l'AAU et l'ENQA en coopération avec les autres partenaires de HAQAA3.

## 2. DESCRIPTION DE LA SESSION

Cette première session de formation proposera une vue d'ensemble des ASG-QA, du processus d'évaluation et de la phase d'autoévaluation. La session débutera par une brève introduction des participants et de l'initiative HAQAA3. Ensuite, le Cadre panafricain pour l'assurance qualité et l'accréditation (PAQAF) ainsi que les ASG-QA seront présentés par l'un de leurs coauteurs.

La deuxième partie de la session adoptera une approche pratique des évaluations d'agences et du processus d'évaluation, en se basant sur la méthodologie de HAQAA3. Les participants sont encouragés à poser des questions aux intervenants tout au long de la session.

## 3. PROGRAMME

| Durée  | Heure (GMT) | Sujet                                                                                                                                 |
|--------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 min  | 9.00        | Mots de bienvenue par l'AAU et l'ENQA                                                                                                 |
| 25 min | 9.05        | Introduction à HAQAA3 : focus sur les évaluations d'agences et le PAQAF, avec des liens vers les autres domaines de travail de HAQAA3 |
| 25 min | 9.30        | Assurance qualité, harmonisation et confiance : le PAQAF et les ASG-QA                                                                |
| 25 min | 9.55        | Les ASG-QA en pratique : interprétation et Guide de l'utilisateur                                                                     |
| 15 min | 10.20       | PAUSE                                                                                                                                 |
| 10 min | 10.35       | Types d'évaluation et attentes                                                                                                        |
| 35 min | 11:10       | Le processus d'évaluation, étape par étape (méthodologie)                                                                             |

|               |       |                                                                                    |
|---------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>35 min</b> | 11.45 | La phase d'autoévaluation                                                          |
| <b>30 min</b> | 12.15 | Retour d'expérience d'agences évaluées en 2024-2025 : conseils et leçons apprises. |