



Auto-évaluation de la qualité dans les universités

Une démarche stratégique pour l'amélioration continue

Emile Salomon ZAMBO ASSEMBE, Ph.D.-Candidat

Professionnel recherche-évaluation dans l'enseignement supérieur

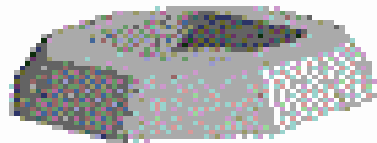
Chargé de cours à l'Université de Montréal(**UdeM**)

Membre du Laboratoire interdisciplinaire de recherche en Enseignement
supérieur (**LIRES**)

Secrétaire Exécutif de la CAQ de l'Université de Yaoundé II(**UYII**)

PLAN

- Introduction
- Objectifs de l'auto-évaluation
- Les étapes clés du processus d'auto-évaluation
- Enjeux et défis
- Bonnes pratiques
- Résultats attendus
- Conclusion



Introduction

Pourquoi l'auto-évaluation est-elle essentielle ?

Un outil clé pour identifier les forces et les faiblesses.



```
graph TD; A[Un outil clé pour identifier les forces et les faiblesses.] --> B[Une étape essentielle dans les mécanismes d'assurance qualité.]; B --> C[Aligner les pratiques institutionnelles avec les standards nationaux et internationaux.]; C --> D[Favoriser une culture d'amélioration continue au sein des universités.];
```

Une étape essentielle dans les mécanismes d'assurance qualité.

Aligner les pratiques institutionnelles avec les standards nationaux et internationaux.

Favoriser une culture d'amélioration continue au sein des universités.

Objectifs de l'auto-évaluation

Les objectifs principaux



Évaluer la pertinence et la qualité des programmes académiques.



Améliorer l'expérience étudiante et l'efficacité des services.



Renforcer la prise de décision basée sur des données fiables.



Préparer l'institution pour des accréditations externes.

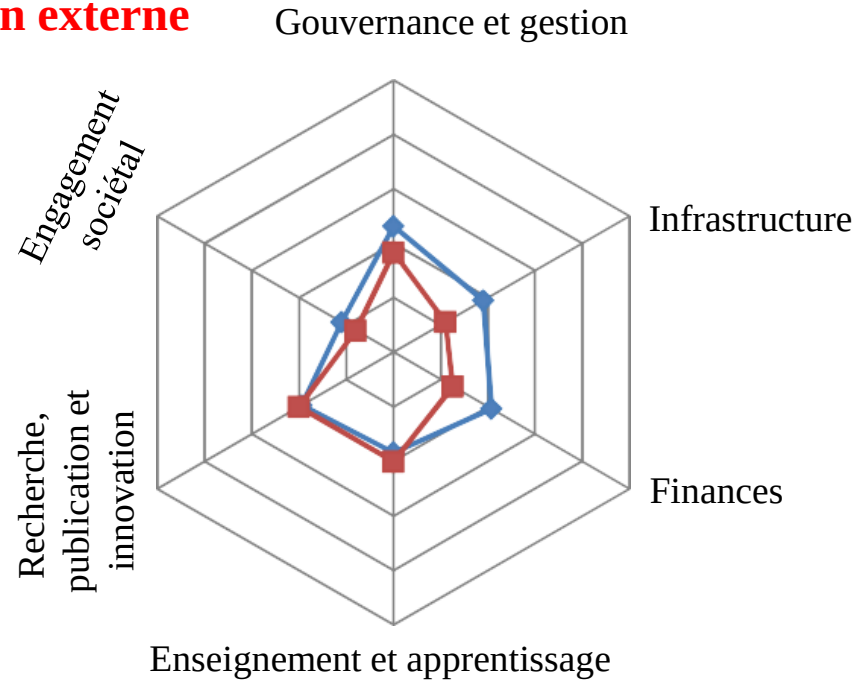
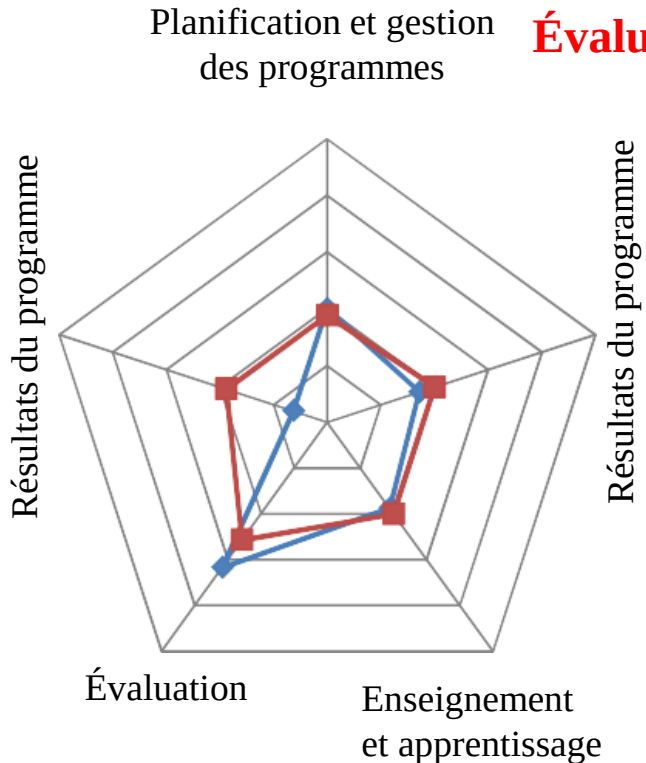
Les étapes clés

Processus d'auto-évaluation

Référentiel AQRM DE L'UA

Autoévaluation

Évaluation externe

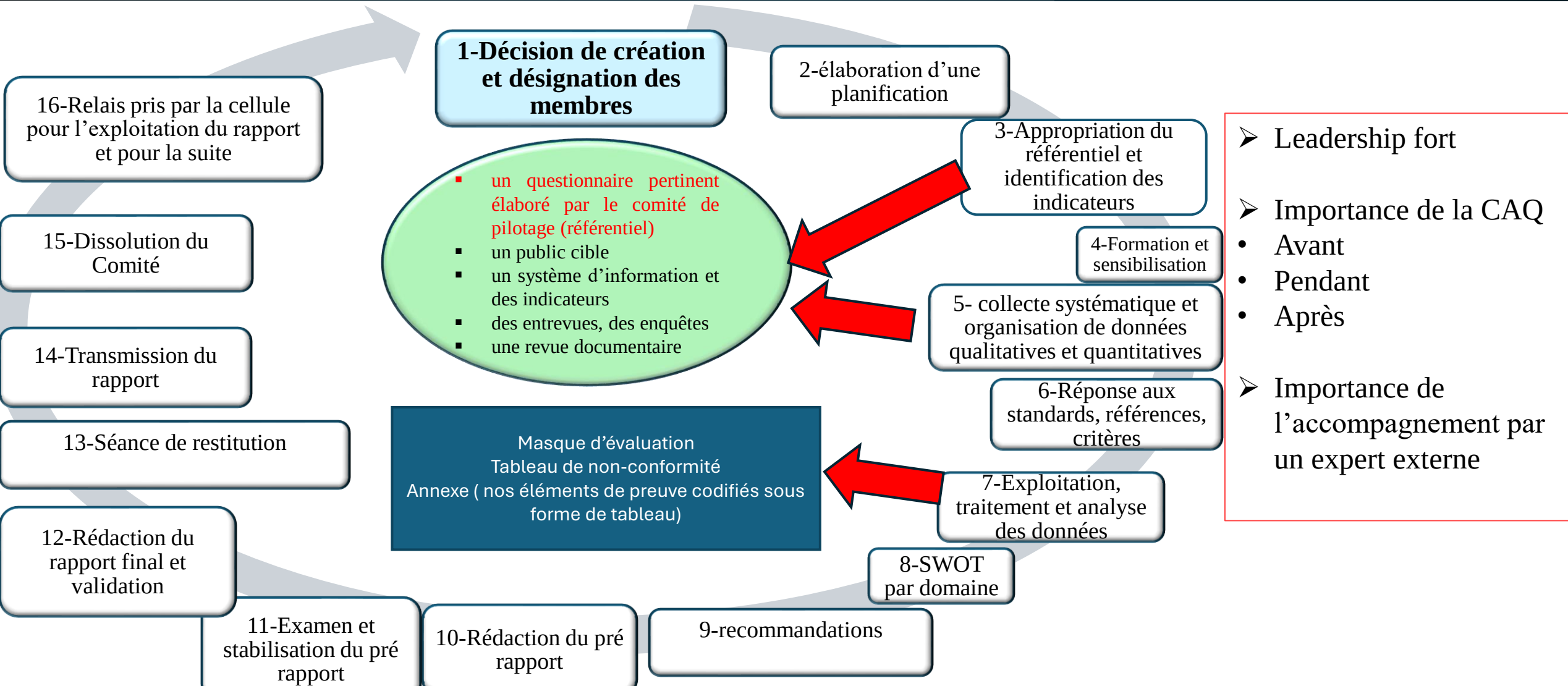


- **Leadership de la direction fort**
- **Comité d'autoévaluation (04 membres disponibles et engagés)**
 - 01 vice-recteur
 - 02 professeurs
 - 01 Cadre administratif
- **Processus de proximité**
- **Transformation du Comité en CAQ**
 - 01 Coordonnateur
 - 01 Chef CAQ
 - 01 Secrétaire exécutif
 - 02 cadres administratifs

Les étapes clés

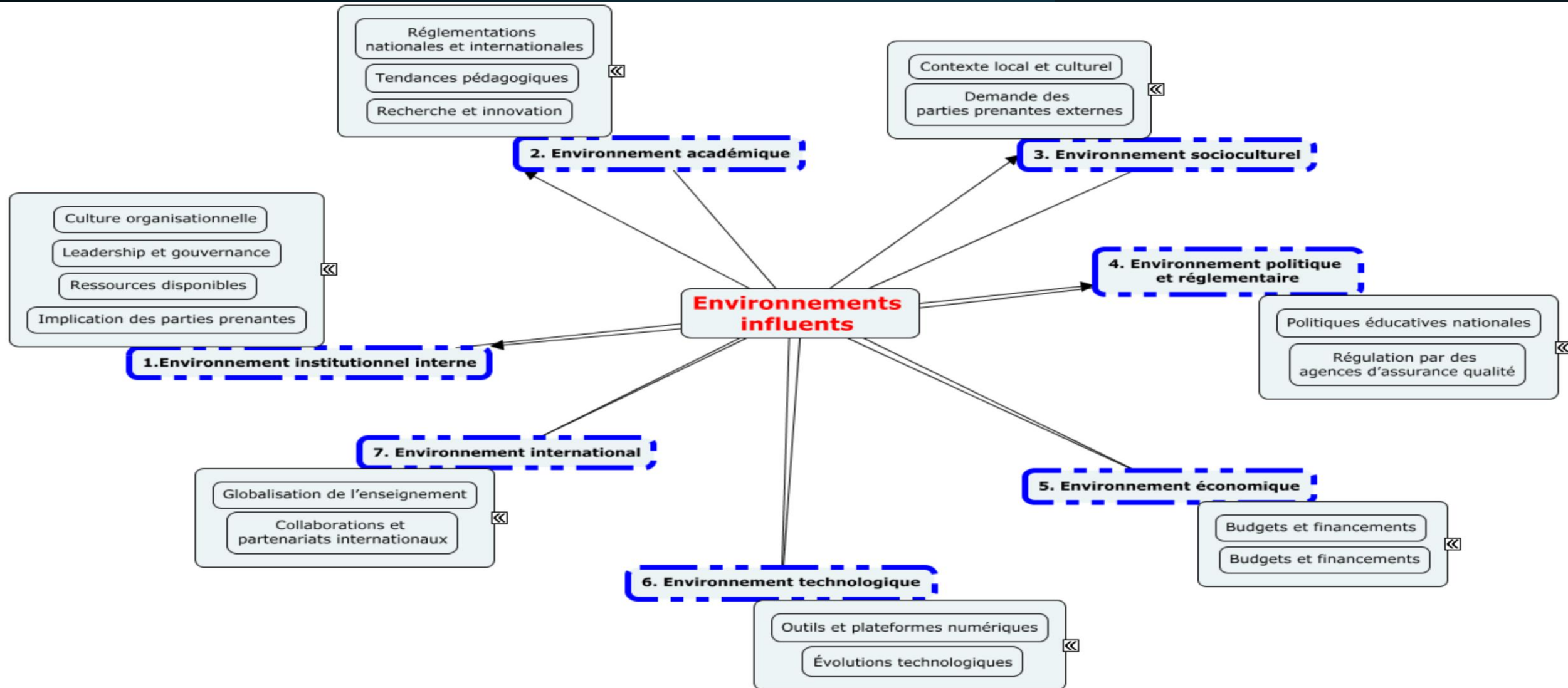
Processus d'auto-évaluation CAMES-IFGU

Référentiels CAMES



Enjeux et défis

Nos expériences



À votre avis, quels facteurs environnementaux peuvent exercer une influence positive ou négative sur le processus d'autoévaluation dans votre établissement ?

Comment participer ?



1 Allez sur wooclap.com

2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement

QZCCZQ



Activer les réponses par SMS

Bonnes pratiques

Les bonnes pratiques pour une auto-évaluation réussie

La description du programme

La CAQ brosse, en quelques pages, un tableau d'ensemble factuel et succinct du programme évalué. Elle fait ressortir les particularités de sa mise en œuvre, en mettant l'accent sur :



- L'HISTORIQUE DU PROGRAMME ET LES RAISONS QUI ONT CONDUIT ET CONDUISENT TOUJOURS L'ÉTABLISSEMENT À L'OFFRIR;



- L'ÉVOLUTION DE L'EFFECTIF ÉTUDIANT AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES;



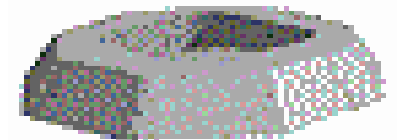
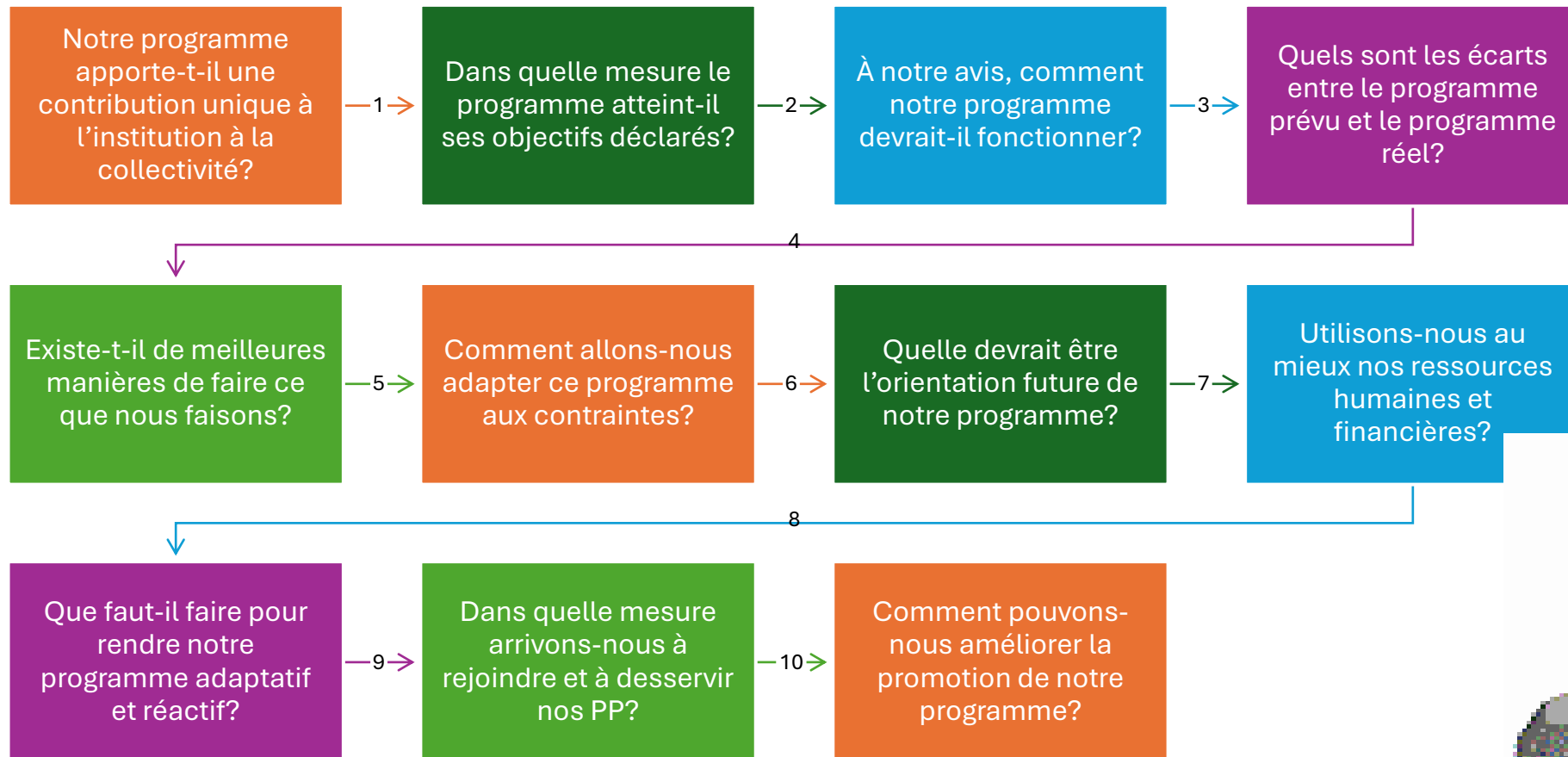
- LA COMPOSITION DU CORPS PROFESSORAL AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES;



- LES ENJEUX ET LES PERSPECTIVES D'AVENIR DU PROGRAMME.

Bonnes pratiques

Les bonnes pratiques pour une auto-évaluation réussie



Bonnes pratiques

Les bonnes pratiques pour une auto-évaluation réussie



LE LEADERSHIP
INSTITUTIONNEL



LA MISE EN PLACE D'UN
COMITÉ
D'AUTOÉVALUATION



L'ACTE DE
NOMINATION DES
MEMBRES DU COMITÉ



L'IMPORTANCE ET LE
RÔLE DE LA CELLULE
INTERNE D'ASSURANCE
QUALITÉ



L'ÉLABORATION D'UNE
PLANIFICATION



ACCOMPAGNEMENT PAR
UN EXPERT EXTERNE



FORMATION ET
SENSIBILISATION



IMPLIQUER TOUTES LES
PARTIES PRENANTES :
ÉTUDIANTS, ENSEIGNANTS,
PERSONNELS, PARTENAIRES
EXTERNÉS.



UTILISER DES INDICATEURS
PERTINENTS, ADAPTÉS AU
CONTEXTE INSTITUTIONNEL.



COMPARER LES
PERFORMANCES AVEC DES
BENCHMARKS NATIONAUX
OU INTERNATIONAUX.



ASSURER UNE
COMMUNICATION
TRANSPARENTE TOUT AU
LONG DU PROCESSUS.



INTÉGRER LES RÉSULTATS
DANS UNE STRATÉGIE
GLOBALE D'AMÉLIORATION
CONTINUE.

Résultats attendus

Impact d'une auto-évaluation bien menée



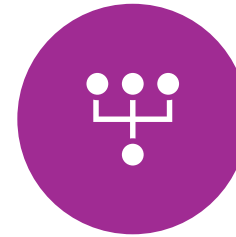
AMÉLIORATION DE LA
QUALITÉ DES
ENSEIGNEMENTS ET DES
SERVICES.



RENFORCEMENT DE LA
SATISFACTION DES PARTIES
PRENANTES



MEILLEURE COMPÉTITIVITÉ
ET VISIBILITÉ DU
PROGRAMME AU NIVEAU
NATIONAL ET
INTERNATIONAL.



CRÉATION D'UNE CULTURE
INSTITUTIONNELLE
D'AMÉLIORATION
CONTINUE.



PRÉPARATION RÉUSSIE
POUR LES AUDITS ET
ACCREDITATIONS
EXTERNES.

3 Conseils ou leçons clés pour réussir une autoévaluation



1. Adoptez une approche participative



Pourquoi ?

Une autoévaluation réussie repose sur l'engagement actif de toutes les parties prenantes : enseignants, étudiants, personnels administratifs et, parfois, partenaires externes.



Comment ?

Organisez des ateliers collaboratifs pour recueillir les avis.

Impliquez les parties prenantes dès la phase de conception pour garantir leur adhésion.

Utilisez des outils tels que des enquêtes ou des groupes de discussion pour obtenir des retours diversifiés.



Leçon : Plus les participants se sentent impliqués, plus les résultats de l'évaluation seront pertinents et représentatifs.

3 Conseils ou leçons clés pour réussir une autoévaluation



2. Mettez l'accent sur la transparence et l'intégrité



Pourquoi ?

Une autoévaluation doit être un processus honnête, sans peur de mettre en lumière les faiblesses. Cela permet de cibler efficacement les axes d'amélioration.



Comment ?

Établissez un cadre de confiance où les parties prenantes peuvent s'exprimer librement.

Analysez les données et les retours de manière objective, en évitant les biais.

Présentez clairement les résultats, en soulignant à la fois les forces et les domaines à améliorer.



Leçon : Une évaluation honnête est un catalyseur d'amélioration, alors qu'une évaluation biaisée maintient le statu quo.

3 Conseils ou leçons clés pour réussir une autoévaluation



3. Traduisez les Résultats en actions concrètes



Pourquoi ?

Une autoévaluation n'a de sens que si elle mène à des actions claires et mesurables pour améliorer la qualité.



Comment ?

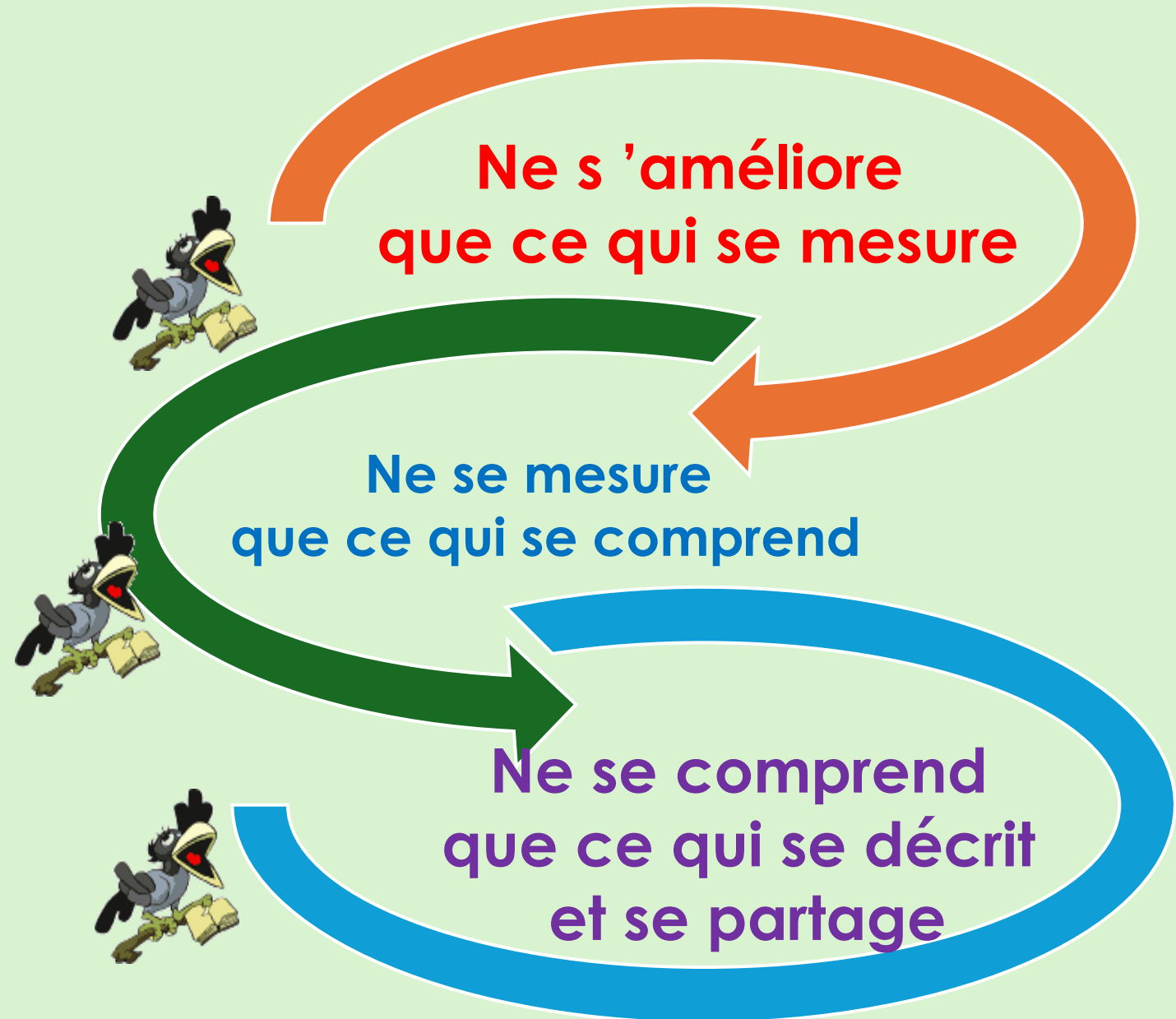
Priorisez les recommandations en fonction de leur faisabilité et de leur impact.

Développez un plan d'action détaillé avec des échéances et des responsables clairs.

Assurez un suivi régulier des progrès et ajustez les actions si nécessaire.



Leçon : L'impact d'une autoévaluation ne se mesure pas à son rapport final, mais aux changements positifs qu'elle engendre dans la pratique.



Conclusion

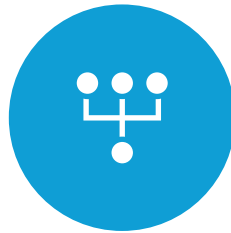
Vers une culture de l'autoévaluation durable



L'AUTO-ÉVALUATION EST
UN LEVIER STRATÉGIQUE
POUR L'EXCELLENCE
INSTITUTIONNELLE.



UNE DÉMARCHE
**COLLABORATIVE ET
ITÉRATIVE** EST ESSENTIELLE
POUR GARANTIR SON
SUCCÈS.



PERMET DE CONSTRUIRE
UNE INSTITUTION PLUS
RÉSILIENTE ET
PERFORMANTE.



FAVORISE L'IMPLICATION
DE TOUS POUR ATTEINDRE
DES OBJECTIFS COMMUNS.



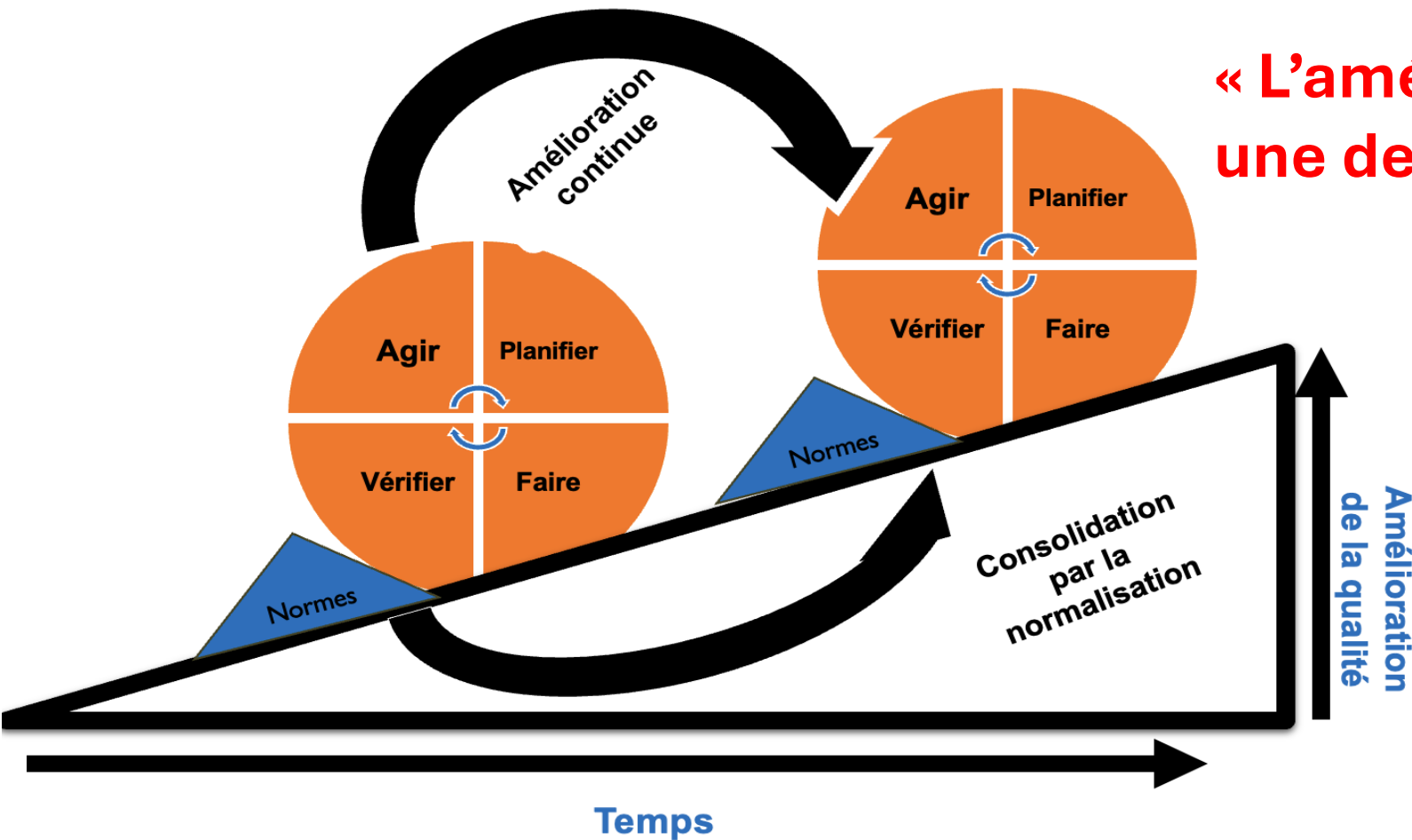
EN S'APPUYANT SUR DES
BONNES PRATIQUES ET EN
RELEVANT LES DÉFIS, LES
UNIVERSITÉS PEUVENT
ATTEINDRE LEURS
OBJECTIFS DE QUALITÉ ET
D'INNOVATION.



REPRÉSENTE UNE
OPPORTUNITÉ
D'APPRENTISSAGE

Conclusion

Vers une culture de l'autoévaluation durable



« L'amélioration continue n'est pas une destination, mais un voyage. »

Conclusion

Vers une culture de l'autoévaluation durable



A word cloud of French terms related to self-evaluation and sustainability. The words are arranged in a horizontal, overlapping manner. The most prominent word is 'Clarté' in large red letters, followed by 'participation' in large orange letters. Other words include 'Données' (purple), 'fiabilité' (purple), 'régulier' (red), 'regard' (orange), 'indicateurs' (orange), 'honnêteté' (purple), 'durabilité' (red), 'croissance' (blue), 'objectivité' (blue), 'rigueur' (red), 'rythme' (orange), 'pertinence' (green), 'amélioration' (green), 'données' (blue), 'photographie' (orange), 'cycle' (green), and 'transparence' (orange). The words are set against a light blue background.

Données fiabilité
honnêteté durabilité régulier regard indicateurs
croissance objectivité **Clarté** participation
rigueur rythme pertinence amélioration données
photographie cycle transparence

**Ainsi va l'autoévaluation,
Un voyage de transformation,
Vers des formations d'exception,
Et des lendemains pleins de passion.**

*Des questions ? Des
idées à partager ?*

Encourageons le dialogue pour une amélioration collective !

Quelles actions ou stratégies proposez-vous pour renforcer les atouts de votre établissement et surmonter les obstacles internes susceptibles d'entraver le processus d'autoévaluation, afin de l'optimiser ?

Comment participer ?



1 Allez sur wooclap.com

2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement

QZCCZQ

 Activer les réponses par SMS

Aperçu de l'image
media.licdn.com/dms/image/.../170481787519