



Co-funded by
the European Union



Padrões e Linhas
de Orientação
Africanos para
a Garantia de
Qualidade no
Ensino Superior
(ASG-QA)

Harmonisation, Quality Assurance
and Accreditation in Africa

HAQAA3 

Dr Anneley Willemsse



Deutscher Akademischer Austauschdienst
German Academic Exchange Service



O que é que são os ASG-QA?



- Um quadro global para a GQ no ensino superior em África.
- Não prescritivos e flexíveis, centrados na GQI e na GQE no ensino superior em África.
- Os padrões são apresentados como requisitos mínimos comuns.
- As diretrizes são apresentadas em termos mais específicos para aconselhar as IES e as AGQ sobre a melhor forma de abordar cada padrão e permitir a recolha de provas em apoio do seu status de qualidade.
- Exemplo de boa prática e de um mecanismo de melhoria da qualidade nas IES e nas AGQ africanas.
- Não são exaustivos - as IES e as AGQ podem acrescentar outros padrões que se adaptem ao seu próprio contexto.

OBJETIVOS



1. Ter um quadro e uma compreensão comuns da GQ - a nível continental, regional e nacional.

2. Desenvolver a confiança mútua - facilitar o reconhecimento e a mobilidade dos estudantes e dos recursos humanos em África.

3. Assegurar a melhoria da qualidade - autoavaliação, revisões externas pelos pares e acompanhamento e monitorização contínuos.

4. Promover a transparência e a responsabilização - fornecer ao público informações adequadas sobre a garantia da qualidade.

5. Promover a competitividade internacional do sistema de ensino superior de África..

6. Promover uma cultura de qualidade sustentável nas IES - ajudar a conceber recursos de ensino e aprendizagem relevantes e mecanismos de avaliação dos estudantes.

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

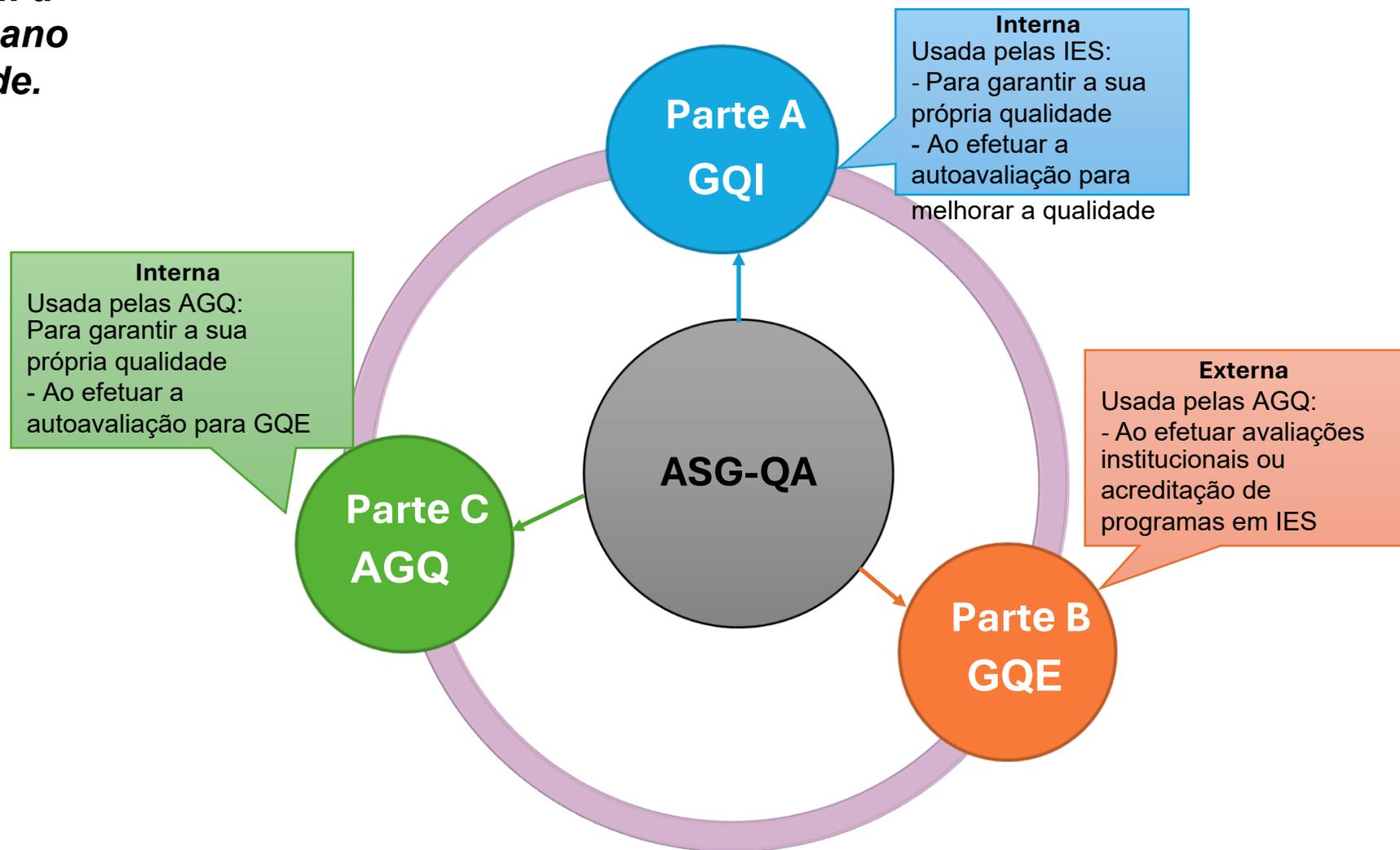


- Aplicam-se a todos os tipos de IES (e AQQ) em África, independentemente do modo de estudo ou do local de prestação, incluindo a prestação transnacional e transfronteiriça..
- Referem-se sempre a estudantes de licenciatura e de pós-graduação, salvo indicação em contrário.
- Incluem todo o pessoal - académico, de investigação, administrativo e técnico/de apoio, salvo indicação em contrário.
- Devem ser aplicados tendo em conta os quadros de qualificações existentes e os sistemas de acumulação e transferência de créditos em funcionamento no continente.



- ❖ **Parte A: Garantia de Qualidade Interna (GQI) das IES**
- ❖ **Parte B: Garantia de Qualidade Externa (GQE)**
- ❖ **Parte C: Garantia de Qualidade Interna das AGQ**

As 3 partes estão interligadas e constituem a base de um Quadro Africano de Garantia da Qualidade.





Parte A: GQI

Ao efetuar a autoavaliação, as IES utilizam os padrões da Parte A

1. Visão, Missão e Objetivos Estratégicos
2. Governança e Administração
3. Recursos humanos
4. Gestão de Recursos Financeiros
5. Infraestruturas e Serviços de Apoio
6. Recrutamento, admissão, progressão, certificação e serviços de apoio ao estudante
7. Desenho, Aprovação e Monitoria de Cursos e/ou Programas
8. Ensino, Aprendizagem e Avaliação
9. Investigação e inovação
10. Atividades de Extensão
11. Gestão de Informação
12. Comunicação Pública
13. Cooperação, Mobilidade do Pessoal e do Estudante

Parte B: GQE

A Parte B apresenta os métodos e processos que as AGQ devem utilizar na acreditação de programas ou na avaliação de IES.

1. Objetivos da EQA e Considerações para a GQA
2. Concepção de mecanismos de garantia de qualidade externa adequados à finalidade
3. Processos de implementação da GQA
4. Independência da Avaliação
5. Resultados e decisão de avaliação externa
6. Revisão Periódica de Instituições e Programas
7. Queixas e Reclamações

Parte C: GQI/GQE da AGQ

Ao efetuar a autoavaliação, as AGQ utilizam os padrões da Parte C

1. Estatuto legal
2. Formulação da Visão e Missão
3. Governança e Gestão
4. Independência da agência de garantia de qualidade
5. Políticas, processos e atividades
6. Garantia de qualidade interna
7. Garantia de qualidade interna
8. Benchmarking, Redes e Colaboração
9. Revisão Periódica das agências de garantia de qualidade (AGQ)