

O que é IQA?

Quais são as ferramentas da IQA e como os alunos podem participar ativamente da IQA?

PRESENTER: PROF. PAUL MUOKI NZIOKI

PRESIDENTE, REDE DE GARANTIA DA QUALIDADE DA EDUCAÇÃO SUPERIOR NA ÁFRICA ORIENTAL (EAQAN)

DEAN, ESCOLA DE NEGÓCIOS E ECONOMIA, UNIVERSIDADE DE TECNOLOGIA DE MURANG'A, QUÊNIA

DEAN, SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS, MURANG'A UNIVERSITY OF TECHNOLOGY, KENYA

Objetivo da sessão

Apresentar aos participantes a Garantia Interna da Qualidade (IQA), com foco no envolvimento dos estudantes nos processos de IQA com base nas Normas e Diretrizes Africanas para a Garantia da Qualidade (ASG-QA).

Agenda

1. Introdução e visão geral
2. Compreender a Garantia Interna da Qualidade
3. Principais partes interessadas na IQA
4. Participação dos alunos na IQA
5. Referência à ASG-QA, envolvimento dos alunos na IQA e ferramentas e mecanismos da IQA
6. Garantia de qualidade interna vs garantia de qualidade externa (EQA)
7. Conclusão e conclusões

1. Introdução e visão geral

Objetivo da sessão

- Compreender os conceitos e ferramentas da IQA
- Diferenciar a IQA da EQA
- Apreciar o papel das partes interessadas, especialmente dos estudantes

«Quando ouve a palavra "*qualidade*" no ensino superior, o que lhe vem à mente?» <https://www.slido.com> Código: 2792773

2. Compreender a garantia interna da qualidade

ASG-QA (Parte A, p. 13):

As instituições de ensino superior têm a responsabilidade principal de *garantir que existe um sistema de garantia da qualidade robusto e que funciona bem para todas as suas atividades (acadêmicas, de investigação e de envolvimento com a comunidade)*.

A Garantia de Qualidade Interna (GQI) refere-se ao *processo contínuo e sistemático* dentro de uma instituição de ensino superior para monitorizar, avaliar e melhorar a qualidade do seu ensino, aprendizagem, investigação e serviços.

Ao contrário das avaliações externas realizadas por agências de acreditação, a própria instituição gere esse processo internamente.

Os processos de IQA incluem avaliações dos cursos pelos alunos, revisões departamentais e auditorias curriculares realizadas por comissões internas.

Objetivo da IQA:

- Garantir a melhoria contínua do ensino e da aprendizagem.
 - Alinhar as práticas institucionais com os padrões de qualidade nacionais e regionais.
 - Promover a responsabilidade e a transparência.
 - Construir uma *cultura de qualidade* entre funcionários e alunos.
- 

3. Partes interessadas na IQA



Partes interessadas

internas:

- **Alunos:** através de avaliações dos cursos, representação em comissões e fóruns de feedback
- **Corpo docente:** através do desenvolvimento curricular, revisões por pares e auditorias internas
- **Equipes de garantia de qualidade departamentais e do corpo docente:** implementação do currículo
- **Gestão da universidade:** funções de política e supervisão
- **Pessoal administrativo:** garantia da qualidade do serviço e conformidade

Partes interessadas externas:

- **Empregadores e ex-alunos:** feedback sobre a empregabilidade dos graduados e a relevância das habilidades e competências
- **Órgãos profissionais e reguladores:** por exemplo, ordens de engenheiros, ordens de advogados, conselho de enfermagem
- **Agências nacionais de garantia da qualidade:** por exemplo, Comissão para o Ensino Universitário (CUE) no Quênia
- **Parceiros comunitários:** responsabilidade social e impacto social

4. Participação dos estudantes na IQA

Referência ASG-QA (Parte A, Norma 2, p. 14):

- A instituição permite que os alunos participem na tomada de decisões em órgãos de governança relevantes.
- Os alunos devem ser *parceiros ativos* na tomada de decisões, e não destinatários passivos.
- As instituições devem ter *órgãos de governança e gestão relevantes... incluindo o Senado, o Corpo Estudantil*, cada um com um mandato claro e funções coordenadas para garantir eficiência e qualidade.
- As instituições devem *permitir que os estudantes participem na tomada de decisões nos órgãos de governança relevantes*.

Em que órgãos de tomada de decisão participa na sua universidade? / Em que tipo de envolvimento estudantil tem tido? <https://www.slido.com> Código: 2792773

Formas de participação dos estudantes:

- Através de avaliações de cursos e professores
- Participação em comissões ou conselhos de garantia da qualidade
- Participação em revisões curriculares
- Programas de mentoria entre pares e apoio académico
- Plataformas de feedback (inquéritos, fóruns, assembleias municipais)
- Representação em estruturas de governança (por exemplo, corpo discente/associação estudantil, senado, conselhos de faculdade/escola, conselhos departamentais)

Benefícios do envolvimento dos estudantes:

- Promove a transparência e a confiança
- Garante a relevância dos programas acadêmicos
- Fomenta uma cultura partilhada de qualidade
- Desenvolve competências de liderança e responsabilidade nos alunos

Referência ASG-QA (Parte A, Introdução, p. 13):

«A IQA promove uma cultura de qualidade baseada em evidências em todas as atividades institucionais.»

5. Referência à ASG-QA, Envolvimento dos alunos na IQA e Ferramentas e mecanismos da IQA

A Introdução da ASG-QA (p. 9) reconhece os estudantes como *partes interessadas fundamentais, cuja voz deve estar no centro de todas as discussões* sobre a qualidade do ensino superior.

Referência ASG-QA (Parte A, Normas 7–8, p.19–21):
«As instituições devem ter políticas que garantam a conceção, aprovação, monitorização e avaliação da qualidade dos programas de estudo relevantes... e assegurem uma avaliação justa e transparente.»

As ferramentas só são eficazes quando os dados recolhidos são utilizados para tomar decisões *de melhoria* — e não apenas para elaborar relatórios.

«Em que ferramenta de IQA você participou diretamente ou se beneficiou como aluno?»
(Deixe alguns participantes partilharem exemplos.)

A participação dos alunos é **explicitamente reconhecida e repetidamente enfatizada** nas seguintes normas e diretrizes:

Secção/Norma ASG-QA -	Papel dos alunos na IQA	Amostra de ferramentas e mecanismos da IQA
Norma 1 – Visão, Missão e Objetivos Estratégicos (p.14)	Espera-se que os alunos participem no monitoramento contínuo e periódico	Autoavaliação dos programas académicos e na autoavaliação institucional para melhoria contínua e benchmarking
Padrão 2 – Governança e Gestão (p.14)	Os estudantes devem participar em órgãos de tomada de decisão (por exemplo, órgãos estudantis, Senado, em alguns casos comissões do Conselho). Eles são reconhecidos como parte das estruturas de governança que defendem a qualidade.	Mecanismos de feedback, revisões por pares
Padrão 5 – Infraestrutura e instalações (p. 16)	Para uma boa experiência dos estudantes do ensino superior, as instituições devem fornecer infraestruturas e instalações que estejam em consonância com os programas oferecidos, o ensino, a aprendizagem e a estratégia de investigação.	Auditorias internas, revisões por pares, autoavaliações , estudos de acompanhamento de graduados, benchmarking com outras instituições.
Padrão 6 – Recrutamento, admissão, certificação e apoio (p. 18-19)	As instituições devem fornecer orientação, bem-estar, aconselhamento e apoio profissional . As necessidades e a diversidade dos estudantes devem ser consideradas na IQA.	Mecanismos de feedback, necessidades Avaliações/Pesquisas, Auditorias Internas
Norma 7 – Concepção e Avaliação do Programa (p. 20)	Os alunos (e ex-alunos) fornecem feedback sobre a conceção, revisão e validação do currículo. O feedback deles faz parte do processo de melhoria contínua.	Avaliações/inquéritos de necessidades, autoavaliação, revisões curriculares
Padrão 8 – Ensino, aprendizagem e avaliação (p. 21–22)	Os alunos contribuem para a avaliação da qualidade do ensino, ambiente e recursos. O seu feedback é utilizado para melhorar as experiências de aprendizagem.	Avaliação/avaliação de cursos e programas, revisões por pares, auditorias internas
Padrão 11 – Gestão da informação (p. 24–25)	O perfil dos alunos, as taxas de progressão, as taxas de abandono, as taxas de conclusão, a satisfação dos alunos e os resultados de emprego são acompanhados e utilizados como indicadores de desempenho. Os alunos estão envolvidos na análise de dados e ações de acompanhamento para resolver as deficiências.	Pesquisas, mecanismos de feedback, estudos de acompanhamento de graduados, avaliações por pares
Padrão 13 – Colaboração, do pessoal e dos estudantes (p. 26)	As instituições devem promover a mobilidade dos alunos e garantir experiências de aprendizagem de qualidade nas instituições parceiras. A Iniciativa HAQAA tem defendido isso através da harmonização do ensino superior na África.	Avaliação comparativa, revisões por pares

6. Garantia de qualidade interna vs garantia de qualidade externa

Aspecto	Garantia de qualidade interna (IQA)	Garantia de qualidade externa (EQA)
Definição	Atividades realizadas dentro de uma instituição para avaliar e melhorar a qualidade	Avaliações realizadas por organismos externos para validar a qualidade institucional
Responsabilidade	Gestão da universidade, departamentos, funcionários e estudantes	Agências nacionais de garantia da qualidade ou conselhos/comissões de acreditação
Foco	Melhoria contínua e autoavaliação	Conformidade e responsabilização
Frequência	Contínua ou periódica	Periódica (por exemplo, a cada 5 anos)
Exemplo	Avaliação do curso, auditorias internas	Visita de acreditação para programas, campus, instituição, modo de ministração do currículo

Os processos de IQA precedem a inspeção de acreditação pela CUE (EQA).

Na sua avaliação, como o IQA e o EQA são:

- Importantes e
- Complementares?»

Referência ASG-QA (Parte B, p. 27): «A EQA complementa um sistema IQA eficaz e ajuda as instituições de ensino superior a estabelecer mecanismos para a melhoria contínua da qualidade.»

Na sua opinião, as instituições de ensino superior podem autorregular-se?

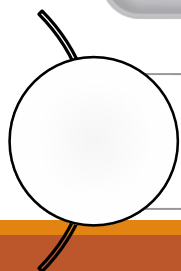
7. Conclusão e conclusões

Mensagens-chave:

- A IQA garante *a melhoria contínua* nas universidades.
- A EQA é uma validação externa e uma forma de responsabilização
- A IQA complementa a EQA e envolve várias partes interessadas.
- Os estudantes desempenham um papel *central* — como avaliadores, participantes e cocriadores de qualidade.

“A qualidade no ensino superior é da responsabilidade de todos, especialmente dos estudantes que a vivenciam diariamente.”

Reflexão «Numa frase, qual foi a novidade que aprendeu hoje sobre a IQA?» <https://www.slido.com>
Código: 2792773



Referências

- Normas e diretrizes africanas para a garantia da qualidade no ensino superior (ASG-QA, 2018)
- ENQA (2015). *Normas e Diretrizes para a Garantia da Qualidade no Espaço Europeu do Ensino Superior (ESG)*

Obrigado

