

Assurance Qualité Externe

Formation en ligne, pour étudiants, organisée par l'Office allemand d'échanges universitaires (DAAD) et l'Union panafricaine des étudiants (AASU), dans le cadre de l'initiative HAQAA

le 14 janvier 2026

M. Boubacar NDIAYE

Plan

1. Contexte
2. Définition de concepts clés : AQ ; AQE ; AQI
3. Objectifs et importance de l'AQE
4. Parties prenantes et leurs rôles dans l'AQE
5. Outils et processus/procédures clés de l'AQE
 - 5.1 Outils
 - 5.2 Processus / procédures d'AQE :
6. ASG-QA et participation des étudiants (Partie B)
 - 6.1 Axes essentiels des ASG QA (Partie B)
 - 6.2 Place et rôle des étudiants dans les processus d'AQE

Conclusion

1. Contexte

La qualité fait face:

- ❖ **Accroissement de la demande sociale en enseignement supérieur :** région africaine, effectifs passés de 3,3 millions d'étudiants en 2004 à 5,2 millions en 2010 ;
- ❖ **Intervention des initiatives privées :** dans la région africaine, le nombre d'établissements privés est passé de 24 à 468, de 1990 à 2007 (Nkunya, 2012) ;
- ❖ **Exigences liées à la mobilité des étudiants, enseignants et professionnels ;**
- ❖ **Processus d'intégration et d'harmonisation du système d'enseignement supérieur,** pour en faciliter la mobilité : Union africaine soutenant la création d'un espace africain d'ES, par l'harmonisation de la structure des qualifications (LMD), UEMOA accompagne la mise en place du LMD (2007) ; cadre continental de qualifications et de certifications (ACQF), les ASG-QA ;

1. Contexte (suite)

- **Intérêts et pertinence de l'assurance qualité : garantir la qualité et développer des processus d'amélioration continue**
- **Place spécifique de l'AQE** : accompagner ; soutenir et valider les stratégies, mécanismes et activités d'AQI :
- **Participation étudiante en AQE** : De nombreuses théories en pédagogie et psychologie évoquent la posture centrale de l'étudiant en éducation/formation, qui devra être actif, engagé, co-constructeur du savoir:

cognitivisme (Piaget, Bruner), actif ; Constructivisme (Jean Piaget), constructeur de son savoir, socioconstructivisme (Lev Vygotski) , co-constructeur du savoir avec les autres, pédagogie active (Freinet, Montessori, Dewey) : central, autonome, responsable, engagé ; **approche par compétences** : acteur de situations complexes, mobilise ses connaissances pour agir ; accent sur le savoir-faire et le savoir-être.

- **Multiples stratégies en assurance qualité (AQE, AQI) en tiennent compte ; la participation étudiante à l'AQE est donc fondamentale.**

2. Définition de concepts clés

Assurance qualité Externe (AQE):

UNESCO

Processus par lequel un organisme externe évalue les établissements ou les programmes d'enseignement supérieur afin d'assurer qu'ils répondent à des normes minimales de qualité et favorisent l'amélioration continue.

ENQA / ESG (Espace européen de l'enseignement supérieur)

Assurance qualité externe vise à évaluer l'efficacité des systèmes internes d'assurance qualité, la qualité de l'enseignement, de l'apprentissage et des résultats, à travers des évaluations, accréditations ou audits externes.

CAMES (Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur),

L'assurance qualité externe correspond à l'ensemble des procédures d'évaluation, d'accréditation et de reconnaissance réalisées par une instance régionale indépendante afin de garantir la qualité des établissements, des offres de formation et des diplômes de l'enseignement supérieur dans les États membres.

Maroc – ANEAQ :

insiste sur l'évaluation indépendante et la responsabilité publique.

NAQAAE (Égypte) :

Définit l'assurance qualité externe comme un moyen d'assurer la conformité aux standards nationaux et internationaux.

Zambia Higher Education Authority (ZHEA) :

Utilise l'assurance qualité externe comme outil de régulation et de reconnaissance officielle.

2. Définition de concepts clés (suite)

Assurance qualité externe (AQE)

Définition synthèse / AQE

L'assurance qualité externe en enseignement supérieur désigne l'ensemble des processus d'évaluation réalisés par une instance indépendante de l'établissement (agence nationale ou internationale) afin de juger la qualité des établissements, des programmes ou des diplômes, en référence à des standards formalisés et reconnus.

Définition AQI

L'AQI en enseignement supérieur est l'ensemble des politiques, processus, mécanismes et activités mis en place par un établissement (université, école, institut) pour garantir et améliorer la qualité de ses formations, de sa recherche et de ses services, conformément aux références et standards de qualité retenus.

Complémentarité (AQE et AQI)

- L'AQ interne prépare et alimente l'assurance qualité externe
- L'AQ externe valide et renforce les démarches internes
- Ensemble, elles contribuent à une qualité durable et crédible de l'enseignement supérieur

3. Objectifs et importance de l'AQE

En assurance qualité externe, les objectifs reflètent les intérêts et attentes des pouvoirs publics, des acteurs socio-économiques et des établissements d'enseignement supérieurs. En ce sens, l'AQE intègre les catégories d'objectifs :

- Le contrôle de la qualité (évaluations externes, audits qualité, les études, etc.)
- Reddition de compte (aux pouvoirs publics, à la société, aux usagers du service public, etc.)
- Amélioration de la qualité et des pratiques (appui technique, accompagnement des dispositifs internes de qualité, CIAQ, etc.) ;
- Reconnaissance des diplômes, titres, qualifications, du secteur d'enseignement supérieur (référentiels, cadres de qualification, micro-certifications, etc.)

4. Parties prenantes et leurs rôles

- Agences nationales d'assurance qualité ;
- Directions chargées de l'assurance qualité ; Ministère de l'Enseignement;
- Organismes régionaux :
 - CAMES,
 - IUCEA, Afrique de l'Est, Harmonisation des systèmes universitaires, assurance qualité, reconnaissance des diplômes ;
 - SARUA, Afrique australe, (Coordination régionale, politiques universitaires, recherche) ;
 - SADC-TCHE, Afrique australe, (Harmonisation régionale de l'enseignement supérieur (SADC) ;
 - UMA – Réseau universitaire maghrébin Coopération et reconnaissance académique régionale ;
 - CEMAC, Afrique centrale, Harmonisation LMD et reconnaissance des diplômes ;
- Établissements d'enseignement supérieur (Cellule interne d'AQ ; le Comité Ad hoc d'auto-évaluation, etc.)
- Enseignants ; personnel administratif technique et académique
- Étudiants ;
- Employeurs ;
- Pouvoirs publics
- Experts évaluateurs ;
- Etc.

5. Outils et processus/procédures clés de l'AQE

5.1 Outils :

- **Référentiels d'évaluation** : portant les références, les lignes directrices, les standards d'assurance qualité : exemple : ANAQ-Sup /Sénégal dispose de 8 référentiels (domaines : évaluation institutionnelle, de programmes : sciences de la santé et de médecine ; formation à distance (FA) /Formation ouverte à distance (FOAD) ; recherche (Ecole doctorale) ; Centre et organisme de recherche : programmes interuniversitaires)
- Guides d'évaluation (évaluation externe ; autoévaluation) :
- Manuel procédures techniques :
- Banque d'experts évaluateurs ;
- Modèles de rapports d'évaluation (autoévaluation, évaluation externe)
- Kits de l'évaluateur (Guide d'exploitation de rapports, rapports d'autoévaluation ; contrat d'évaluation ; acte autorisant l'évaluation (décision), etc.) ;
- Plateformes numériques et digitalisés : Beaucoup d'agences d'AQ utilisent leurs plateformes pour la mise en œuvre de l'AQE : Exemple : ANAQ-Sup a dématérialisé toute ses procédures d'évaluation externe (Autoévaluation à l'évaluation externe)

Nb : pour le cas de l'ANAQ- Sup (Sénégal) ; les étudiants ont été impliqués dans les différents processus de conception, de révision et de validation des outils d'AQ

5. Outils et processus/procédures clés de l'AQE (suite)

5.2 Processus / procédures d'AQE :

❖ Evaluation externe, avec plusieurs étapes :

- Appel à manifestation d'intérêt
- Autoévaluation (participation des étudiants dans les comités ad hoc d'autoévaluation) ;
- Evaluation externe (visite sur site : entretien avec les étudiants) ;
- Décision du Conseil scientifique (chargé de la délibération sur les résultats d'évaluation) ;
- Information sur les décisions (notification à l'établissement ; publication sur le site de l'agence, etc.) ;
- Exercice de la voie de recours ;
- Suivi des recommandations issues des évaluations ;

❖ Evaluation externe de type :

- Institutionnel ; en vue de la reconnaissance de l'établissement à conduire et à délivrer des filières ou programmes de formations supérieurs ; (ANAQ-Sup parle : habilitation à délivrer des diplômes de l'enseignement supérieur)
- Programme de formation, en vue de la reconnaissance de la qualité des programmes conformément aux standards retenus : ANAQ-Sup/Sénégal parle : Accréditation) ;

5. Outils et processus/procédures clés de l'AQE (suite)

5.2 Processus / procédures d'AQE :

❖ **Audits externes, évaluations de conformité, visites-conseils** : des évaluations de contrôle de la conformité aux références ou standards retenus ; cela NE vise pas souvent la reconnaissance formelle de la qualité.

Nb : Les évaluations externes s'inscrivent souvent sur une périodicité cyclique :

- Si le programme est accrédité qualité, la prochaine évaluation pour le renouvellement est au bout de 5 ans (pour ANAQ-Sup / Sénégal) ;
- Si l'établissement obtient l'habilitation, le renouvellement est effectué au bout des 10 ans (pour ANAQ-Sup / Sénégal) :

❖ **Accompagnement / appui techniquej de l'agence d'assurance qualité aux établissements :**

Dans la perspective d'une amélioration continue, les institutions en charge de l'assurance externe effectuent :

- Appuis techniques au dispositif interne d'AQ de l'établissement ;
- Formations des membres des cellules internes d'assurance :
- Réseaux nationaux de cellules internes d'AQ, pour des partages d'expériences et d'entraide entre établissements en AQ ;
- Réseau de la zone RAFANAQ ; mise en réseau des CIAQ des pays du RAFANAQ.

6. ASG-QA et participation des étudiants (Partie B)

6.1 Axes essentiels des ASG QA (Partie B) :

❖ Finalités de l'AQE

- Garantir la responsabilité des EES,
- renforcer l'efficacité de l'AQI,
- soutenir l'amélioration continue,
- assurer la conformité légale et favoriser la reconnaissance institutionnelle.

❖ Articulation AQE–AQI

- Complémentarité entre assurance qualité interne et externe afin de
- Consolidation d'une culture qualité cohérente et partagée.

❖ Mécanismes d'AQE adaptés au contexte

- Mise en place de références et procédures contextualisées, élaborées avec les parties prenantes,

❖ Processus de mise en œuvre de l'AQE

- Application de procédures claires, publiées et cohérentes
- Suivi des recommandations.

6. ASG-QA et participation des étudiants (Partie B) (suite)

6.1 Axes essentiels des ASG QA (Partie B) (suite)

❖ Indépendance et expertise de l'évaluation

- Recours des experts qualifiés, indépendants et transparents dans leur sélection,
- Ouverture aux experts internationaux.

❖ Décisions et rapports d'évaluation

- Décisions fondées sur des critères explicites et des rapports rigoureux, équitables et transparents
- Rapports intégrant analyses, preuves et recommandations.

❖ Évaluation périodique et cyclique : Organisation d'évaluations régulières selon des cycles définis,

❖ Plaintes et recours

- Procédures claires et équitables permettant aux établissements et au public d'introduire des plaintes ou recours
- Traitement des recours et plaintes de manière professionnelle et dans des délais établis.

6. ASG-QA et participation des étudiants (Partie B) (suite)

6.2 Place et rôle des étudiants dans les processus d'AQE

- ❖ Implication des étudiants dans les équipes d'experts externes (ressorti dans la Partie B) :
- ❖ Contribution :
 - Indépendance et transparence des procédures
 - Exercice de la voie de recours et de l'avis contradictoire
 - Prise en compte du rôle central de l'étudiant :
 - Meilleure implication de l'étudiant dans les processus qualité.

Conclusion

- ❖ L'assurance qualité externe devra soutenir et stimuler l'assurance qualité interne, afin de promouvoir la qualité dans les établissements où celle-ci est essentiellement mise en œuvre ;
- ❖ L'assurance qualité externe a une fonction importante de reconnaissance, de contrôle qualité, de reddition de compte, et d'accompagnement :
- ❖ Les étudiants ont à cet effet une posture de centralité, co-construction dans la quête du savoir ; de partie prenante active et déterminante dans l'enseignement supérieur ; d'où son implication significative dans l'assurance qualité interne, comme dans l'assurance qualité externe.
- ❖ Un appel donc pressant à une meilleure implication dans l'assurance qualité (interne comme externe)

MERCI DE VOTRE ATTENTION