

Assurance qualité de l'enseignement numérique / à distance: cas de l'UN-CHK

Pr Ndeye Massata NDIAYE
Enseignante chercheure en informatique,
spécialité numérique éducatif

Plan

- I. Présentation de l'UN-CHK
- II. L'AQ de l'enseignement numérique / à distance
- III. Structure du système AQ à l'UNCHK
- IV. Particularités vs universités classiques +
Recommandations
- V. Projets IA de l'UN-CHK



L'UNIVERSITÉ NUMÉRIQUE EN CHIFFRES



- **+ 50 000** étudiants
- **56%** filles
- **44%** dans les filières STEM et numérique
- **49** PER permanents
- **675** enseignants associés
- **638** tuteurs
- **425** PATS
- **186** accords de coopération
- **45** programmes de formation
- **19** Espaces numériques ouverts (ENO)



L'assurance qualité de l'enseignement à distance vise à garantir que les formations en ligne répondent à des standards qualité élevés et permettent aux étudiants d'atteindre les objectifs fixés.

Organe de **gouvernance** de l'AQ: mise en place d'une CIAQ

L'assurance qualité de l'enseignement à distance vise à garantir que les formations en ligne répondent à des standards qualité élevés et permettent aux étudiants d'atteindre les objectifs fixés.

PAQ: Plan d'assurance qualité aligné au plan stratégique de l'UNCHK

Outil: Référentiel qualité des cours en ligne

Outil: Référentiel d'évaluation de programmes de formation à distance (ANAQ-Sup et CAMES)

Outils: Manuels de procédures

Dimensions de l'assurance qualité dans l'enseignement numérique

- Qualité pédagogique
- Qualité des technologies
- Qualité de l'accompagnement
- Qualité de l'évaluation

Dimensions de l'assurance qualité dans l'enseignement numérique

Qualité pédagogique:

La qualité des contenus, des méthodes d'enseignement et des interactions entre étudiants et enseignants est essentielle pour garantir un apprentissage efficace.

Outils de l'UNCHK

- Comité d'évaluation de la qualité des cours en ligne
- Fiche de scénarisation des cours en ligne
- Charte d'animation des cours
- Evaluation des enseignements par les étudiants

Dimensions de l'assurance qualité dans l'enseignement numérique

Qualité des technologies:

La plateforme d'apprentissage, les outils de communication et de collaboration doivent être fiables et performants pour offrir une expérience d'apprentissage optimale.

Outils de l'UNCHK

- Suivi du PDSI en collaboration avec la direction informatique: plan de développement du SI
- Enquêtes de satisfaction sur l'utilisation des outils numériques (supports en ligne, communication, etc.)

Dimensions de l'assurance qualité dans l'enseignement numérique

Qualité de l'accompagnement:

Le **tutorat**, le soutien technique et pédagogique sont des éléments importants pour accompagner les étudiants dans leur parcours d'apprentissage.

Outils de l'UNCHK

- Recrutement de tuteurs pédagogiques
- Cours transversaux (immersion)
- Charte de tutorat
- Rapports de tracking du tutorat

Dimensions de l'assurance qualité dans l'enseignement numérique

Qualité de l'évaluation:

Les méthodes et outils d'évaluation des apprentissages doivent être valides et fiables pour mesurer l'acquisition des compétences visées.

Outils de l'UNCHK

- Règlement des études et des évaluations
- Procédures d'évaluations des apprentissages à distance
- Gestion des encadrements de masse à distance

Structure du système AQ à l'UN-CHK

■ Niveau stratégique

- Commission Institutionnelle d'AQ (CIAQ)
- Plan d'AQ aligné au plan stratégique de l'UN-CHK

■ Niveau opérationnel

- Référentiel ANAQ-Sup (formations à distance)
- Manuels de procédures (création, révision, évaluation)
- Comité d'évaluation des cours en ligne

■ Niveau évaluatif

- Évaluation des enseignements par les étudiants (EEE)
- Habilitation institutionnelle + 15+ programmes accrédités
- Rapports d'efficacité interne et externe

Cycle PDCA appliqué à l'EAD

PLANIFIER

PAQ, référentiels, procédures



FAIRE

Formations, tutorat, outils



ÉVALUER

Evaluation des enseignements par les étudiants, Etudes,
Enquêtes, Evaluations de programmes

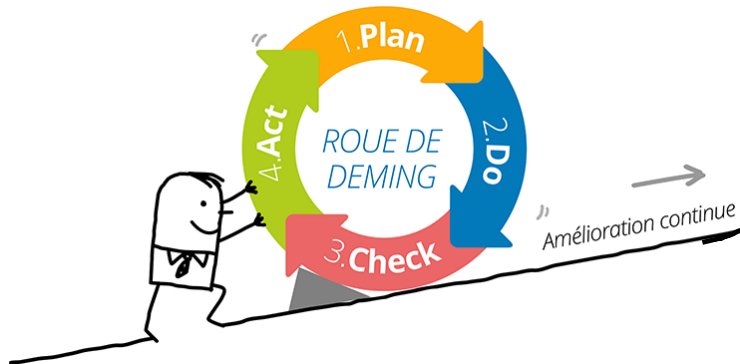


AMÉLIORER

Révisions, renforcement de capacités

Principales réalisations de la CIAQ

- *Habilitation institutionnelle*
- *Plus de 20 programmes de formations accrédités*
- *Renforcement de capacités des PER, PATS et tuteurs sur les bonnes pratiques d'AQ*
- *Enquête sur le télétravail*
- *Gestion des encadrements de masse*
- *Rapport sur l'efficacité interne et externe*
- *Procédures et outils d'évaluation de la qualité des cours en ligne*
- *Rapport de synthèse des évaluations de programmes*
- *Enquête sur le tutorat*
- *Evaluation des enseignements par les étudiants*
- *Procédures de création et révision des programmes de formation*



Défis



- Suivi des recommandations issues des évaluations de programmes
 - Communication interne et externe
 - Collaboration avec le milieu socio professionnelle
 - Insertion professionnelle
 - Qualité du tutorat
- Exploitation des rapports d'évaluation des enseignements par les étudiants (big data)

Recommandations

1.

Référentiel AQ spécifique EAD

Ne pas appliquer les référentiels présentiel tels quels.
Adopter ou adapter un référentiel EAD (ex. ANAQ-Sup, Excellence, Quality Matters).

2.

Créer un organe dédié AQ

Mettre en place une CIAQ ou DAQ avec mandat clair, ressources et gouvernance alignée sur la stratégie institutionnelle.

3.

Intégrer la qualité technologique

Évaluer la fiabilité du LMS, les outils de communication et l'accessibilité numérique au même titre que la pédagogie.

4.

Structurer le tutorat à distance

Définir une charte de tutorat, assurer le suivi (tracking), former et évaluer régulièrement les tuteurs pédagogiques.

5.

Former les acteurs à la culture AQ

Renforcer les capacités des PER, PATS et tuteurs sur les bonnes pratiques AQ dans l'enseignement numérique.

6.

Exploiter les données numériques (Learning Analytics)

Analyser les traces d'apprentissage pour détecter le décrochage, améliorer les cours et piloter la qualité en temps réel.

IA dans l'enseignement supérieur

En fait, nous sommes toujours dans un processus de **TRANSFORMATION DIGITALE** du secteur de l'éducation et de la formation, en particulier de l'enseignement supérieur

Mise en place de système d'information (SI)

Digitalisation des enseignements et apprentissages

- Systèmes tutoriels intelligents
- IA générative

Votre université se préoccupe-t-elle de l'intelligence artificielle ? Oui /Non
(réponse dans le chat)

**Opportunités offertes par
l'IA dans les systèmes d'AQ**

Amélioration de l'efficacité

L'automatisation des tâches administratives et l'analyse des données en temps réel permettent de réduire les délais et les coûts associés aux processus d'assurance qualité.

Prise de décision fondée sur les données

L'IA fournit des analyses précises et basées sur des données massives, permettant aux responsables académiques de prendre des décisions éclairées pour améliorer les programmes, les cours et les services.

**Opportunités offertes par
l'IA dans les systèmes d'AQ**

Approche proactive

Grâce à ses capacités prédictives, l'IA permet d'identifier et de résoudre les problèmes avant qu'ils n'aient un impact significatif sur la qualité.

Personnalisation des expériences

L'IA peut être utilisée pour adapter les expériences d'apprentissage et d'évaluation aux besoins spécifiques des étudiants, renforçant ainsi leur engagement et leur réussite.

Défis liés à l'intégration de l'IA

Défis liés à l'intégration de l'IA

Infrastructure et coût

La mise en place d'un système d'IA performant exige des investissements significatifs en matière d'infrastructure, de logiciels et de compétences.

Cadre réglementaire

Il peut être nécessaire de développer des normes et des politiques spécifiques pour encadrer l'utilisation de l'IA dans l'assurance qualité, afin de garantir la transparence et la conformité.

Adapter les référentiels

Défis liés à l'intégration de l'IA

Questions éthiques

Biais des algorithmes : si les données utilisées pour former les modèles d'IA sont biaisées, les résultats peuvent refléter ces biais.

Confidentialité des données : l'utilisation de données académiques et personnelles pour alimenter les algorithmes pose des défis en matière de protection de la vie privée.

Résistance au changement

L'adoption de nouvelles technologies peut rencontrer une résistance de la part du personnel académique ou administratif, nécessitant une formation et un accompagnement adaptés.

Recommandations pour l'implémentation de l'IA dans les IESR

Recommandations pour l'implémentation de l'IA dans les IESR

- **Diagnostic des besoins** : identifier les processus d'assurance qualité qui pourraient bénéficier de l'automatisation ou de l'analyse avancée.
- **Sélection des outils d'IA** : choisir des plateformes ou des outils adaptés, en tenant compte des besoins spécifiques de l'université et de son infrastructure existante.
- **Collecte et préparation des données** : assurer une collecte de données de haute qualité, fiable et exempte de biais.
- **Formation du personnel** : former les enseignants et les personnels administrateurs à l'utilisation des outils d'IA et à l'interprétation des analyses.
- **Pilotage et évaluation** : tester les solutions d'IA sur des **projets pilotes** avant de les déployer à plus grande échelle.
- **Mise en place d'un cadre éthique** : établir des lignes directrices pour garantir une utilisation responsable et transparente de l'IA.

Solutions souveraines pour une utilisation fiable de l'IA



JOKKO

*Communication institutionnelle
souveraine*



JOKKOMEET

Visioconférence et collaboration souveraine



CEI

Centre d'Examens intelligent



SENDT

Téléphonie sécurisée (E2EE) souveraine



DISOO

Webinaires interactifs



THIEBOUDIENE

Formation immersive — Jumeau numérique

Rôle des structures en charge de l'assurance qualité (CAQ, CIAQ, DAQ)

Développer une vision claire de l'intégration de l'IA alignée avec la **mission** de l'université

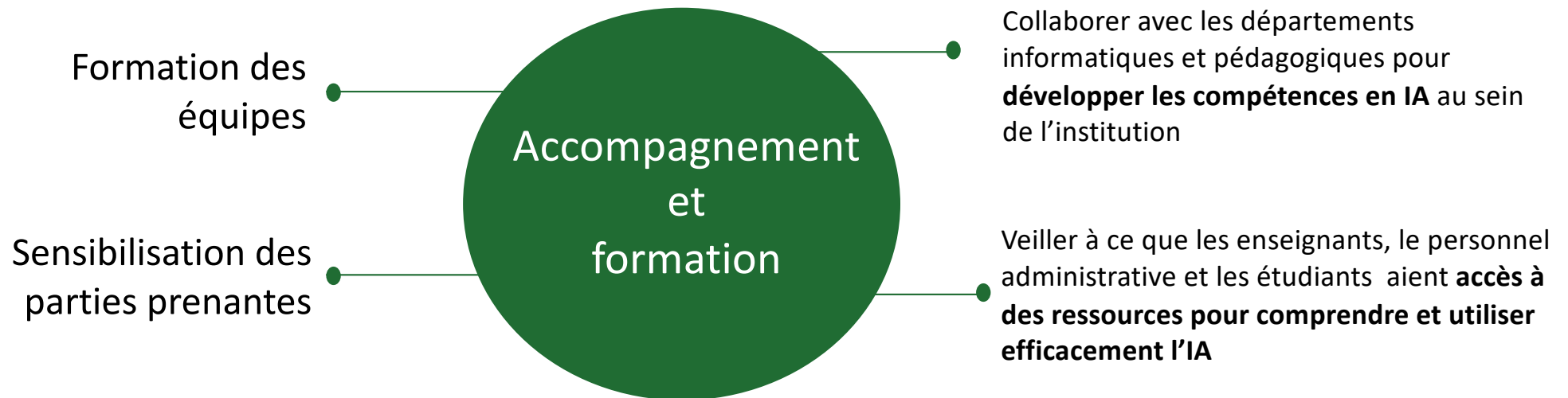
Adapter les politiques et les cadres existants pour inclure l'IA comme levier d'**amélioration continue**

- Leadership stratégique
- Gouvernance

Collaborer avec les autres directions (informatique, pédagogique, recherche) pour s'assurer que l'intégration de l'IA soit cohérente avec les différents domaines d'activité de l'université

Gérer le changement: communiquer régulièrement avec toutes les parties prenante, anticiper et gérer les résistances au changement, former des champions du changement dans chaque département, accompagner les équipes dans la transition

Rôle des structures en charge de l'assurance qualité (CAQ, CIAQ, DAQ)





10
ans
2013 - 2023

MERCI