

HAQAA3 Formation « Assurance Qualité Interne »

# Développement et révision des programmes d'études :

Comment impliquer les parties prenantes ?

Dr Lalla Aicha BA

[lalla.ba@uam.edu.sn](mailto:lalla.ba@uam.edu.sn)





# PLAN



INTRODUCTION



I  
DEVELOPPEMENT DE  
PROGRAMMES DE FORMATION



II  
REVISION DE  
PROGRAMMES DE FORMATION



III  
BONNES PRATIQUES



CONCLUSION

# INTRODUCTION

## **Enjeu majeur pour les établissements d'enseignement supérieur (EES)**

- qualité et pertinence des programmes de formation

## **Face aux défis d'employabilité des diplômés, de l'adéquation formation–emploi de la transformation des économies**

- repenser les processus de développement et de révision des curricula

## **Implication des parties prenantes**

- levier stratégique pour garantir la qualité, la pertinence et l'impact des formations
- rôle déterminant dans la co-construction de programmes adaptés aux besoins du marché et de la société

Analyser comment impliquer efficacement les parties prenantes dans le développement et la révision des programmes de formation, en s'appuyant sur le cas de l'enseignement supérieur au Sénégal

# CONTEXTE

Dynamique de transformation et de modernisation de l'offre de formation

Qualité + Pertinence + Équité territoriale

- ✓ Mieux répondre aux besoins socio-économiques du pays
- ✓ Améliorer l'employabilité des diplômés
  - ❑ Politique de décentralisation de l'offre universitaire : universités publiques dans différentes régions articulée autour de pôles de compétences spécifiques en lien avec les potentialités locales
  - ❑ Présence d'écoles polytechniques au sein des universités publiques
  - ❑ Création d'Instituts Supérieurs d'Enseignement Professionnel (ISEP), orientés vers la professionnalisation et l'insertion des jeunes selon des besoins sectoriels identifiés
  - ❑ Agrément aux EES privés qui contribuent à l'élargissement de l'accès à l'enseignement supérieur
  - ❑ Création (2012) de l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup)

# CONTEXTE

- ❑ MESRI, DGES délivre les habilitations institutionnelles après avis favorable de l'ANAQ-Sup, garantissant ainsi la conformité et la qualité des offres de formation au niveau national
- ❑ ANAQ-Sup qui accompagne les établissements publics et privés, reconnus d'égale dignité, dans la mise en place de systèmes internes AQ et assure également l'accréditation des programmes de formation après évaluation externe sur la base de référentiels adaptés
- ❑ Ministère de la fonction publique procède à la reconnaissance des diplômes

ANAQ-Sup membre de HAQAA (1, 2 et 3) : ASG-QA implémentation au Sénégal pour une harmonisation des pratiques en AQ en Afrique et ainsi favoriser la mobilité

# I. DEVELOPPEMENT DE PROGRAMMES DE FORMATION

## 1. CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

- État : vision stratégique
- Ministères : politique sectorielle
- Autorités de régulation : respect des normes académiques
- Gouvernance académique : diplômes reconnus
- Employeurs : besoins pour une croissance
- Parents des apprenants : insertion
- Apprenants : employabilité
- Collectivités territoriales : réponse aux problématiques sociétales
- Partenaires techniques et financiers : objectifs de transformation durable

# I. DEVELOPPEMENT DE PROGRAMMES DE FORMATION

## 2. ANALYSER LES ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

- ❑ Etat : vision stratégique
  - ✓ Réponse aux besoins socio-économiques du pays
  - ✓ Qualification pour accompagner les projets phares du pays
  - ✓ « Vision Sénégal 2050 » axes 1 et 2 « Economie compétitive » et « Capital humain et équité sociale »
  - ✓ Création d'emplois
- ❑ Ministères : politique sectorielle
  - ✓ Offre de formation élargie
  - ✓ Offre de formation alignée aux enjeux majeurs de développement économique
  - ✓ Prise en charge des besoins en qualification par la formation initiale et la formation continue

# I. DEVELOPPEMENT DE PROGRAMMES DE FORMATION

## 2. ANALYSER LES ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

- ❑ Autorités de régulation : respect des normes académiques
  - ✓ EES publics et privés
  - ✓ AQI et AQE
  - ✓ Accréditation
- ❑ Gouvernance académique : diplômes reconnus
  - ✓ Réputation universitaire
  - ✓ Reddition des comptes
- ❑ Parents des apprenants : insertion
  - ✓ Travail valorisant pour les jeunes
  - ✓ Emploi à rémunération descente
- ❑ Apprenants : employabilité
  - ✓ Adéquation formation-emploi
  - ✓ Programmes innovants
  - ✓ Profil rare et pertinent pour le marché du travail

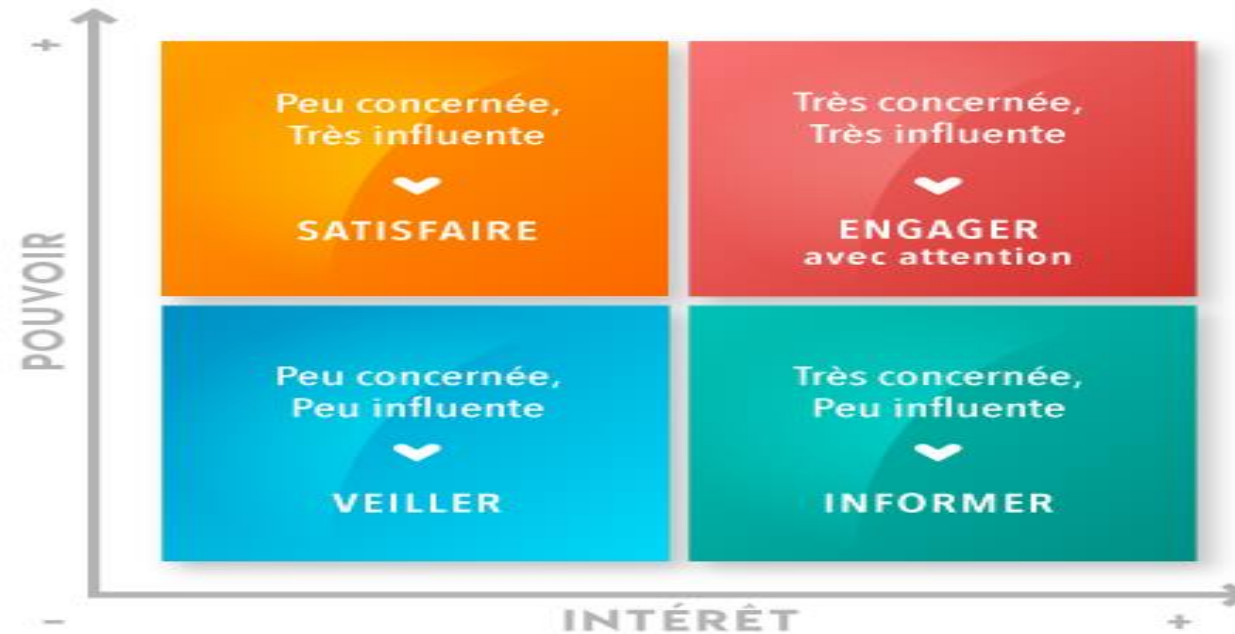
# I. DEVELOPPEMENT DE PROGRAMMES DE FORMATION

## 2. ANALYSER LES ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

- ❑ Employeurs : besoins pour une croissance
  - ✓ Personnel qualifié (formation initiale et certification)
  - ✓ Personnel opérationnelle
  - ✓ Besoin d'innovation
  - ✓ Compétitivité
  
- ❑ Collectivités territoriales : réponse aux problématiques sociétales
  - ✓ Besoins de solutions concrètes aux problèmes des populations
  - ✓ Transfère de compétence
  - ✓ Compétences endogènes
  
- ❑ Partenaires techniques et financiers : objectifs de transformation durable
  - ✓ Objectifs de développement durable (ODD) Objectif 4 : Éducation de qualité

# I. DEVELOPPEMENT DE PROGRAMMES DE FORMATION

## 2. ANALYSER LES ATTENTES DES PARTIES PRENANTES



**DISTINGUER L'ATTENTE** (SOUVENT VAGUE OU POLITIQUE) DU **BESOIN OPÉRATIONNEL** (CONCRET, MESURABLE ET RÉALISABLE)

# I. DEVELOPPEMENT DE PROGRAMMES DE FORMATION

## 3. POSITIONNER L'ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

- Compléter de façon judicieuse l'offre existante au niveau national en se positionnant sur des filières innovantes qui répondent aux besoins spécifiques en capital humain qualifié
- Renforcer la pertinence des domaines de formations déjà déployés

**VISION CLAIRE ET MISSIONS BIEN DÉFINIES, AVEC UN POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE DISTINCTIF**

# I. DEVELOPPEMENT DE PROGRAMMES DE FORMATION

## 4. CRÉATION DES MAQUETTES DE FORMATION

- Organiser des ateliers de rédaction de maquettes avec :
  - Professionnel du domaine
  - Experts en APC / capacité le PER en APC
  - PER permanent
  - PER externe
- Structurer les maquettes de manière modulaire conformément aux normes en vigueur
- Structurer les maquettes selon le système LMD en semestres, unités d'enseignement (UE) obligatoires, optionnelles et libres et éléments constitutifs (EC), avec un système de crédits transférables et capitalisables
- Organiser un atelier de validation des maquettes

# I. DEVELOPPEMENT DE PROGRAMMES DE FORMATION

## 5. CRÉATION DES SYLLABI DES EC DE LA FORMATION

Rédiger les *syllabi* de tous les enseignements avec :

- ✓ Les objectifs
- ✓ Les contenus
- ✓ Les méthodes pédagogiques
- ✓ Les modalités d'évaluation

Formuler des Objectifs pédagogiques spécifiques selon les 03 niveaux :

- ✓ Savoir : intellectuelle
- ✓ Savoir-faire : gestuelle
- ✓ Savoir-être : psycho-affective

# I. DEVELOPPEMENT DE PROGRAMMES DE FORMATION

## 6. RÉDIGER LE CADRE SCIENTIFIQUE

Document détaillant :

- La pertinence d'ouverture des programmes de formation
- L'existence d'une gouvernance structurée pour soutenir le programme
- Les besoins en PER et PATS spécifiques au programme
- Les modalités d'admission au programme de formation
- Les débouchés offerts par secteur d'activité et par niveau de formation
- Les maquettes
- Les *syllabi*

**CADRE SCIENTIFIQUE VALIDÉ PAR LES INSTANCES DÉLIBÉRANTES DE EES POUR AUTORISATION D'OUVERTURE DE PROGRAMME DE FORMATION**

# I. DEVELOPPEMENT DE PROGRAMMES DE FORMATION

## 7. MISE EN ŒUVRE

- MISE EN ŒUVRE EFFECTIVE DU PROGRAMME
- RÉDACTION DU MANUEL DE PROCÉDURES PÉDAGOGIQUES ET DU GUIDE DE L'ÉTUDIANT
- CAPACITATION DU PER ET DU PATS EN AQI SELON LEUR RÔLE
- SENSIBILISATION DES ÉTUDIANTS SUR LEUR RÔLE EN AQI
  - DÉFINITION INDICATEURS DE PERFORMANCE
  - SUIVI/ÉVALUATION PÉRIODIQUE (INTERNE ET EXTERNE)
  - AMÉLIORATION CONTINUE DU PROGRAMME (PDCA)

## II. REVISION DE PROGRAMMES DE FORMATION

### 1. CONTEXTE

- Évolution des besoins des parties prenantes
- Concurrence accrue
- Exigences de qualité
- Optimisation des ressources

### L'AMÉLIORATION CONTINUE AIDE À RESTER PERFORMANT

- Maintenir l'adéquation formation emploi
- Aligner la formation sur les besoins actualisés du marché
- Introduire les derniers résultats de la recherche, les avancées technologiques
- Respecter les standards académiques
- Prendre en compte les besoins des parties prenantes internes et externes

## II. REVISION DE PROGRAMMES DE FORMATION

### 2. CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

- Employeurs
- Alumni*
- Apprenants
- Équipe pédagogique
- PATS
- CIAQ
- Gouvernance
- Agence d'assurance qualité
- Organisations professionnelles
- Ministère de tutelle
- Partenaires techniques et financiers
- Parents des apprenants
- Partenaires sociaux

## II. REVISION DE PROGRAMMES DE FORMATION

### 3. HIÉRARCHISATION DES PARTIES PRENANTES

- ❑ Classer les parties prenantes selon leur niveau d'influence et leur intérêt dans le projet de révision pour savoir qui impliquer en priorité
- ❑ Analyser au moyen de la matrice Pouvoir/Intérêt permet de hiérarchiser les parties prenantes et leurs attentes et de définir le périmètre du nouveau programme

## II. REVISION DE PROGRAMMES DE FORMATION

### 3. HIÉRARCHISATION DES PARTIES PRENANTES

☐ **Pouvoir Fort/Intérêt Faible**

Ex: organisations prof.

☐ **Pouvoir Faible/Intérêt Faible**

Ex: PATS



☐ **Pouvoir Fort/Intérêt Fort**

Ex: équipe pédagogique

☐ **Pouvoir Faible/Intérêt Fort**

Ex: apprenants

## II. REVISION DE PROGRAMMES DE FORMATION

### 4. RECUEIL FEED-BACK DES PARTIES PRENANTES

Collecter des informations pour identifier les compétences manquantes ou obsolètes par rapport à la situation actuelle

Feed-back :

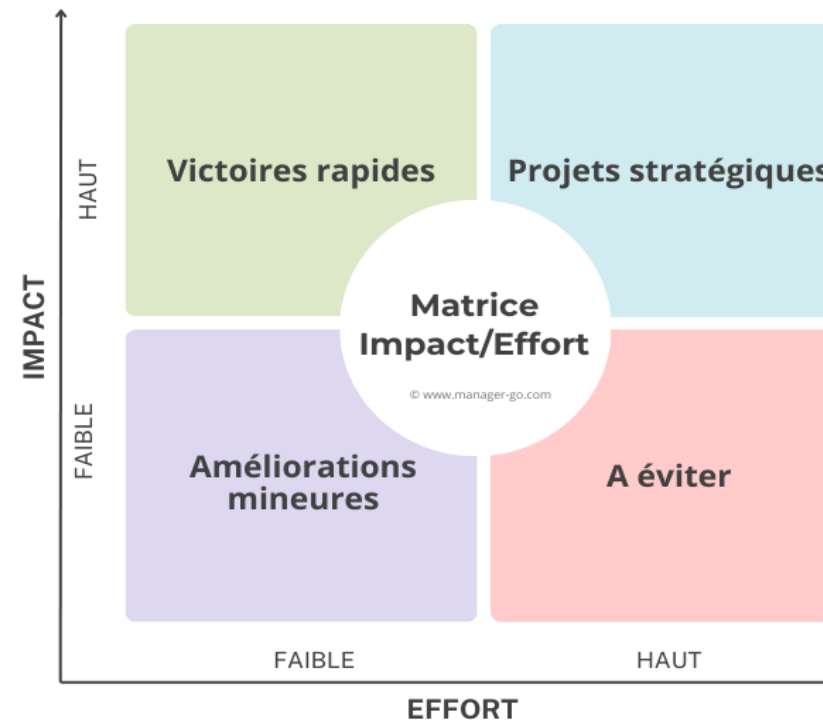
- Enquêtes et questionnaires
- Fiches de stage
- Entretiens individuels
- Groupes de discussion
- Étude de marché et analyse documentaire

**TRANSFORMER LES ATTENTES EN BESOINS OPÉRATIONNELS (SMART)**

## II. REVISION DE PROGRAMMES DE FORMATION

### 5. PRIORISATION DES ACTIONS

- ✓ Utiliser un outil de prise de décision permettant de prioriser les actions en fonction de leur valeur potentielle et de la facilité à les réaliser (matrice Impact/Effort)



## II. REVISION DE PROGRAMMES DE FORMATION

### 5. PRIORISATION DES ACTIONS

- ✓ Présenter les résultats de l'analyse aux parties prenantes pour confirmer les nouveaux objectifs du programme avec les actions à court, moyen et long terme
- ✓ Validation du programme révisé par les instances délibérantes
- ✓ Conduire une gestion du changement
- ✓ Capaciter les acteurs selon les nouveaux objectifs si nécessaire

## II. REVISION DE PROGRAMMES DE FORMATION

### 6. MISEN EN ŒUVRE

- MISE EN ŒUVRE EFFECTIVE DU PROGRAMME RÉVISÉ
  - CAPACITATION DU PER ET DU PATS
  - DÉFINITION INDICATEURS DE PERFORMANCE
- SUIVI/ÉVALUATION PÉRIODIQUE (INTERNE ET EXTERNE)
- AMÉLIORATION CONTINUE DU PROGRAMME (PDCA)

### III. BONNES PRATIQUES

1. PRISE EN COMPTE DES BESOINS SECTORIELS EXPRIMÉS
2. CRÉATION DE FORMATIONS INNOVANTES POUR COMPLÉTER L'OFFRE DE FORMATION NATIONALE
3. CO-CRÉATION DE MAQUETTES DE FORMATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES STRATÉGIQUES
4. PRISE EN COMPTE DES NORMES ACADÉMIQUES NATIONALES ET INTERNATIONALES DÈS LA CRÉATION DE LA FORMATION
5. SYSTÉMATISATION DU SUIVI/ÉVALUATION : RÉVISION OU FERMETURE
6. RÉVISION RÉGULIÈRE DES PROGRAMMES

# CONCLUSION

Le développement et la révision des programmes de formation ne peuvent être efficaces que s'ils reposent sur une approche participative et inclusive des parties prenantes

- améliorer la qualité des contenus pédagogiques
- renforcer l'adéquation entre formation, emploi et besoins sociétaux

Levier essentiel pour répondre aux enjeux

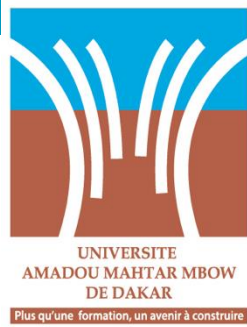
- d'employabilité des jeunes
- de compétitivité économique
- de développement durable

L'implication des parties prenantes nécessite

- une organisation structurée
- des mécanismes de concertation formalisés
- une volonté institutionnelle forte

L'enjeu pour garantir la contribution active des parties prenantes tout au long du cycle de vie des programmes :

- identifier les parties prenantes
- mettre en place des cadres efficaces de collaboration



# MERCI

## Développement et révision des programmes d'études :

Comment impliquer les parties prenantes ?

[lalla.ba@uam.edu.sn](mailto:lalla.ba@uam.edu.sn)

