

HAQAA3

Garantia de Qualidade do Ensino Digital, Aberto e a Distância

Maluleque / CEND · Universidade Eduardo Mondlane

Harmonização da Qualidade do Ensino Superior em África | 2025–2028

Agenda

01

Introdução

02

Conceitos

03

Garantia de Qualidade

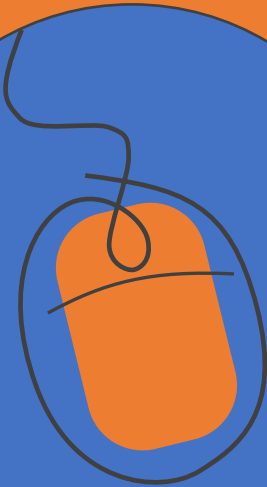
04

Dimensões de Qualidade para EaD e Ensino Digital

05

Exemplos práticos





1. Introdução

Ensinar e aprender em tempos modernos conta com uma feliz coincidência histórica.

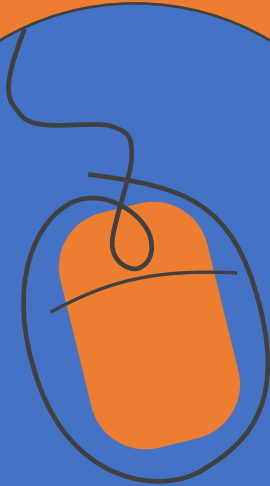
A evolução da Web promove a dinâmica comunicacional no processo de ensino e aprendizagem.



Armazenamento de arquivos numa única base de dados

Aprendizagem colaborativa
Interação e iteratividade

Conteúdos personalizados
Web inteligente

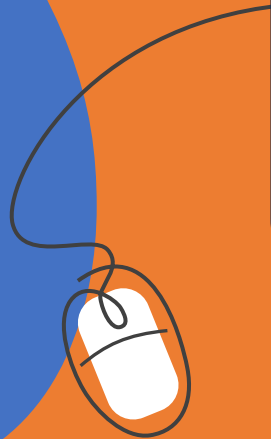


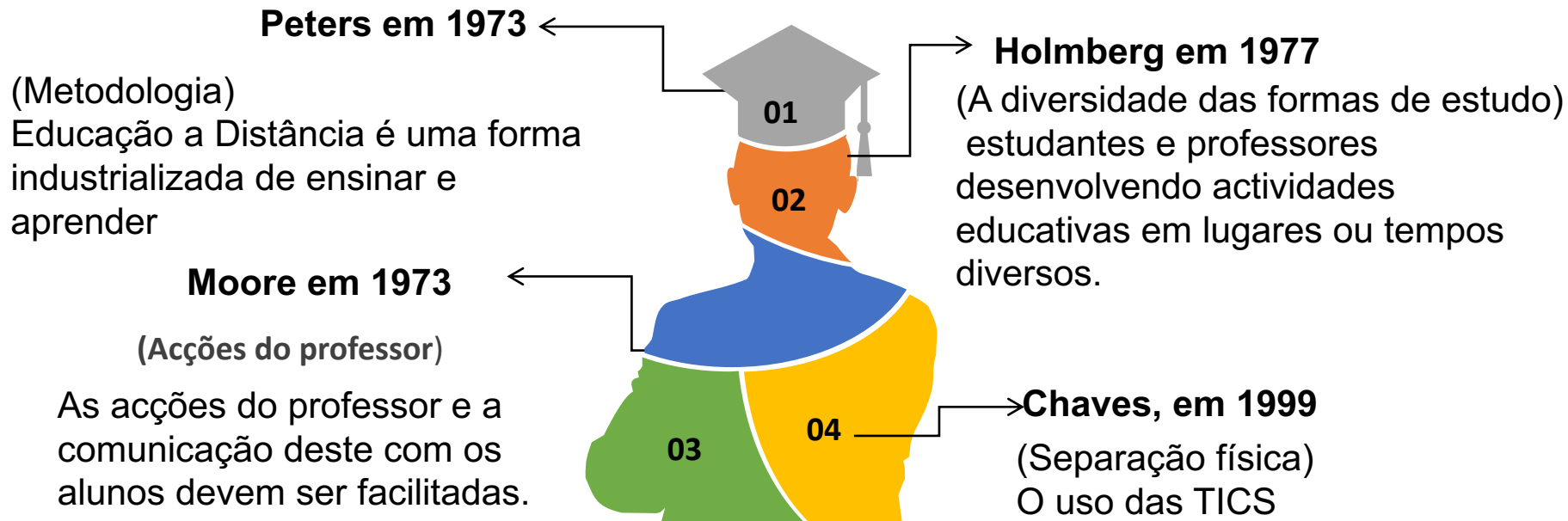
2. Conceitos



O que é EaD ?

Existem vários conceitos de Educação a Distância e todos apresentam alguns pontos em comum. Entretanto, cada autor ressalta e/ou enfatiza alguma característica em especial na sua conceitualização. (BERNARDO, 2009)





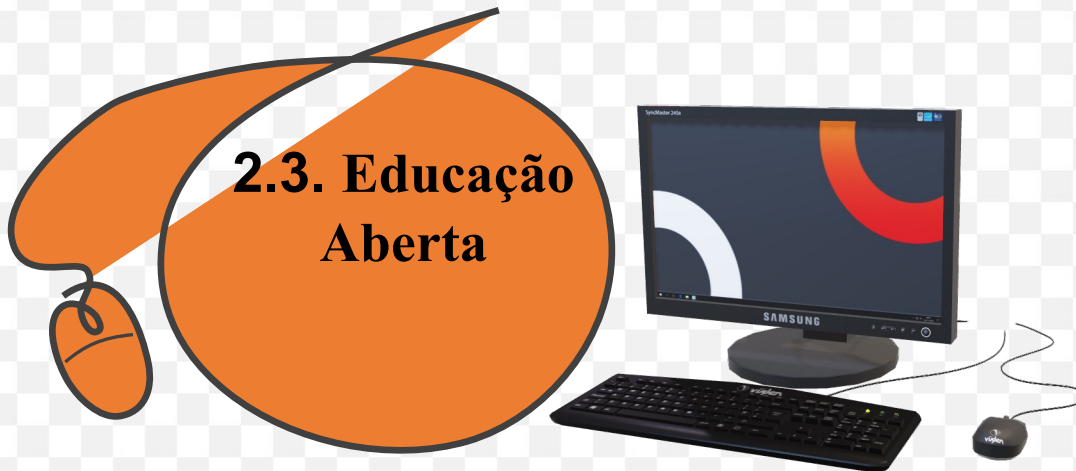
**2.2. Educação
a Distância e
Aberta**





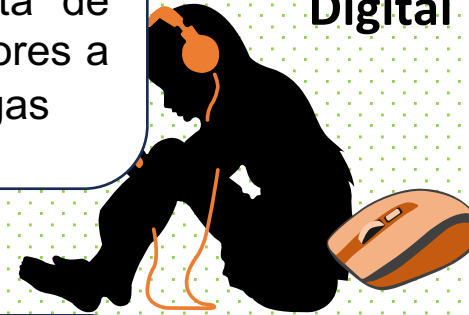
Educação a Distância e Aberta - Modalidade de ensino e aprendizagem onde o estudante, CTA e professores estão separados espacial e/ou temporalmente muita das vezes. A abertura refere-se à flexibilidade de acesso, ritmo e barreiras de entrada (Perraton, 2000)

**2.3. Educação
Aberta**



A educação aberta não se limita aos Recursos Educativos Abertos. Ela também se baseia em tecnologias abertas que facilitam a aprendizagem colaborativa e flexível, e na partilha aberta de práticas de ensino que capacitam os educadores a beneficiar das melhores ideias dos seus colegas **(Town,2008)**.

Educação Aberta é a coleção de práticas de ensino e aprendizagem que se tornam possíveis quando os utilizadores têm permissão gratuita e perpétua para exercer as permissões dos 5Rs (Rever, Reutilizar, Revisar, Remixar e Redistribuir) sobre os materiais educativos **(Mattar 2025)**.



Digital

**2.4 Ensino
Híbrido**



- ☞ A tecnologia mudou a forma de aprender.
- ☞ Escolas começaram a integrar recursos digitais.
- ☞ O ensino híbrido surge como uma solução moderna



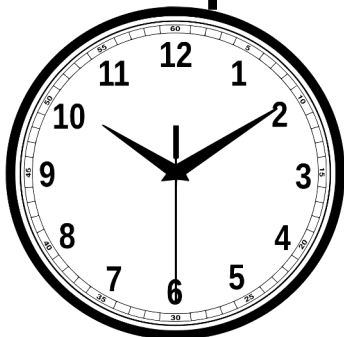
Digital

- ☞ Modelo que mistura ensino presencial e digital, onde o aluno tem controlo parcial sobre o tempo, espaço e ritmo
- ☞ O professor continua sendo o orientador do processo (**Michael Horn & Heather Staker, 2014**)

Presencial

Cont. (Tempo, Lugar e Ritmo no contexto híbrido)

Tempo

**Síncrono:**

Interação em tempo real (webinars, chat).

Assíncrono:

Ritmo próprio (fóruns, vídeos gravados).

Lugar



Presencial:
Campus físico.

Remoto:
Espaço digital/casa.

Híbrido: A convergência de ambos.

Ritmo



A transição de modelos lineares para **aprendizagem centrada no estudante** e trilhas personalizadas

2.5. Ensino Remoto de Emergência



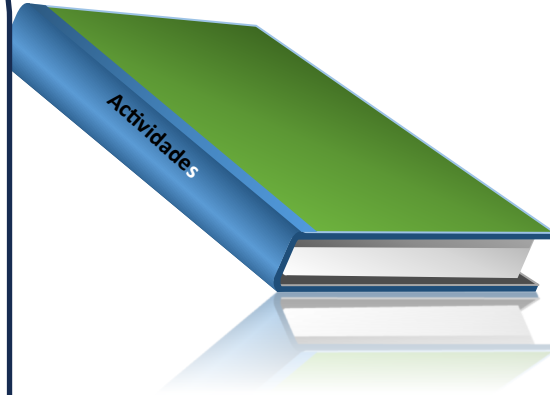
É a mudança temporária da entrega de instrução para um modo de entrega alternativo devido a circunstâncias de crise.

É a Resposta rápida, transposição do conteúdo presencial para o digital sem planificação prévio
(Hodges,2020)

3. Qualidade

HAQAA3

E a conformidade de padrões previamente estabelecidos pelos órgãos que definem os critérios e indicadores através dos quais são controlados determinados sectores e efectuadas as devidas medidas de melhoria (**Sobrinho, 2008; Crosby, 1979**).

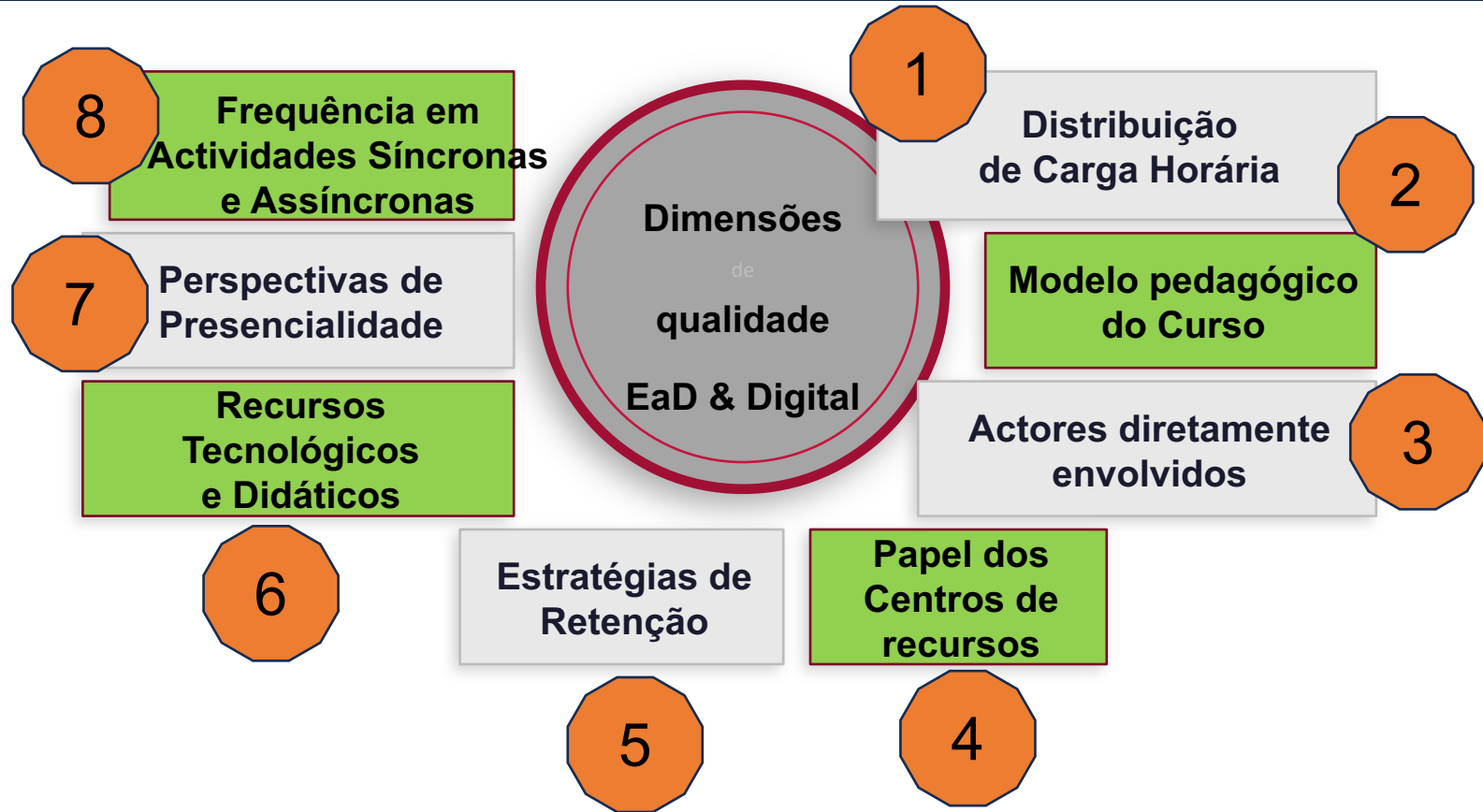


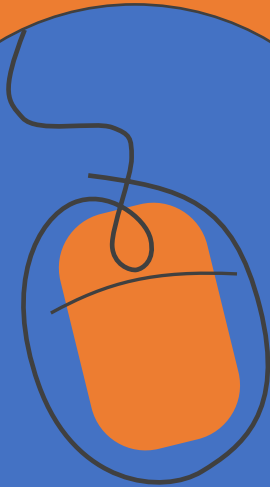


Como garantir a qualidade da EaD e ensino Digital?

3.1. Dimensões de Qualidade para a EaD e ensino digital

HAQAA3





3.2. Indicadores de verificação

3.2.1 Distribuição e tipologia da carga horária nos cursos de EaD e Digitais (1)

Teórica

Horas dedicadas a conteúdos conceituais e fundamentação teórica das disciplinas

Presencial

Encontros presenciais obrigatórios: avaliações, laboratórios e actividades reguladas

Prática

Actividades laboratoriais, estudos de caso e aplicações práticas supervisionadas

Virtual

Horas de aprendizagem mediadas por tecnologia em ambiente virtual
assíncrono/sincronas

3.2.2 Modalidade, modelo de oferta e presencialidade regulatória (modelo pedagógico) (2)

Presencialidade

Virtual

Modelo predominante de entrega: flexível assíncrono ou em tempo real síncrono

Presencialidade

Protocolar

Momentos presenciais definidos por protocolos institucionais internos

Presencialidade

Regulada

Encontros presenciais exigidos por normativas legais e regulamentações governamentais

3.2.3 Actores e papéis no processo de ensino e aprendizagem. (3)

Docentes / Tutores

Professores autores, formadores e tutores presenciais e a distância

Estudantes

Perfil, engajamento e autonomia no processo de aprendizagem

Equipe Multidisciplinar

Designers instrucionais, técnicos de suporte pedagógico e administrativo

Gestores de Centros de Recursos

Coordenadores e equipas responsáveis pelos polos centros de recursos.

Infraestrutura de Apoio

Laboratórios, salas de aula, biblioteca e espaços de atendimento aos estudantes

Avaliações Presenciais

Realização de provas, exames e actividades que requerem presença física do estudante

Suporte Presencial

Tutoria presencial, atendimento acadêmico e administrativo nos centros de recursos

Parcerias Regionais

Papel do centro como elo entre a instituição e a comunidade local

Empregabilidade

Percepção dos alunos sobre a valorização do diploma da EaD no mercado de trabalho

Satisfação

Nível de satisfação com o curso, plataforma, suporte e qualidade dos conteúdos

Suporte acadêmico e Pedagógico

Efetividade do acompanhamento tutorial e do apoio à aprendizagem

Engajamento

Frequência de acesso, participação em fóruns, entrega de atividades e interação

3.2.6 Recursos Tecnológicos e Didáticos (6)

HAQAA3

Material didático

Qualidade e atualização de livros, videoaulas, podcasts e objetos de aprendizagem

Ambiente Virtual

Usabilidade, acessibilidade e recursos do ambiente virtual de aprendizagem

Ferramentas de aprendizagem

Fóruns, wikis, webconferências, quizzes e actividades colaborativas online

Laboratório Virtual

Simuladores, laboratórios remotos e ferramentas para práticas virtuais

Bibliotecas Virtuais

Acesso a acervos digitais, bases de dados e periódicos científicos online

Alinhamento

Garantir de que os objectivos instrucionais estão perfeitamente conectados com as metodologias de avaliação propostas.

Interatividade

Equilíbrio dinâmico entre interações do tipo aluno-conteúdo, aluno-professor e aluno-aluno.

Acessibilidade

Desenho universal de objectos de aprendizagem, respeitando padrões internacionais.

3.2.7 Modelos pedagógicos (Perspectivas de Presencialidade) (7)

HAQAA3

Modalidade Totalmente Online

Curso 100% virtual sem nenhum momento presencial obrigatório

Síncrono Programado

Aulas ao vivo com horário fixo: webconferências, transmissões e encontros online

Híbrido Presencial-Virtual

Combinação estratégica de momentos presenciais e actividades online

Assíncrono Flexível

Aprendizagem no próprio ritmo com acesso livre a materiais e actividades

3.2.8 Regularidade e intensidade de participação nas modalidades de interação (Frequencia) (8)

Encontros Síncronos

Frequência de webconferências, aulas ao vivo e sessões de tutoria em tempo real

Interação & interatividade

Colaboração entre estudantes em projectos, discussões e trabalhos em grupo

Actividades Assíncronas

Participação em fóruns, envio de tarefas e acesso a materiais gravados

Feedback e Avaliação Contínua

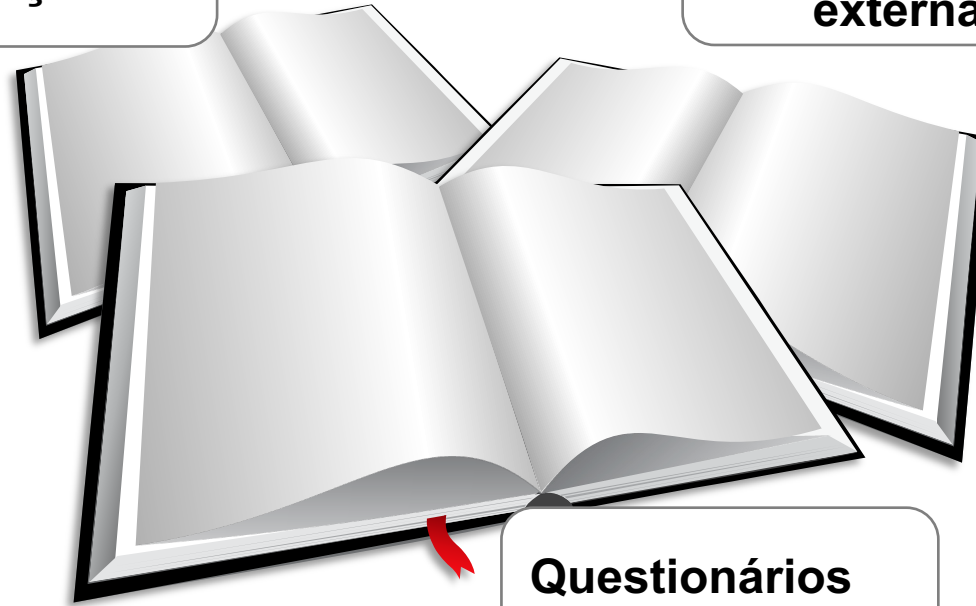
Regularidade do retorno dos tutores sobre o desempenho e progresso dos alunos



3.3. Instrumentos de GQ para EaD e ensino Digital

**Manual de auto
avaliação**

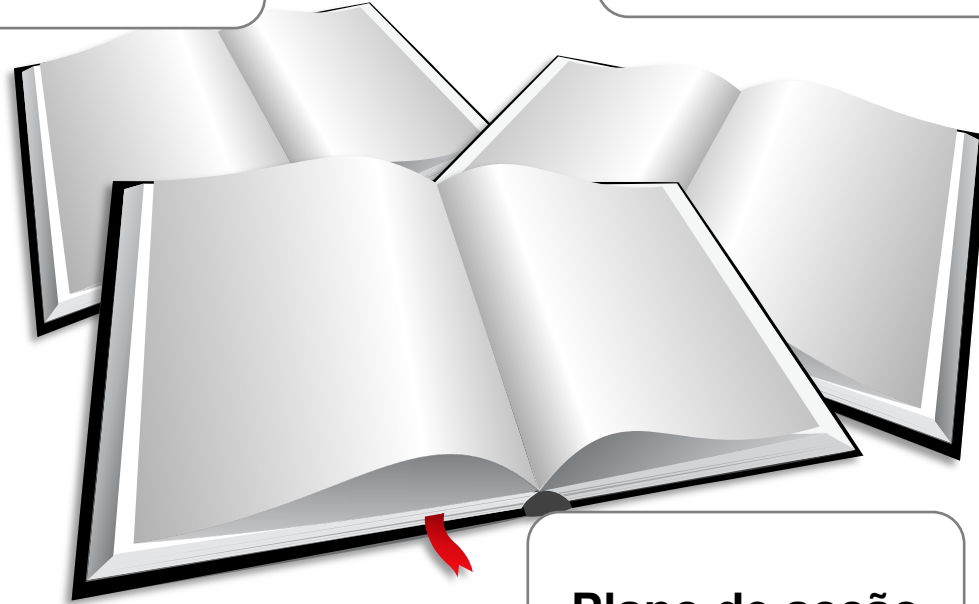
**Manual de
avaliação
externa**



**Questionários
de satisfação**

**Relatórios de
dados de uso
(LMS)**

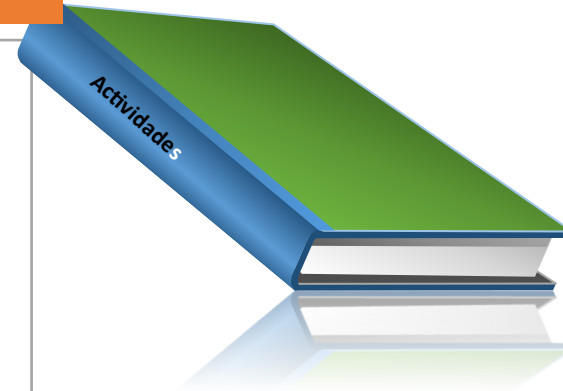
**Auditoria de
acessibilidade**



Plano de acção

3.4.1 Avaliação Formativa e Processual

Em vez de uma única prova de alto peso (que aumenta a tentação para o plágio), divida a nota em várias pequenas actividades ao longo do semestre.



actividades ao longo do semestre.

3.4.2 Elaboração de Questões de Ordem Superior

HAQAA3

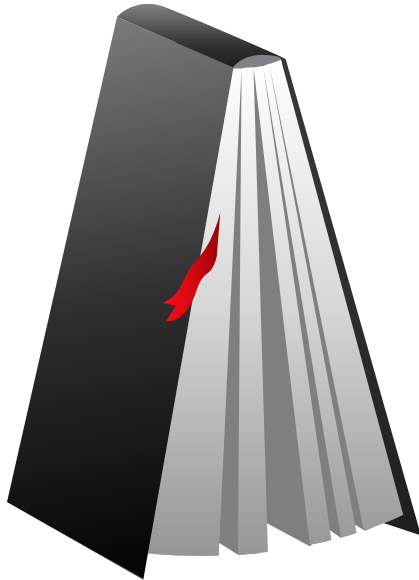
A qualidade da avaliação digital começa na elaboração da questão. Se a resposta pode ser encontrada em 5 segundos no Google, na IA a questão está mal formulada para a EaD.



Maluleque

3.4.3 Contrato de Integridade Acadêmica

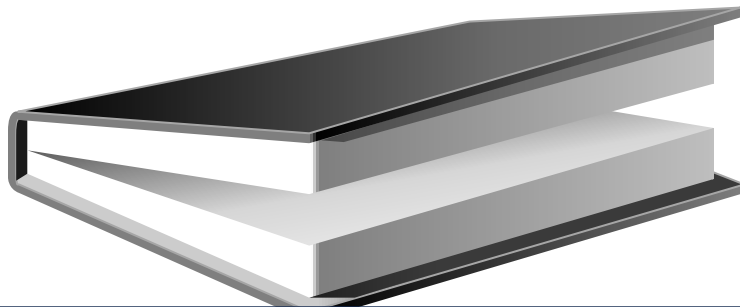
HAQAA3



A ética deve ser discutida abertamente. No início do curso, estabelecer critérios e indicadores para avaliação digital

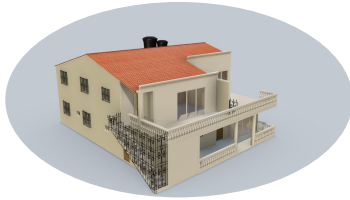
3.4.4. Gestão Pedagógica

HAQAA3



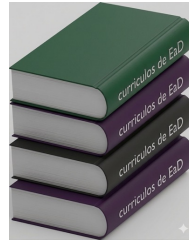
Para que a avaliação em EaD online não seja "fábrica de notas", o professor deve ter tempo de desaderência coletiva para discutir as dificuldades da prática, partilhar os saberes de experiência e reajustar as normas de avaliação para que elas sejam, de facto, éticas e promotoras de aprendizagem

3.5 Consequências para a Garantia de Qualidade



Institucional

- Revisão de regulamentos e políticas internas para EaD
- Criação de unidades especializadas em EaD
- Capacitação docente em pedagogia digital
- Infraestrutura tecnológica e suporte técnico



Curricular

- Alinhamento de Objectivos de Aprendizagem ao formato digital
- Redesenho de avaliações para contextos online
- Integração de recursos abertos nos planos curriculares
- Monitorização contínua de desempenho via LMS



Nacional / Regulatório

- Actualização dos critérios de acreditação para incluir EaD
- Reconhecimento de qualificações obtidas a distância
- Harmonização regional (ex: SADC, CPLP)
- Regulamentação do uso de IA no ensino superior

4.Exemplos Práticos — UEM

Centro de Ensino a Distância (CEND/UEM) · Desde 2008

HAQAA3

1

Implementação do Moodle como LMS institucional

Adopção da plataforma Moodle como ambiente oficial de aprendizagem, com integração de materiais auto-instrucionais.

3

Capacitação docente em pedagogia digital

Programa contínuo de formação de docentes em design instrucional, tutoria online e avaliação digital.

2

Avaliação presencial obrigatória

Manutenção da avaliação final presencial como garantia de integridade acadêmica, combinada com avaliação contínua online — **equilíbrio entre flexibilidade e rigor.**

4

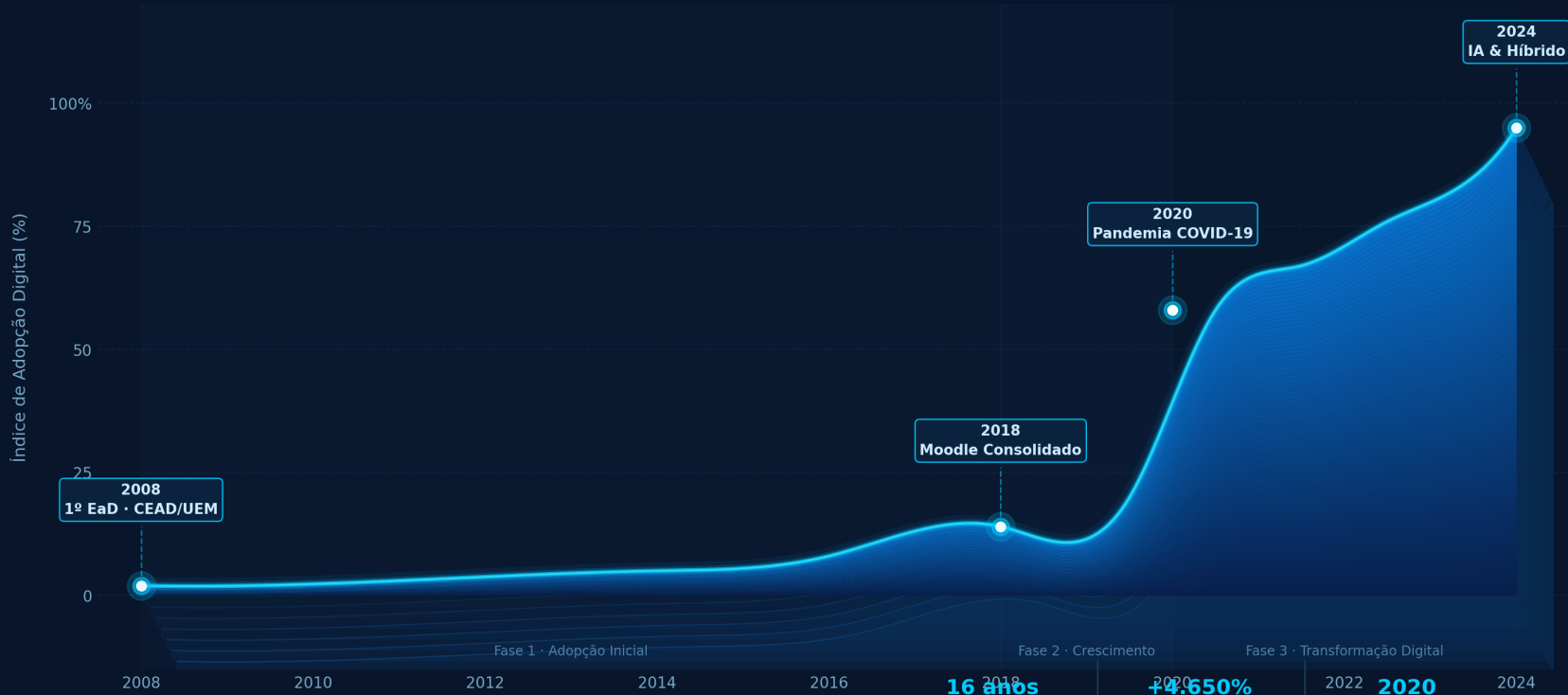
Desafios de conectividade

Estudantes em zonas rurais com acesso limitado à Internet. Solução: conteúdos offline, SMS e centros de tutoria provinciais.

Cont.

EVOLUÇÃO DO ENSINO DIGITAL NA UEM

Crescimento exponencial da adoção de modalidades bimodais e ferramentas digitais



1 **Qualidade não muda — o contexto muda**

Os princípios de GQ (relevância, eficácia, eficiência) mantêm-se. O que muda são os instrumentos e indicadores de verificação.

3 **Inclusão é condição de qualidade**

Um curso de alta qualidade que exclui estudantes por falta de acesso não é um curso de qualidade. Equidade digital é critério de GQ.

2 **A tecnologia é meio, não fim**

A IA e as plataformas digitais servem a aprendizagem — a GQ deve avaliar os resultados, não apenas a tecnologia.

4 **IA exige novos critérios e indicadores éticos**

A regulamentação do uso de IA no ensino superior africano é urgente — para proteger a integridade académica e evitar o uso algorítmico.

HAQAA3

Obrigado!

Maluleque / CEND · Universidade Eduardo Mondlane

HAQAA3 · Harmonização da Qualidade do Ensino Superior em África | 2025–2028
Financiado pela Comissão Europeia em parceria com a União Africana