

LIENS ENTRE L'ASSURANCE QUALITÉ INTERNE ET EXTERNE

Pr Kabiné OULARE,
Secrétaire Exécutif

1

Plan

- **Objectifs**
 - **Présentation de l'ANAQ de Guinée**
 - **Articulations entre l'AQI et l'AQE**
 - **Exemple**

- **Objectifs d'apprentissage**
 - Fournir une connaissance approfondie de l'ANAQ de Guinée
 - Clarifier la distinction et le lien fondamental entre l'AQI et l'AQE
 - Rendre concrets les concepts à travers un cas pratique

- **Public cible:**
 - Personnel des ANAQ et des Ministères

I- PRESENTATION DE L'ANAQ

Statut juridique

EPA créé par le Décret N°007/PRG/SGG du 12 janvier 2017, sous tutelle du MESRS et du MEF, avec autonomie de jugement garantie.

Missions

Evaluer la qualité de l'éducation et de la recherche offerte ainsi que l'accréditation des institutions et de programmes.

Portefeuille

IES, IRS, CDI, EETFP publics et privés.

Types d'Évaluations:

Habilitation, Accréditation, Ranking, Avis techniques d'ouverture de programmes et d'institutions.

1. Évaluations Réalisées

De 2018 à 2025

- 540 programmes évalués dont 311 accréditations,
- 65 institutions évaluées dont 40 habilitées à délivrer 466 diplômes.

Pour 2022-2023 Classement annuel de la performance:

- 17 IES publiques
- 18 IES privées
- Premier du genre en Guinée.

2. Évaluations Externes de l'ANAQ

- En 2021, l'ANAQ s'est soumise à une évaluation des agences africaines d'assurance qualité dans le cadre de l'initiative HAQAA2, prouvant la conformité de ses procédures avec les références et lignes directrices africaines pour l'assurance qualité (ASG-QA).
- En 2026, évaluation complète de l'ANAQ Guinée dans le cadre de l'initiative HAQAA3. L'ANAQ Guinée a démontré un niveau de conformité avec les références et lignes directrices des ASG-QA

CERTIFICAT D'ÉVALUATION

ÉVALUATION EXTERNE COMPLÈTE DE L'ANQA-GN, GUINÉE, 2026

L'initiative HAQAA3 certifie que l'**ANQA-GN, Guinée**, a fait l'objet, en 2026, d'une évaluation complète d'agence au regard des **Références et lignes directrices africaines pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur (ASG-QA)**, Parties B et C.

Le panel d'experts externes chargé de cette évaluation a formulé les jugements de conformité suivants :

Référence	Description	Jugement
Partie B 1	Objectifs de l'AQE et prise en compte pour l'AQI	Conformité totale
Partie B 2	Élaboration de mécanismes d'AQE adaptés au contexte	Conformité partielle
Partie B 3	Mise en oeuvre de processus d'AQE	Conformité partielle
Partie B 4	Indépendance de l'évaluation	Conformité partielle
Partie B 5	Décisions et rapports d'évaluation (résultats de l'AQE)	Conformité partielle
Partie B 6	Évaluation périodique des établissements et des programmes	Conformité partielle
Partie B 7	Plaintes et recours	Conformité totale
Partie C 1	Personnalité juridique	Conformité totale
Partie C 2	Vision et énoncé de mission	Conformité totale
Partie C 3	Gouvernance et gestion	Conformité totale
Partie C 4	Indépendance de l'AAQ	Conformité totale
Partie C 5	Politiques, processus et activités	Conformité totale
Partie C 6	Assurance Qualité Interne	Conformité partielle
Partie C 7	Ressources humaines et financières	Conformité totale
Partie C 8	Benchmarking, réseautage et collaboration	Conformité totale
Partie C 9	Évaluation périodique de l'AAQ	Conformité totale

Le panel d'experts a conclu que l'**ANQA-GN, Guinée**, présente un niveau substantiellement satisfaisant d'alignement avec les ASG-QA.

La validité de ce certificat peut être vérifiée en consultant les documents officiels suivants, disponibles sur le site web de HAQAA3 :

Rapport d'évaluation



Lettre de l'équipe de mise en oeuvre de HAQAA3




Ramon Torrent Macau
Président Obreal

3. Organisation de rencontres internationales

- Colloque international sur la problématique de gestion des données d'évaluation.
- Organisation d'ateliers avec partenaires internationaux (RAFANAQ, DAAD).
- Colloque international sur l'Assurance Qualité et l'IA en 11 novembre 2026.

4. Cadre réglementaire

Plaidoyer et sensibilisation de l'ANAQ auprès des autorités:

- Quatre Décrets instituant la CIAQ comme un service d'appui scientifique et technique dans les Universités, Instituts et Ecoles supérieures, les Institutions publiques de recherche scientifique et les Centres de documentation et d'information publics.
- Arrêté A/2024/1604/MESRSI/CAB/SGG du 20 novembre 2024 portant création, organisation et fonctionnement de la CIAQ dans les IES.

II - ARTICULATION ENTRE AQI ET AQE

- Pas d'AQE sans AQI, pas d'AQI sans AQE
- Deux dimensions complémentaires :
 - assurance qualité **interne** : désigne les pratiques propres à un établissement
 - assurance qualité **externe** : fait référence aux pratiques déployées par un organisme externe.
- Un même objectif : amélioration continue des services et des procédures de l'IES, de ses résultats et performances.

Le « pont » AQE → AQI : référentiels et méthodes partagés

Atelier RAFANAQ 2023

L'ANAQ organise un atelier national sur « **Les liens entre l'AQE et l'AQI** », piloté par le Pr Lamine GUEYE, avec un double objectif :

- Former les responsables qualité côté agences et côté universités
- Normaliser outils, référentiels et logique d'évaluation pour rendre l'AQI **comparable et crédible** à l'échelle internationale.

Comment l'AQI naît dans les universités : former pour autoévaluer



Ateliers de renforcement

L'ANAQ déploie des formations ciblées pour personnel enseignant axées sur les mécanismes d'assurance qualité et les normes applicables.



Appropriation des normes

Les participants apprennent à conduire des autoévaluations internes en appliquant les référentiels ANAQ à leurs propres programmes.



Visites terrain

Des déploiements couvrent Conakry et l'intérieur du pays pour assurer une mise à niveau équitable et une diffusion nationale des bonnes pratiques.

Comment l'AQI naît dans les universités : former pour autoévaluer 2018 - 2025

65

Établissements candidats

540

Programmes soumis

Le **1er octobre 2019**, après l'évaluation pilote, l'ANAQ publie un Appel à Manifestation d'Intérêt pour l'accréditation de programmes. Avant le démarrage, un atelier de renforcement des comités de pilotage assure le partage des référentiels et guides d'autoévaluation.

L'AQE au cœur du processus : appui technique et recevabilité

Lancement officiel

Les autoévaluations démarrent **début décembre** pour une durée d'environ quatre mois, avec un cadre méthodologique défini par l'ANAQ.

Autoévaluation

Les **programmes** et **Institutions** font l'autoévaluation à l'aune des référentiels de l'ANAQ et remettent leurs rapports complets.

Missions d'appui (fév. – mars)

Des équipes ANAQ se déploient dans les établissements pour lever les blocages techniques rencontrés par les comités de pilotage internes.

Résultats et boucles d'amélioration : publier, notifier, faire progresser



Publication

Recours

Accompagnement

Une démarche transparente et engageante

Les résultats provisoires sont publiés en présence des représentants des programmes, des autorités ministérielles et de la presse.

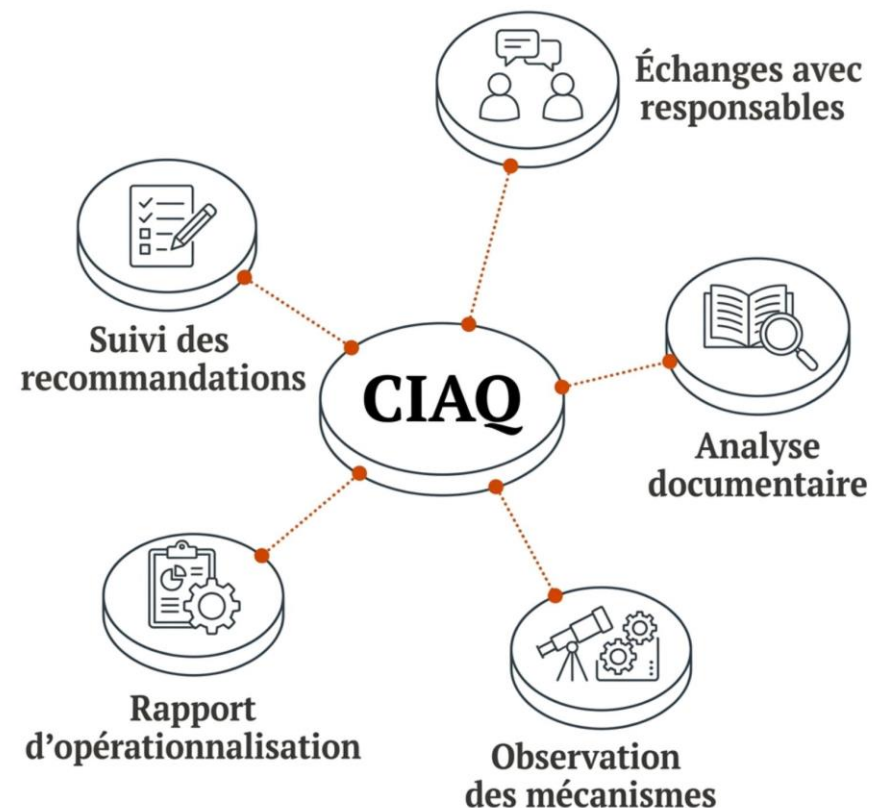
Le message politique est clair : le processus est « **sans alternatives** » pour les établissements concernés. Des voies de recours et un accompagnement post-évaluation garantissent la continuité de l'amélioration.

Vers une AQI durable : opérationnaliser les CIAQ

Mission nationale 2025

L'ANAG lance une évaluation de l'opérationnalisation des **Cellules Internes d'Assurance Qualité (CIAQ)** dans l'ensemble des IES guinéennes.

- Vérifier la mise en œuvre des recommandations issues des évaluations externes
- Analyser les documents de suivi et observer les mécanismes internes
- Dialoguer avec les responsables CIAQ pour identifier les leviers d'ancrage



De l'obligation à l'émulation : la dynamique de l'engagement

De 57% en Moyenne à 83 % de réussite

Des programmes accrédités en 2023-2024
parmi les 19 institutions participantes, témoignant
d'une appropriation croissante des normes
ANAQ.

Outil d'aide à la décision

Les résultats servent le ministère : l'évaluation
devient un **levier d'excellence**
institutionnelle plutôt qu'une contrainte
administrative.

Reconnaissance par les pairs

Remise officielle de **satisfécits** aux établissements méritants, valorisant l'effort continu et la culture de
remise en question.

2e cycle d'évaluation

Les programmes accrédités entre 2018 et 2020 entrent dans un nouveau processus d'accréditation pour maintenir et élever leurs standards.

Horizon 2030

Ancrer l'assurance qualité comme un réflexe quotidien, garantissant la **pertinence des diplômes guinéens** sur le marché de l'emploi et leur compétitivité internationale.

1

2

Professionnalisation des structures

CIAQ et **Comités de Pilotage** pour une gouvernance qualité plus agile et reactive.

3

L'assurance qualité n'est pas une fin en soi — c'est le fondement d'un enseignement supérieur guinéen reconnu et compétitif à l'échelle mondiale.

III - EXEMPLE

Comment l'indicateur de performance: ***Taux de conformité au référentiel institutionnel*** permet de lier l'AQI et AQE?

Domaines du Référentiel institutionnel de l'ANAQ Guinée	Nb Standards/29	Nb critères/ 103	Nombre		
			A	B	C
Stratégie, organisation, fonctionnement , gestion	6	24			
Programmes d'études et de formation	5	25			
Recherche et innovation technologique	2	6			
PER	1	2			
PATS	2	3			
Étudiant(e)s/apprenant(e)s	6	17			
Infrastructures et équipements	2	7			
Santé, hygiène, sécurité, environnement	4	8			
Coopération	1	2			
Information et communication	2	9			

Domaine 4 : PER Standard 4.01 : Les procédures de sélection, de recrutement, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES	Nombre		
	A	B	C
4.01-1: Les procédures de sélection, de nomination et de promotion des enseignants et des chercheurs sont réglementées et transparentes.			
4.01-2: Lors de la sélection, de la nomination et de la promotion des enseignants, tant les compétences didactiques que les qualifications scientifiques sont évaluées.			

A = Atteint	B = Partiellement atteint	C = Non atteint
--------------------	----------------------------------	------------------------

Domaine 9: COOPERATION

Standard 9.01: L'établissement noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Il promeut la collaboration avec d'autres établissements et institutions d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents

Nombre

A

B

C

9.01-1: L'établissement collabore activement aux niveaux national, régional et international avec d'autres institutions.

9.02-2: L'établissement entretient des relations avec les milieux professionnels et les partenaires sociaux pertinents.

A = Atteint

B = Partiellement atteint

C = Non atteint

Aspect	Rôle dans l'AQI	Rôle dans l'AQE
Objectif	Piloter l'amélioration continue et l'autorégulation	Valider de manière indépendante la conformité et la responsabilité
Nature	Outil de diagnostic et de gestion	Preuve et élément de jugement pour l'accréditation
Action	Déclenche des actions correctives internes	Confirme l'efficacité des actions internes
Résultat	Prépare l'organisation à l'évaluation externe	Renforce la crédibilité du système interne

- Le renseignement de cet indicateurs du référentiel de l'ANAQ permet à l'interne et à l'externe de dialoguer sur une même base transformant l'évaluation externe d'une simple obligation en un levier puissant pour la qualité interne

JE VOUS REMERCIE DE VOTRE ATTENTION