



ARTICULER L'ASSURANCE QUALITE INTERNE & L'ASSURANCE QUALITE EXTERNE :

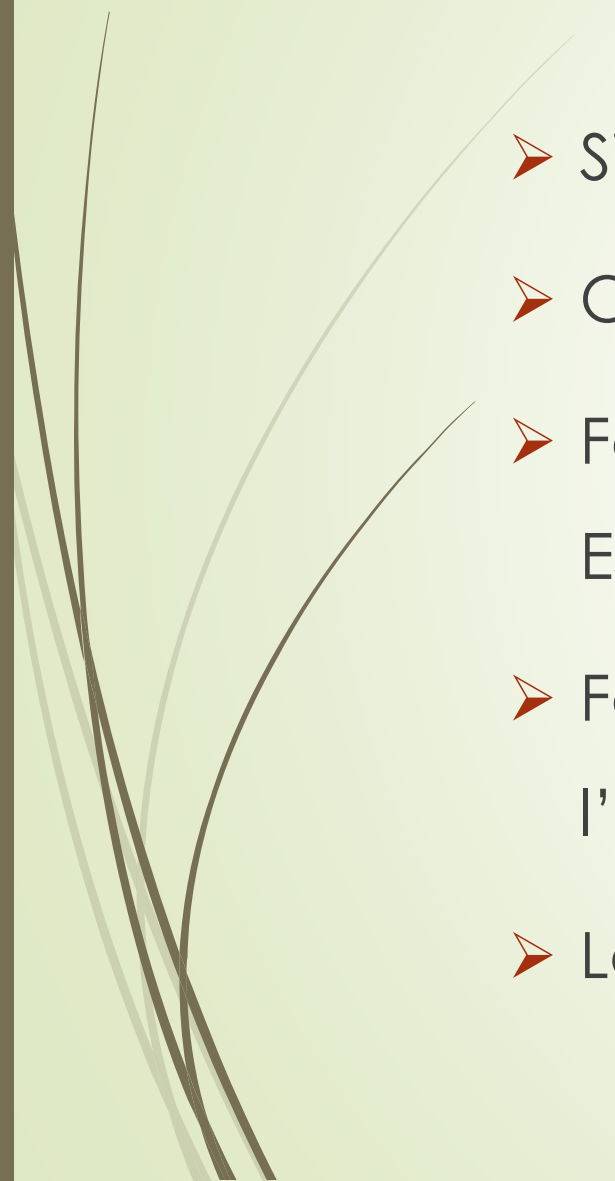
UNE EXPERIENCE DE L'UNIVERSITE DE LUBUMBASHI AVEC L'ANAQ-ESU

Atelier de renforcement des capacités des membres des
Agences nationales d'Assurance Qualité ou Ministères, organisé
par le DAAD le 07.09.2026 (En ligne), Programme HAQAA3

Pr Mulumbwa Mutambwa Georges,



PLAN

- Sigles et Abréviations
 - Objectif de l'exposé
 - Fonctionnement CIAQ/UNILU avant la création ANAQ-ESU
 - Fonctionnement de la CIAQ/UNILU après la création de l'ANAQ-ESU
 - Leçons apprises
- 



SIGLES&ABREVIATIONS

- ANAQ-ESU: Agence Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur et universitaire en RDC
- AQI: Assurance Qualité Interne
- AQE: Assurance Qualité Externe
- CIAQ: Cellule Interne d'Assurance Qualité
- UNILU: Université de Lubumbashi



OBJECTIF DE L'EXPOSE

- Démontrer, à travers l'expérience de terrain, que l'AQI (CIAQ) ne peut pas fonctionner de façon optimale sans l'AQE (ANAAQ)



FONCTIONNEMENT DE LA CIAQ **AVANT** LA CREATION DE L'ANAQ-ESU (1)

❑ La CIAQ/UNILU est née avant l'ANAQ-ESU

CIAQ: 2012 (Décision rectorale sans préciser ses missions)

ANAQ-ESU: 2018 (Décret du Premier Ministre)



La CIAQ/UNILU se débrouillait seule, presque sans boussole au niveau national, en ce qui concerne le renforcement des capacités, les missions, les outils, l'organigramme

FONCTIONNEMENT DE LA CIAQ **AVANT** LA CREATION DE L'ANAQ-ESU (2)

❖ **Renforcement des capacités grâce aux partenariats divers**

PARTENAIRES	MATIERES VUES
VLIR-UOS (Coopération belge)	-Fondamentaux de l'Assurance Qualité -Evaluation des enseignements par les étudiants
AUF-IFGU	-Auto-évaluations
CAMES	-Auto-évaluations (Institutionnelle+ offres de formation)
PASET (BANQUE MONDIALE)	-Benchmarking
SARUA	-Coopération universitaire au sein de la SADC
G3 (ULB-UM- UG)	-Examen critique des outils en Assurance Qualité



FONCTIONNEMENT DE LA CIAQ AVANT LA CREATION DE L'ANAQ-ESU (3)

❖ **Avantages des partenariats tous azimuts:**

- Expérience enrichissante : différentes approches- Qualité avec différents organismes:
- expérience européenne, africaine (francophone & anglophone) et Canadienne
- Mais aussi beaucoup de tâtonnements



FONCTIONNEMENT DE LA CIAQ AVANT LA CREATION DE L'ANAQ-ESU (3)

❖ Bilan :

- 1 Rapport d'auto-évaluation institutionnelle avec un référentiel (Quantitatif) du CAMES
- 2 rapports d'auto-évaluation (approche qualitative) sur l'évaluation des enseignements par les étudiants
- Plusieurs séminaires de sensibilisation de la communauté universitaire

FONCTIONNEMENT DE LA CIAQ AVANT LA CREATION DE L'ANAQ-ESU (3)

❖ PESANTEURS & DIFFICULTES RENCONTREES:

- Défaut d'alignement terminologique et conceptuel entre textes ministériels (VADEMECUM) et ceux de la CIAQ:
 - Ex. Directeur /Point focal
 - Contenu de cours (Vademecum) /Descriptif de cours (référentiels CIAQ)
 - Agrément/Accréditation (Confusion)
- Missions CIAQ non précisées
- Référentiels non harmonisés (Quantitatif/ qualitatif) pour le même auditoire
- Impossibilité de solliciter une accréditation sous-régionale en l'absence de l'avis d'une Agence nationale

AVANTAGES **APRES** LA CREATION DE L'ANAQ-ESU

❖ **Extension du réseau des partenaires**

NOUVEAUX PARTENAIRES	MATIERES VUES
DAAD	-Fondamentaux de l'Assurance Qualité (approfondissement -Outils AQ : Cartographie des processus, fiche d'indicateurs (formation étalée sur 2 ans dans différents pays européens et africains)
DAAD-OBREAL- HAQAA 2 ,3	-ASG,Harmonisation des systèmes d'AQ pour la Reconnaissance des diplômes
IUCEA	-Implémentation des systèmes d'AQ dans l'EAC
QA-Doc	-Auto-évaluations des Ecoles et Formations doctorales et la Recherche selon les référentiels QA-Doc en synergie avec ANAQ-ESU et MINESU-RSI
CIAQs-RDC	-Réseau des CIAQs en RDC pour le partage d'informations et d'expérience



AVANTAGES **APRES** LA CREATION DE L'ANAQ-ESU

- ❖ Harmonisation des textes et Concepts ministériels grâce à l'implication de l'ANAQ-ESU
- ❖ Référentiel harmonisé pour l'auto-évaluation institutionnelle
- ❖ Avis de la CIAQ sur les référentiels des Ecoles doctorales, de la recherche ont été remontés jusqu'au MINESURSI par l'ANAQ-ESU
- ❖ Au moins 4 offres de formations peuvent solliciter une accréditation sous-régionale ,notamment du CAMES qui requerra l'avis de l'ANAQ-ESU



LECONS APPRISES

- ❖ Dans les pays qui n'ont pas encore d'Agences nationales d'Assurance Qualité, les CIAQs sont appelées à se montrer résilientes grâce aux partenariats divers que peuvent nouer leurs universités
- ❖ Dans les pays qui ont des Agences nationales d'AQ, les EES gagneraient beaucoup en s'alignant sur la politique qualité de ces agences:



LECONS APPRISES

► **Avantages:**

- Bénéficier de l'accompagnement de l'agence
- Bénéficier de la recommandation de l'agence auprès d'organismes tiers d'accréditation
- Participer au benchmarking des EES qui travaillent avec l'Agence
- Recourir à l'Agence pour remonter jusqu'au Ministère de l'enseignement supérieur leurs suggestions (Plaidoyer)



LECONS APPRISES

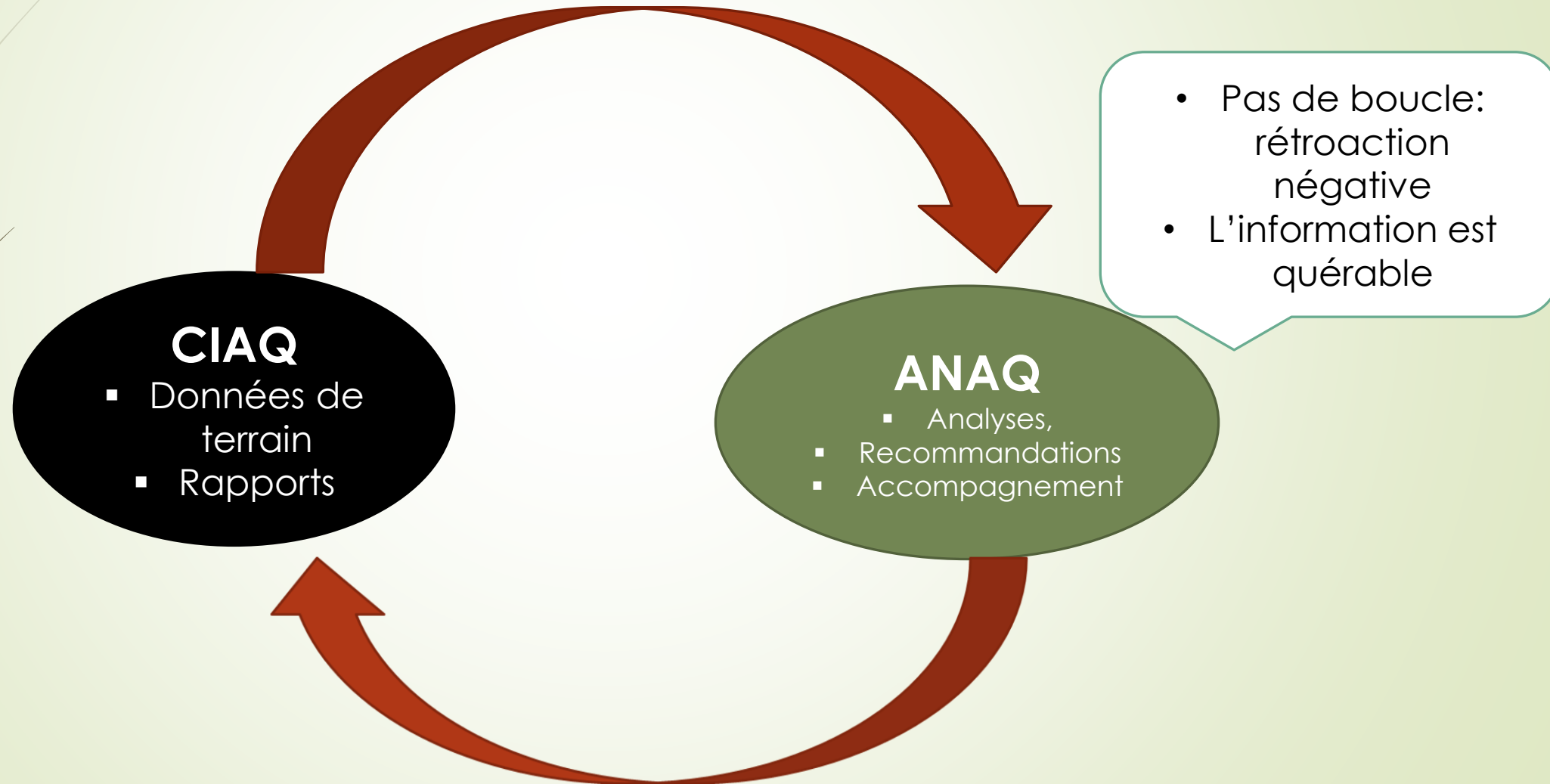
- Qu'est-ce que les CIAQs attendent des Agences ou Ministères?
- Etre guidées sur des points obscures ou difficiles
- Analyser les rapports d'auto-évaluation, et faire des retours aux CIAQs
- Bénéficier des conseils de bonnes pratiques en matière de qualité
- Recevoir des outils d'AQ (Guides, référentiels, manuels de procédures, etc)

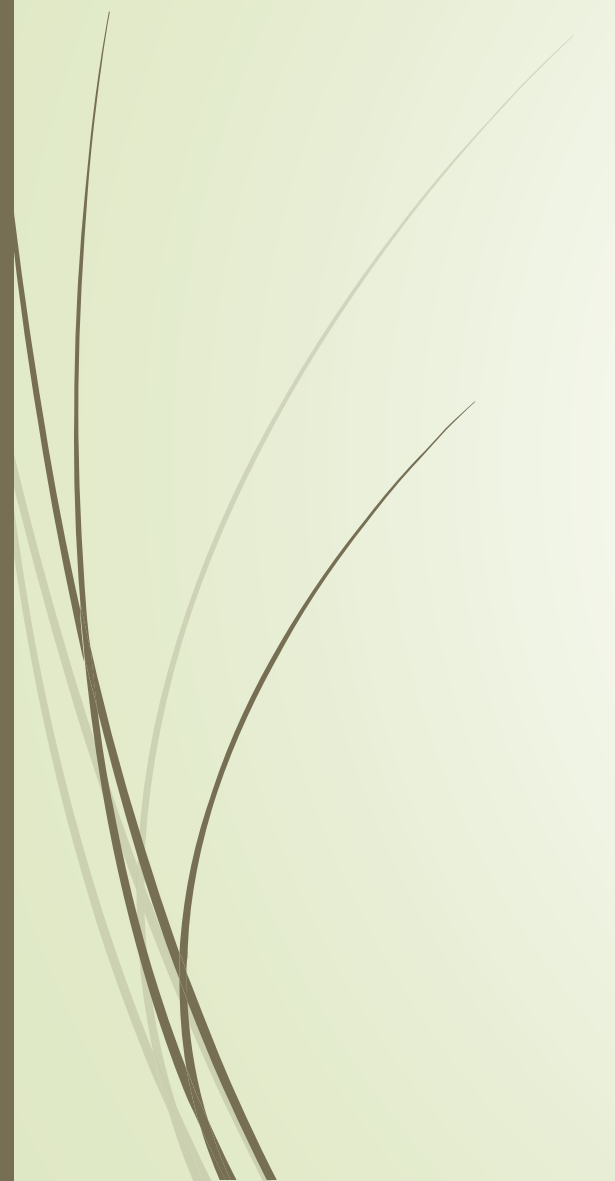


LECONS APPRISES

- 
- D'où la nécessité d'être Informé et formé sur
 - les fondamentaux d'Assurance Qualité;
 - les outils (Référentiels, plan stratégique, cartographie des processus, logigramme, cadre logique, construction d'indicateurs, choix des KPI, Matrice RACI, Matrice des risques, etc)
 - Les membres des Agences ou Ministères, sont censés conseiller comme des experts en AQ.

INTERACTION IDEALE: BOUCLE DE RETROACTION POSITIVE





➡ MERCI DE VOTRE ATTENTION