

FORMATION HAQAA3
AQE – COHORTE 3

LES RÉFÉRENTIELS ET LIGNES DIRECTRICES POUR L'ASSURANCE QUALITÉ DANS L'EEES

LUIS MIRANDA

11 SEPTEMBRE 2026



ASSOCIATION EUROPÉENNE POUR L'ASSURANCE QUALITÉ DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

LE CADRE EUROPÉEN D'ASSURANCE QUALITÉ

Le **EEES** a été créé à travers le **Processus de Bologne** et est géré par le **BFUG**. L'AQI et l'AQE en accord avec les **ESG** constituent un engagement clé du Processus de Bologne. Les principaux auteurs des ESG sont le **Groupe E4 (ENQA, EUA, EURASHE et ESU)**. Ces mêmes organisations sont les membres fondateurs d'**EQAR**.

LE EEES A ÉTÉ CRÉE À TRAVERS LE PROCESSUS DE BOLOGNE ET EST GÉRÉ PAR LE BFUG

- L'AQ à niveau de l'Europe fait partie intégrante du Processus de Bologne depuis 1999 (l'AQ est un engagement clé du processus et un exemple de réussite !)
- Le processus est piloté par le Bologna Follow-Up Group (BFUG) (« Groupe de suivi de Bologne »), qui prépare les conférences ministérielles et met en œuvre les plans de travail.
- Les communiqués ministériels fixent les priorités et les objectifs pour chaque période de travail, ainsi que des processus de réforme intergouvernemental visant à soutenir l'interopérabilité, la mobilité, la reconnaissance et la compétitivité.
- Le rôle des parties prenantes est crucial.

DIVERSITÉ DE L'AQE DANS L'EEES



LE GROUPE E4

enqa.

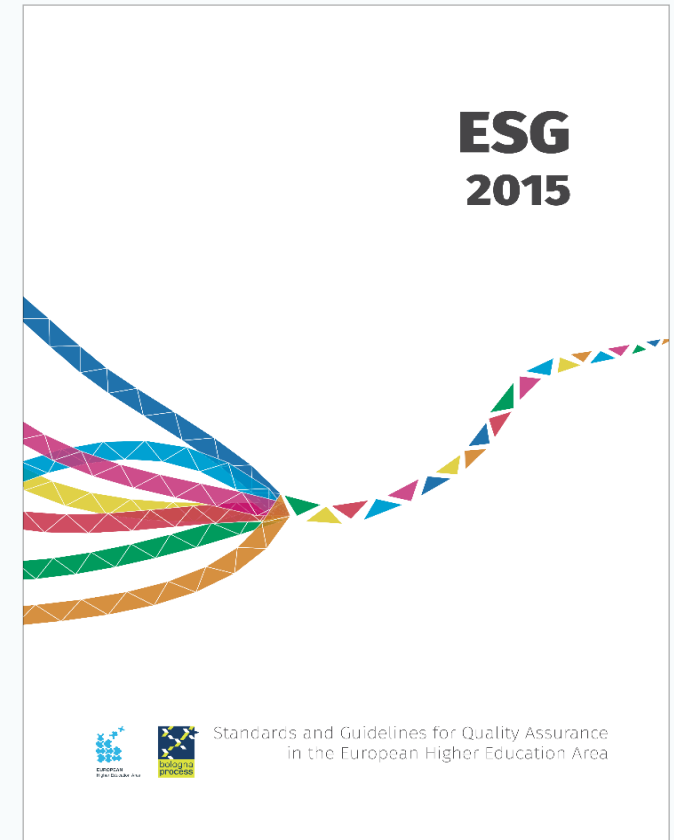
WESU EUROPEAN
STUDENTS'
UNION

eua EUROPEAN
UNIVERSITY
ASSOCIATION

EURASHE

LES ESG

- Cadre de référence pour des pratiques reconnues et acceptées en matière d'assurance qualité en Europe.
- Introduction, suivie de trois parties :
 - L'AQ interne au sein des EES
 - L'AQ externe menée par les AQ
 - L'assurance qualité interne au sein des AQ
- Focus sur l'assurance qualité de l'enseignement supérieur



PARTIE I: ASSURANCE QUALITÉ INTERNE

1. Politique d'assurance qualité
2. Elaboration et approbation des programmes
3. Apprentissage, enseignement et évaluation centrés sur l'étudiant
4. Admission, progression, reconnaissance et certification
5. Personnel enseignant
6. Ressources pour l'apprentissage et accompagnement des étudiants
7. Gestion de l'information
8. Information du public
9. Suivi continu et évaluation périodique des programmes
10. Processus d'assurance qualité externe périodiques

PARTIE 2 : ASSURANCE QUALITÉ EXTERNE

1. Prise en compte de l'assurance qualité interne
2. Conception et méthodologies adéquates
3. Mise en œuvre des démarches
4. Evaluation par les pairs
5. Critères déterminant les résultats
6. Rapports
7. Plaintes et recours

PARTIE 3 : AGENCES D'ASSURANCE QUALITÉ

1. Activités, politique et démarches d'assurance qualité
2. Statut officiel
3. Indépendance
4. Analyse thématique
5. Ressources
6. Assurance qualité interne et attitude professionnelle
7. Évaluation externe périodique des agences

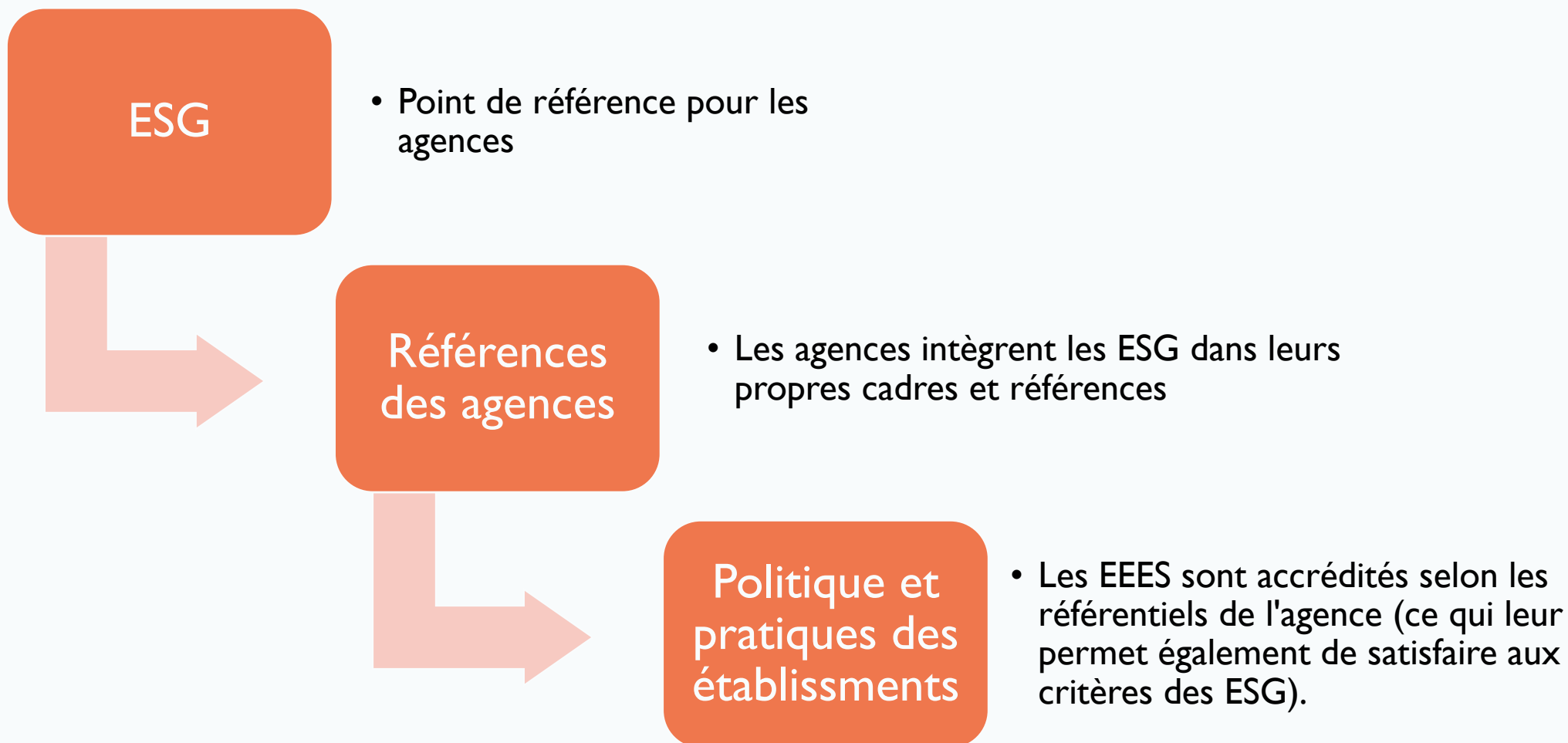
LES ESG : PRINCIPES DE L'AQ DANS L'EEES

- Les institutions d'enseignement supérieur sont les **principales responsables** de la qualité de leur offre de formations et de services et de sa garantie.
- L'assurance qualité répond à la **diversité** des systèmes, institutions, programmes et étudiants de l'enseignement supérieur.
- L'assurance qualité favorise le développement d'une **culture de la qualité**.
- L'assurance qualité tient compte des besoins et des attentes des étudiants, de toutes les autres **parties prenantes** et de la société.

LES ESG : PORTÉE

- Assurance qualité relative à **l'apprentissage et à l'enseignement**, avec des liens pertinents avec la recherche et l'innovation.
- Application à **l'ensemble de l'enseignement supérieur** dispensé dans l'EEES, quel que soit le mode d'études ou le lieu de formation.
- Deux **objectifs conjoints** du devoir de rendre compte et d'amélioration.
- Références pour **l'assurance qualité**, pas pour la qualité en soi.
- **Génériques** afin de permettre à chaque institution, à chaque agence de les appréhender selon ses propres spécificités et son contexte.

LES ESG EN PRATIQUE



QU'EST-CE QUE L'EQAR ?

- Créée en 2008 par les organisations membres du Groupe E4 à la demande des ministres.
- Mission : renforcer la confiance au sein de l'EEES.
- Rôle principal : gérer un registre des agences d'assurance qualité conformes aux ESG de manière substantielle.
- Activités complémentaires à la tenue du registre :
 - Base de connaissances sur les cadres juridiques et l'AQ transfrontalière
 - Base de données des résultats de l'AQ externe par les agences enregistrées (DEQAR), incluant désormais les micro-crédits et les prestataires d'éducation alternative.

L'ENQA ET L'EQAR

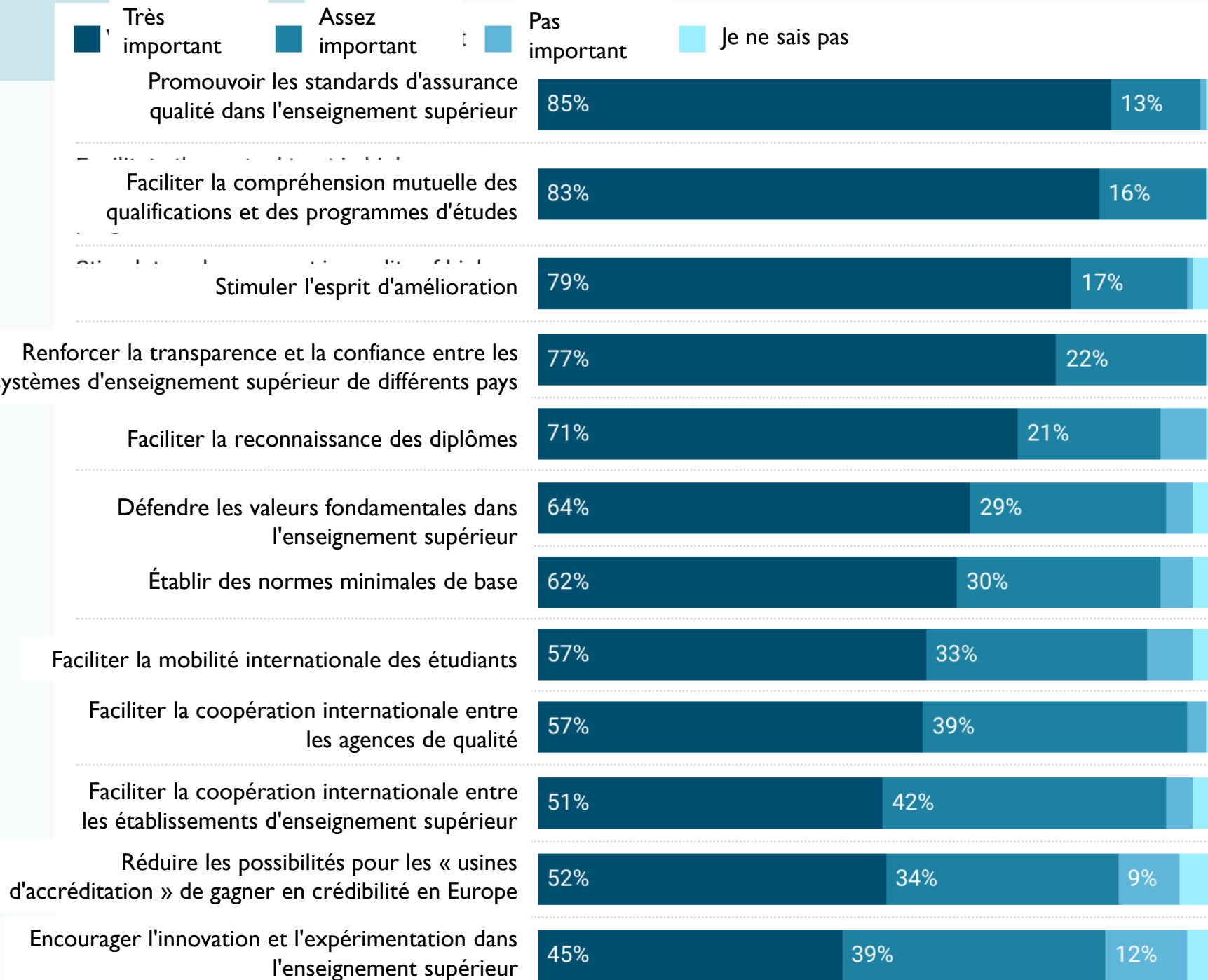
ENQA	EQAR
Membres : agences AQ de l'EEES	Membres : gouvernements nationaux de l'EEES et parties prenantes au niveau européen
Fondée par les agences AQ (2000)	Fondé par le Groupe E4 dans le cadre du Processus de Bologne (2008)
Agit dans l'intérêt de ses membres.	Agit dans « l'intérêt public »
Principales activités : représentation dans l'élaboration des politiques publiques, soutien aux membres, développement de l'assurance qualité, évaluations des agences, etc.	Activité principale : gestion d'un registre public officiel des agences conformes aux ESG. Mais aussi : publication d'informations fiables sur l'assurance qualité externe.
Se développe avec le Processus de Bologne ; membre consultatif du Processus de Bologne	Issu du Processus de Bologne (première et unique entité juridique)
Critère : ESG	Critère : ESG

LE CADRE EUROPÉEN D'ASSURANCE QUALITÉ

Le **EEES** a été créé à travers le **Processus de Bologne** et est géré par le **BFUG**. L'AQI et l'AQE en accord avec les **ESG** constituent un engagement clé du Processus de Bologne. Les principaux auteurs des ESG sont le **Groupe E4 (ENQA, EUA, EURASHE et ESU)**. Ces mêmes organisations sont les membres fondateurs d'**EQAR**.

LA VALEUR DE L'AQE

Du point de vue des agences, quelle est l'importance des objectifs suivants du cadre européen d'assurance qualité ?





VERS L'AVENIR (ESG 2027)

enqa.

TENDANCES GÉNÉRALES DE L'AQ DANS L'EEES

- Transition de l'AQ au niveau des programmes vers l'AQ au niveau institutionnel - la plupart des systèmes ont utilisé une approche mixte
- Maturité de (nombreux) systèmes d'AQ internes et externes
- Assurance qualité d'une gamme variée d'approches éducatives - prestation en ligne/mixte, parcours d'apprentissage flexibles, micro-crédits
- Pression accrue sur l'AQ pour qu'elle couvre de plus vastes
- nouvel élan pour l'enseignement supérieur transfrontalier et l'AQ transfrontalière
- Attention portée aux liens entre l'AQ et la reconnaissance - pour faire de la reconnaissance automatique une réalité

→ **révision des ESG en 2024-2027**

QU'EST-CE QUI FONCTIONNE ?

- ✓ Importance d'avoir un cadre européen d'assurance qualité
- ✓ Fort consensus sur le fait que les ESG sont toujours nécessaires
- ✓ Les ESG soutiennent le développement de l'apprentissage et la formation, la confiance dans les qualifications, la mobilité des étudiants, la culture de la qualité
- ✓ Les principes de base restent pertinents

Ces points sont approuvés par les principales parties prenantes.

RÉVISION DES ESG (2027) : ÉVOLUTION, PAS RÉVOLUTION

Général

- Référence renforcée à la **dimension sociale et aux valeurs fondamentales**.
- Prise en compte de **l'intelligence artificielle**.
- Application des ESG à **toutes les formes d'enseignement** (y compris les unités d'apprentissage de plus petite taille et l'enseignement transfrontalier), avec une **flexibilité** suffisante pour soutenir l'innovation.

Partie I (AQI / assurance qualité interne)

- Attentes plus claires selon lesquelles les politiques d'assurance qualité doivent être **publiques et communiquées** en interne comme en externe.
- Nouvelle mise en avant du **bien-être et de la santé mentale** du personnel, ainsi que de l'emploi à long terme.
- Importance des **infrastructures physiques et numériques**.
- Accent mis sur la **collecte périodique de données** fiables et actualisées.

RÉVISION DES ESG (2027) : ÉVOLUTION, PAS RÉVOLUTION

Partie II (AQE)

- Exigence de **formation et de préparation des experts** (auparavant mentionnée dans les lignes directrices).
- Tous les **documents sur lesquels se fondent les décisions doivent être publiés**.

Partie III (agences)

- Les **parties prenantes** peuvent être associées de diverses manières, en fonction de la structure et de la mission des agences.
- De l'analyse thématique à des **activités d'amélioration**.



Inscrivez-vous pour recevoir notre lettre
d'information trimestrielle :

<https://www.enqa.eu/contact/#newsletter>

Suivez-nous sur nos réseaux sociaux :



**Restons en
contact !**

enqa.