



Co-funded by
the European Union



Évaluations d'agences sous HAQAA3

Fondements- Processus-
Visite sur site-Rapport-
Suivi

**Mme Larissa ODZEBE GIDISU/
Prof Mounerou Salou**

Harmonisation, Quality Assurance
and Accreditation in Africa

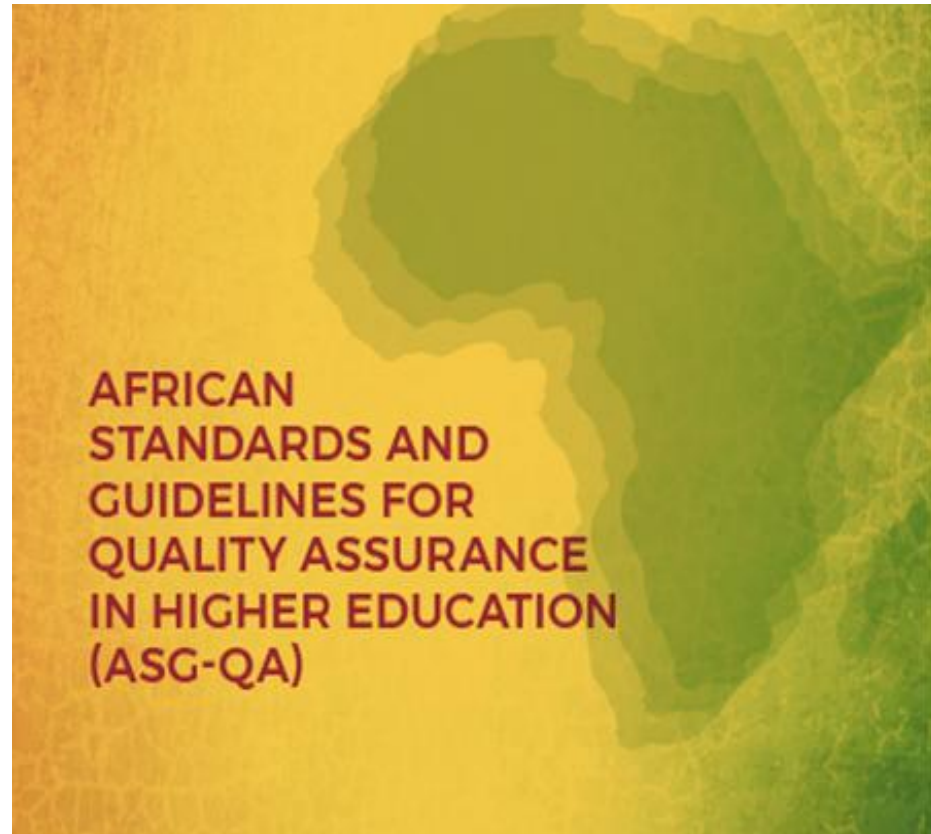
HAQAA3

A stylized map of the African continent in shades of orange and yellow, positioned to the right of the HAQAA3 text.

Deutscher Akademischer Austauschdienst
German Academic Exchange Service



Qu'est-ce qu'une évaluation d'agence ?



- Un mécanisme d'évaluation externe destiné à soutenir le développement des agences d'assurance qualité.
- Un processus fondé sur les Références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur africain (ASG-QA).
- Une démarche axée sur l'amélioration de la qualité et le renforcement de l'assurance qualité externe.
- Une évaluation par les pairs, fondée sur des données probantes et menée par des experts indépendants et africains.

Objectifs des évaluations sous HAQAA3

Mener des évaluations axées sur l'amélioration afin de déterminer dans quelle mesure les agences / ministères répondent aux attentes des ASG-QA

Soutenir le développement ou la création d'agences nationales d'assurance qualité conformes aux ASG-QA

Sensibiliser aux ASG-QA et au Cadre panafricain d'assurance qualité et d'accréditation (PAQAF)

Faciliter l'échange avec les parties prenantes

Accroître la visibilité, la confiance et la transparence



Principes directeurs



Prise en compte du contexte local et approche orientée vers l'amélioration de la qualité



Vérification de la conformité aux références des parties B et C des ASG-QA



Évaluation par les pairs, fondée sur des preuves et conduite par des experts indépendants



Processus transparent avec publication des résultats

Quels bénéfices pour l'écosystème africain?



Un cadre commun d'assurance qualité à travers les régions et groupes linguistiques

La promotion de la confiance mutuelle

L'amélioration et le renforcement de la qualité

Davantage de transparence et de responsabilité

Une culture qualité durable dans l'enseignement supérieur

Des agences et systèmes nationaux mieux alignés sur les références de qualité du continent

Groupes cibles et types d'intervention



ASSURANCE



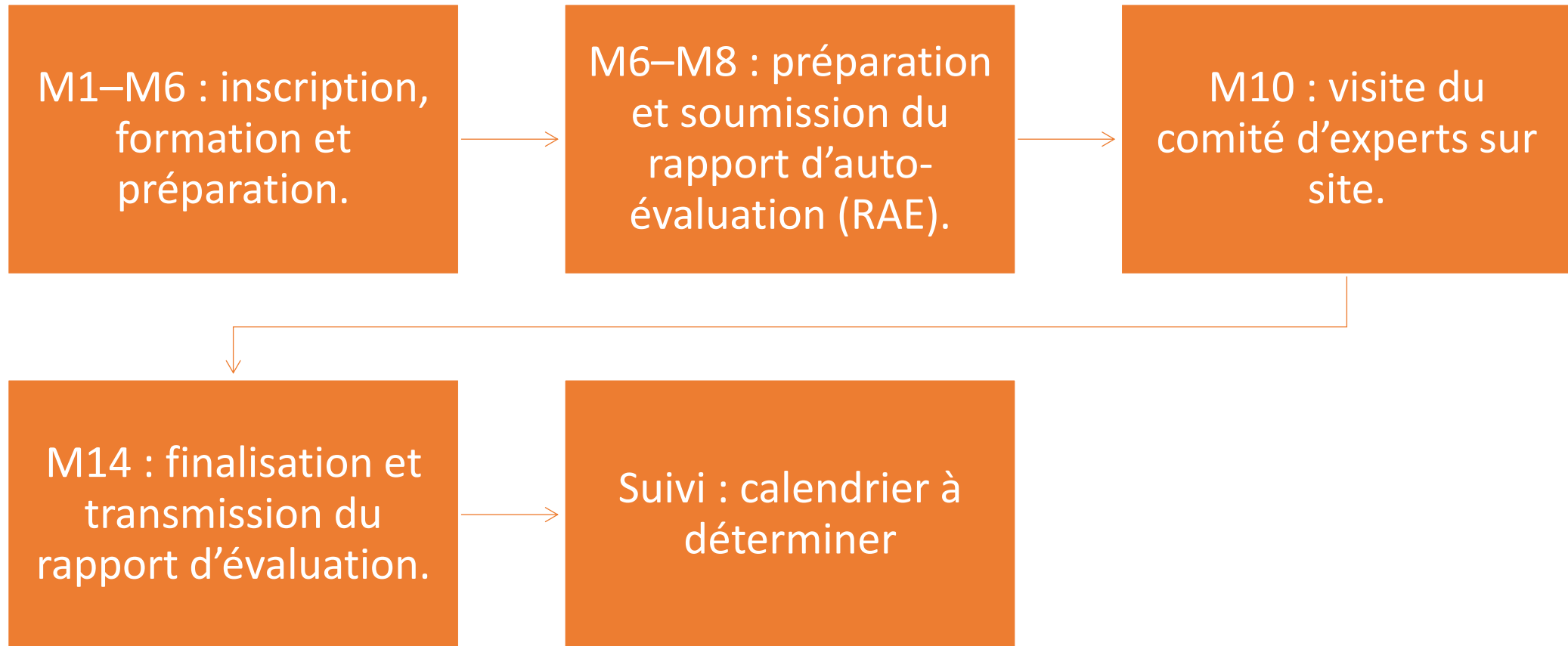
Agences d'assurance qualité établies →
Évaluation complète par rapport aux ASG-QA

Nouvelles agences ou ministères responsables
de l'assurance qualité externe → Visite d'appui

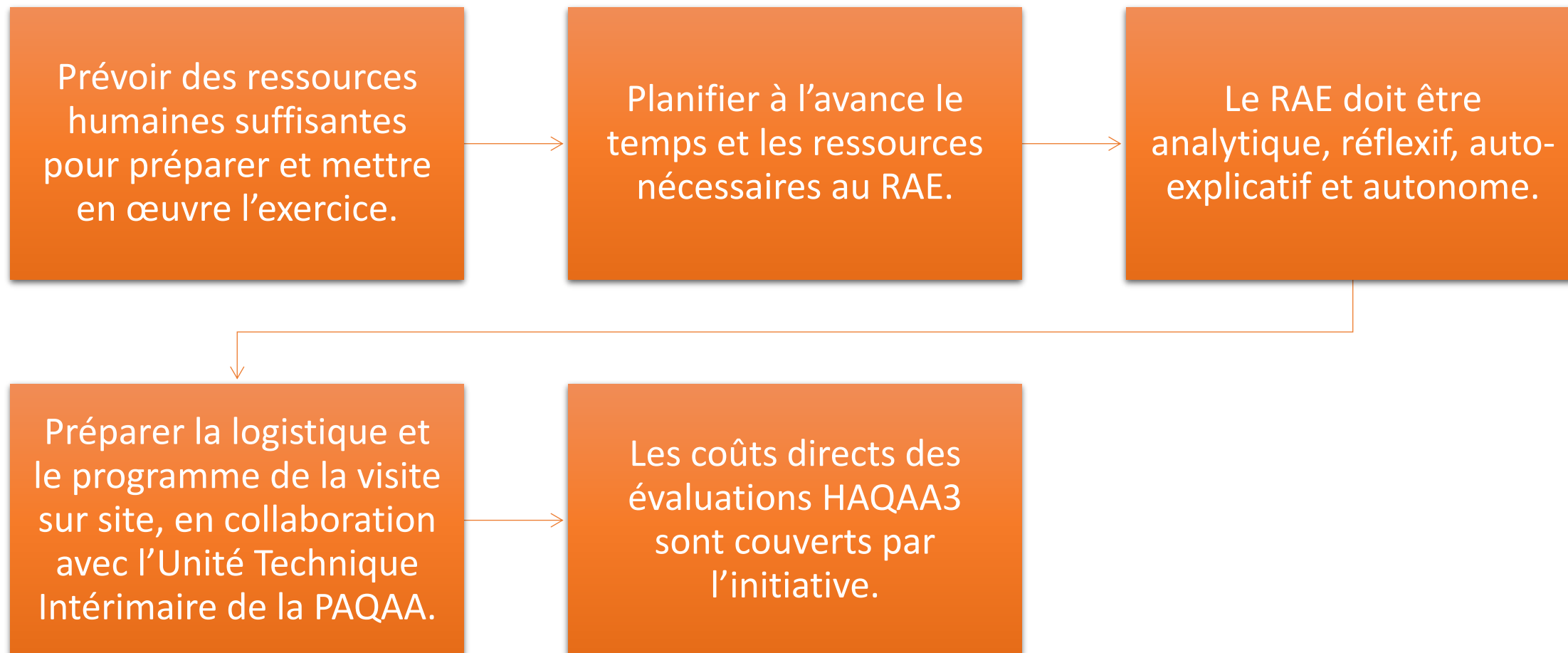
Agences déjà évaluées dans HAQAA1 ou
HAQAA2 → Visite de suivi

Champ géographique : organisations établies en
Afrique

La procédure d'évaluation : Durée totale indicative environ 14 mois



Démarrage : ressources et planification



Inscription et contractualisation



Répondre à l'appel à participation et s'inscrire officiellement



Désigner une personne de contact et préciser le type d'évaluation souhaité



Présenter la motivation et les informations contextuelles sur l'agence



Convenir avec l'Unité Technique Intérimaire de la PAQAA du contrat, des termes de référence, du périmètre et du calendrier



Les agences sont invitées à se préparer à l'avance

Formation ciblée



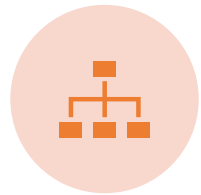
Formation destinée
aux personnels des
agences et ministères
sélectionnés



Compréhension des
ASG-QA.



Préparation du
rapport d'auto-
évaluation.



Protocoles et
organisation de la
visite sur site



Appui à la préparation
et à la mise en œuvre
du processus

Auto-évaluation : une étape centrale

Le RAE constitue la première grande étape du processus

Il doit présenter une analyse précise des opérations actuelles de l'agence

Pour les évaluations de suivi, il doit également faire référence aux recommandations antérieures et aux changements intervenus

Après vérification, la version finale est transmise au comité d'experts au moins six semaines avant la visite sur site

Visite du comité d'experts sur site



Comité : président(e), secrétaire et deux membres, dont un(e) étudiant(e).



Analyse approfondie du RAE, du site web et des documents complémentaires.



Visite généralement en personne, d'une durée de 2,5 jours.

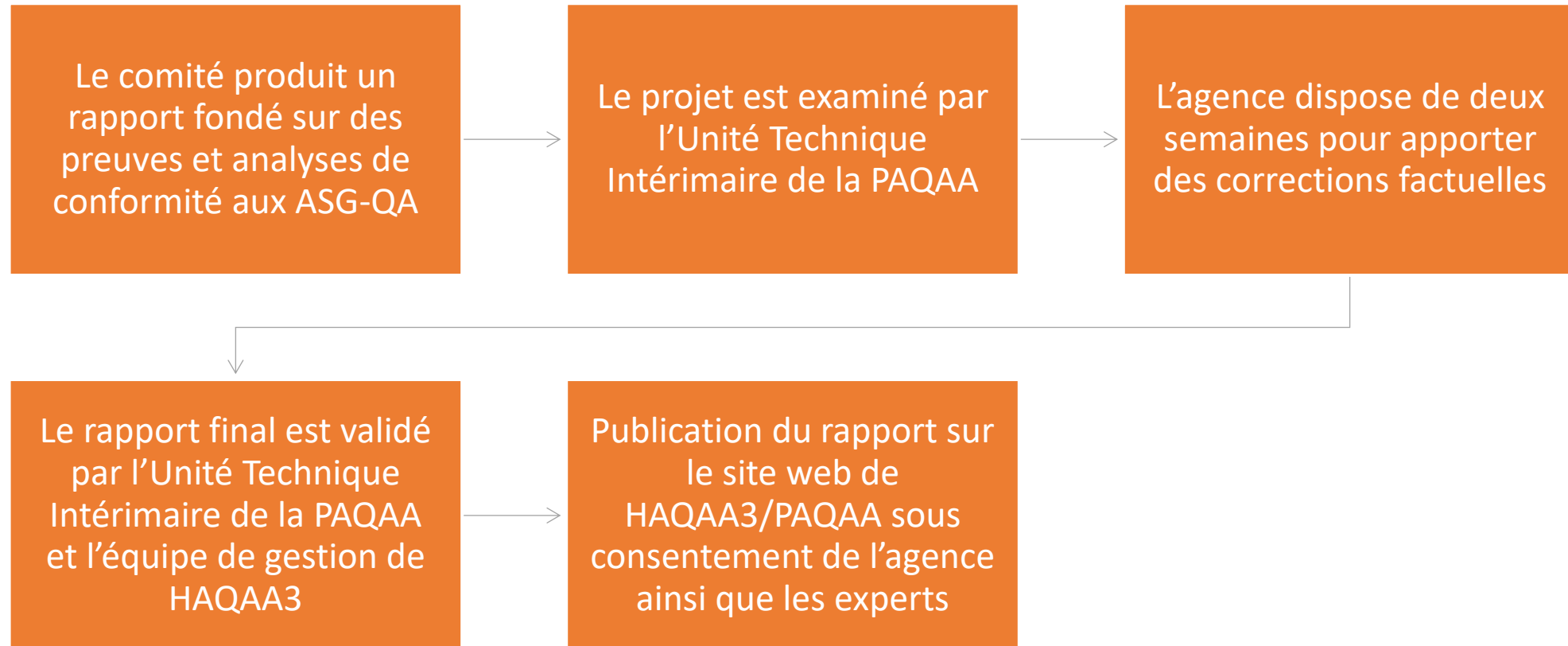


Entretiens avec la direction, le personnel et les principales parties prenantes internes et externes.



Objectif : vérifier et approfondir les informations du RAE et échanger sur les activités et le développement de l'agence.

Rapport d'évaluation externe



Jugements de conformité

Conformité totale ou substantielle : aucun manquement ou seulement des manquements mineurs

Conformité partielle : des manquements existent, mais des améliorations sont déjà engagées et/ou sont facilement corrigibles dans un délai de deux ans

Non-conformité : des manquements graves sont identifiés

Suivi de l'évaluation



Le suivi soutient la réflexion et le développement continus de l'agence



L'agence est encouragée à soumettre un rapport de suivi dans un délai convenu

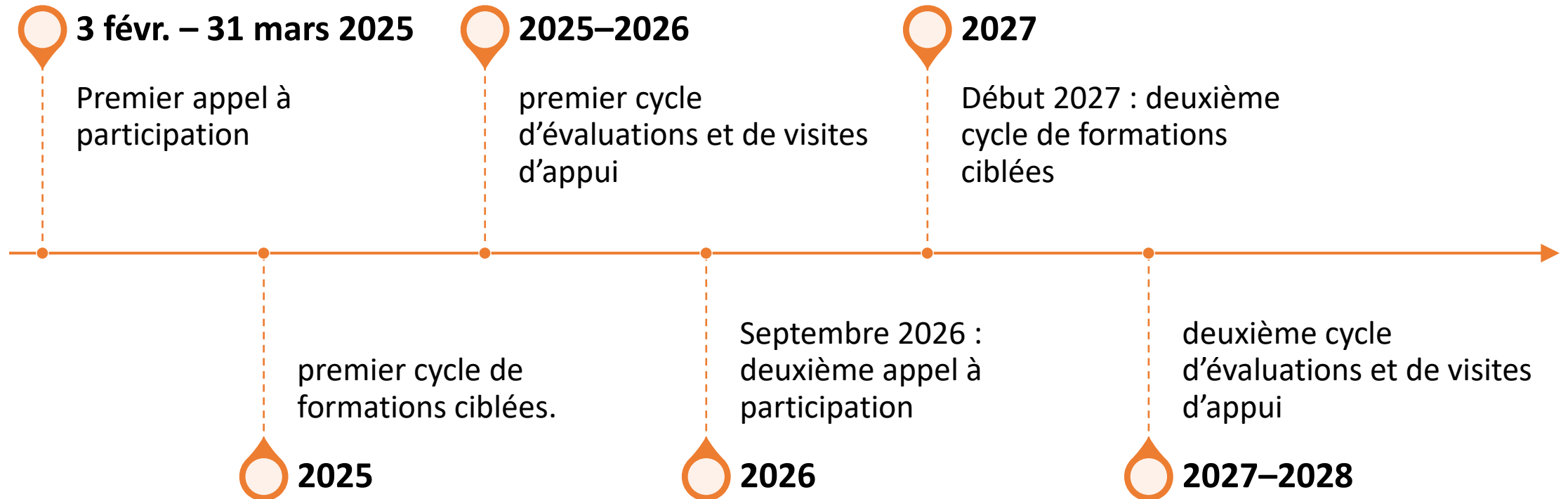


Le rapport doit montrer comment les recommandations ont été prises en compte

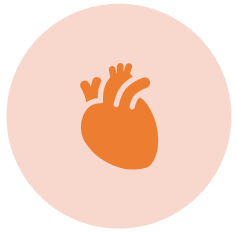


Il doit également présenter les changements ou développements significatifs intervenus depuis l'évaluation

Calendrier HAQAA3



À retenir



HAQAA3 place l'amélioration continue au cœur de l'évaluation.



Les ASG-QA constituent le référentiel central pour les évaluations complètes.



La démarche repose sur l'auto-évaluation, l'évaluation par les pairs et la vérification sur site



La transparence et la publication des résultats renforcent la confiance



La préparation stratégique en amont est essentielle à la réussite du processus.

Façonnons ensemble l'avenir de l'assurance qualité en Afrique

Comment participer ?

- <https://haqaa3.obreal.org/fr/evaluations-dagences/>

Merci pour votre attention.

