

HAQAA3- FORMATION AQE
10 SEPTEMBRE 2026

L'implication des parties prenantes dans l'assurance qualité

Résultats de l'analyse thématique

Alexis Fábregas Almirall
Project and Reviews Officer

enqa.

INTRODUCTION



- Étude réalisée par ENQA en **2025** en tant que principale entité coordinatrice des évaluations externes des agences d'assurance qualité
- Implication des parties prenante est un des **principes fondamentaux** sur lesquels reposent les ESG
(Références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur)
- Analyse qualitative des rapports d'évaluation externe de **50 agences** basées dans l'Espace européen d'enseignement supérieur (EEES)

Téléchargez l'étude (en anglais) en scannant ce code QR



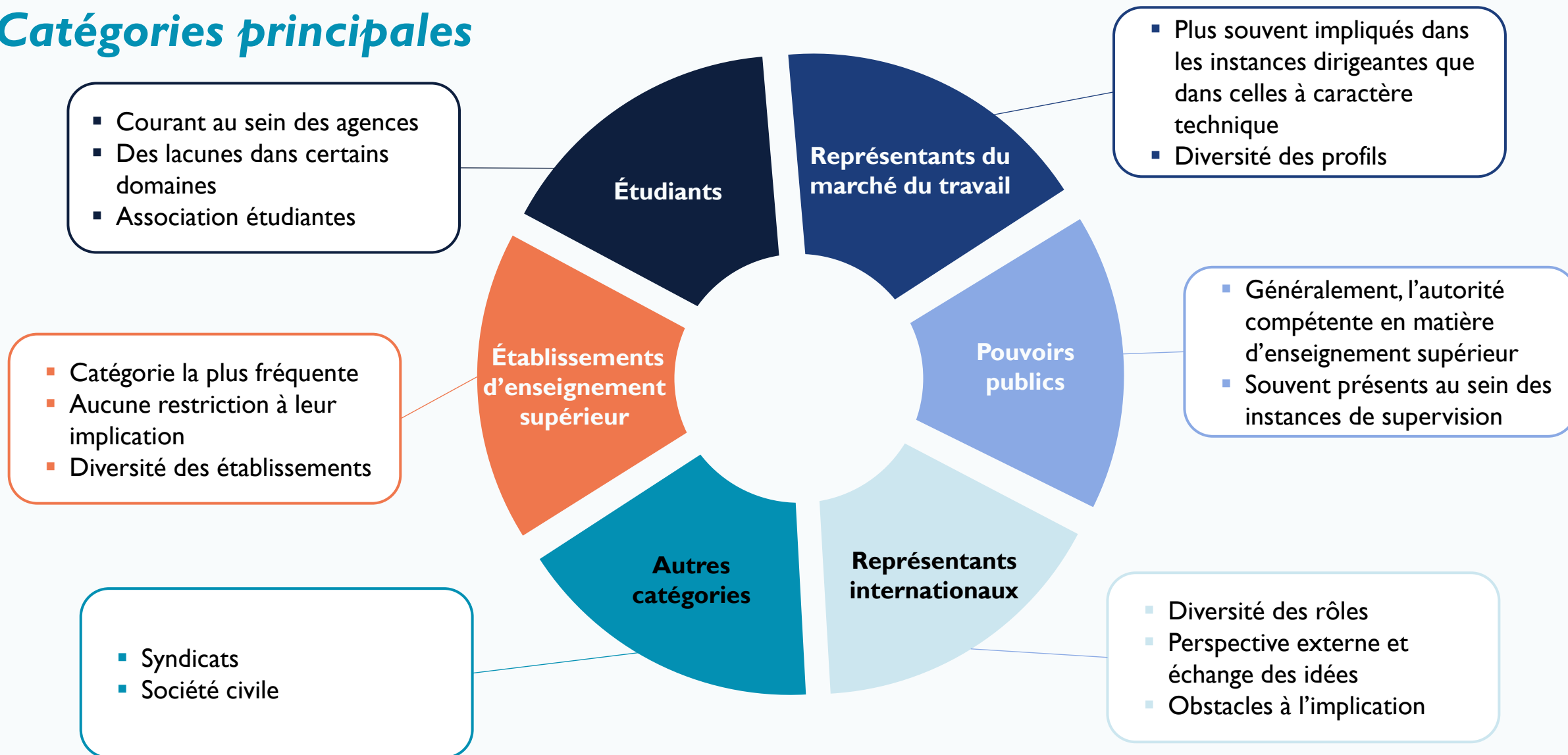
IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

Considérations préalables

- La prise en compte des parties prenantes est l'un des **principes fondamentaux** des ESG
 - Deux références (2.2 and 3.1) comprennent des exigences relatives à l'assurance qualité externe
- Définition des parties prenantes
 - Introduction des ESG – Page 6
 - Le contexte et cadre juridique des agences détermine leur définition
- Implication des parties prenantes – **Approche flexible**
 - ESG 3.1 → « *Implication dans la gouvernance et le travail [des agences]* »
 - ESG 2.2 → « *Implication dans la conception et amélioration continue [des méthodologies]* »

IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

Catégories principales



IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

Approches pour l'implication dans la gouvernance

- Méthode la plus courante: **participation aux instances dirigeantes**
 - Instances de supervision
 - Instances décisionnaires chargées des résultats dans le cadre de l'assurance qualité externe
- Alternative – **recours à des organes consultatifs**
 - Contourner certaines restrictions éventuelles concernant la composition ou le fonctionnement des instances dirigeantes
 - Absence de pouvoir décisionnel – Est-elle problématique?
 - Organes consultatifs complémentaires ou permettant une consultation approfondie

IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

Approches pour l'implication dans les activités

Plusieurs modalités, présentant **différents degrés de formalisation**, peuvent être choisies par les agences en fonction des caractéristiques du système et de la diversité des parties prenantes concernées

Au titre de l'ESG 3.1

- **Participation à:**
 - Des instances techniques chargées de:
 - La définition et l'amélioration des méthodologies et des critères
 - La cohérence des rapports d'évaluation
 - L'assurance qualité interne
 - Les recours et les plaintes
 - Les activités de suivi
- **Dialogue avec les parties prenantes**
 - Réunions
 - Groupes de référence, plateformes de discussion
 - Séminaires, événements, etc.

Au titre de l'ESG 2.2

- Intégrée au processus d'élaboration ou d'amélioration des méthodologies
- Différentes activités:
 - Ateliers, groupes de travail, groupes de discussion
 - Phases pilote
 - Consultations (formelles ou informelles)
 - Enquêtes de satisfaction

IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

Bonnes pratiques

ESG 3.1

- Efforts visant à favoriser une large participation des parties prenantes en offrant diverses possibilités de contribution
- Collaboration, confiance et relations établies entre l'agence et ses parties prenantes
- Participation significative des étudiants
- Autres aspects:
 - Implication systématique d'experts internationaux
 - Recours à des comités consultatifs

ESG 2.2

- Collaboration entre l'agence et ses parties prenantes :
 - Implication de toutes les catégories de parties prenantes
 - Recours à des approches collaboratives (co-crédation)
 - Mise en œuvre de méthodes itératives
 - Processus approfondis de consultation

IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

Axes d'amélioration

Ces **axes d'amélioration** résultent de l'analyse des recommandations et suggestions formulées par les panels d'experts:

**Assurer une implication
systématique et significative
des parties prenantes**

**Diversification des parties
prenantes**

**Structurer la participation des
parties prenantes dans la
conception et l'amélioration
des méthodologies**

IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

Conclusions

- 1 L'implication des parties prenantes est **solidement institutionnalisée**
- 2 **Diversité des méthodes** d'implication des parties prenantes, en fonction des besoins de l'agence
- 3 **Portée, formalisation et impact** de l'implication des parties prenantes
- 4 Références actuelles permettent une **approche flexible**



THANK
YOU

enqa.