
Le dispositif numérique au Hcéres



Formation HAQAA3 sur l'assurance qualité externe

10 septembre 2026

Corine MOURADIAN

Directrice des applications numériques métiers

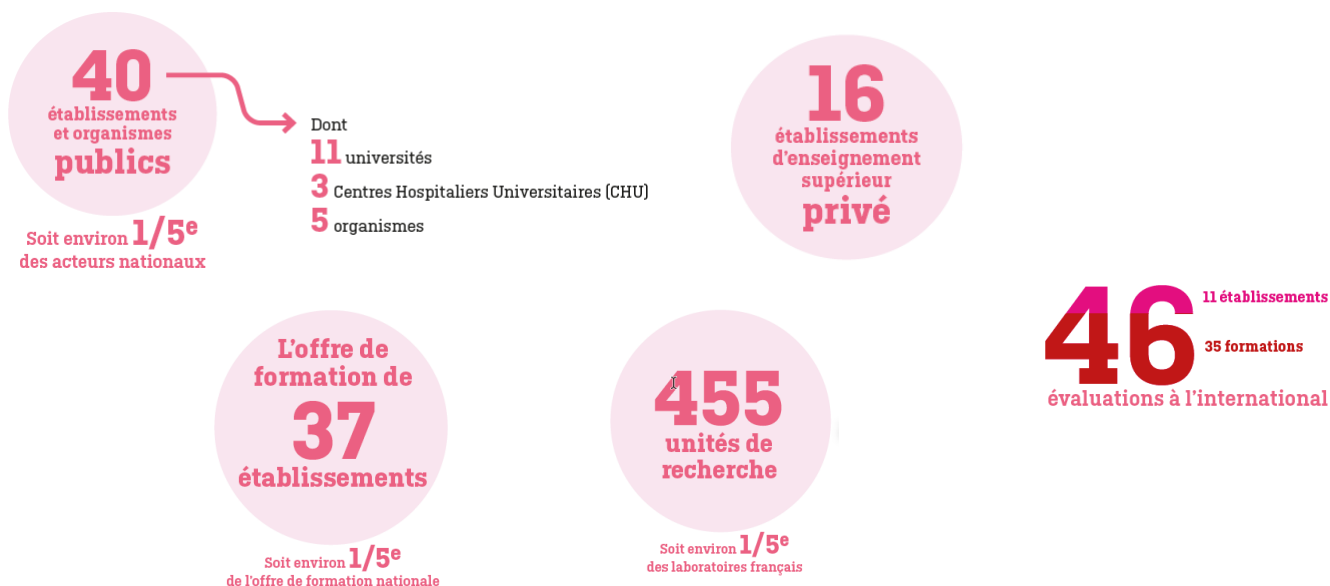
Jean-Christophe MARTIN

Directeur des services numériques transverses

Le Hcéres

Le **Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (Hcéres)** est l'autorité publique indépendante chargée d'évaluer les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, les organismes nationaux de recherche, les unités de recherche et les formations.

Le Hcéres est organisé en un secrétariat général et huit départements : cinq départements chargés de l'évaluation en France, un département chargé des évaluations à l'international, l'Observatoire des sciences et techniques et l'Office français de l'intégrité scientifique.



Composition :

24 membres du Collège
120 personnels permanents
139 conseillers scientifiques
2500 à 3000 experts par an

Organisation du numérique

Deux directions du numérique au sein du secrétariat général du Hcéres



Direction des
applications
numériques métiers



Direction des services
numériques transverses

Des enjeux et des missions
communs au service des
évalués, des personnels
administratifs et
scientifiques et des experts.

La direction des services numériques transverses

ENJEUX

- Accompagner les métiers dans les usages numériques ;
- Assurer la continuité de service
- Optimiser les ressources : humaines, financières, matérielles, infrastructure
- Œuvrer pour la transformation numérique et la dématérialisation des processus métiers

MISSIONS

- Assistance et formation des utilisateurs
- Maintien en condition opérationnelles des applications support
- Gestion de projet et assistance à maîtrise d'ouvrage pour les évolutions majeures ou la mise en place de nouveaux systèmes d'information
- Gestion de la conduite du changement
- Suivi budgétaire du numérique
- Transformation numérique

Périmètre :

- Postes de travail, bureautique, visio, réseau
- Assistance de proximité
- Système d'information finances, RH, missions des experts
- Outils collaboratifs (messaging, listes de diffusion, communication interne, ...)
- Création et maintenance de sites web
- Sécurité du système d'information
- Intelligence artificielle au service des usagers
- Sobriété numérique
- Ateliers formations numériques

Des applications aux services de la dématérialisation et de la démarche qualité

.....

Guichet d'assistance :

Gestion efficace des demandes et incidents

- . Centralisation des demandes d'assistance et de gestion des incidents.
- . Catégorisation, priorisation, suivi, traçabilité des actions et communication avec les utilisateurs.
- . Indicateurs de suivi par application et service numérique.
- . Gestion efficace des arrivées/départs
- . Gestion des matériels

Suite collaborative :

Travail partagé

- . Outils de messagerie, partage de fichiers de travail collaboratif, communautés
- . Collaboration en temps réel pour les équipes (visio, tchat)
- . Gestion de projet
- . Souveraineté numérique

Plateforme de formation des experts :

Préparation des experts aux évaluations

- . Dématérialisation des formations
- . Clarifier le cadre général dans lequel se font les évaluations du Hcéres à travers des modules en ligne avec quizz.
- . Accès à des ressources spécialisés.
- . Tableaux de bords de suivi.

Portail RH :

Centralisation et dématérialisation des process RH

- . Onboarding 100 % dématérialisé
- . Signature électronique sécurisée
- . Déclaration d'absence simplifiée
- . Planning partagé en flex office
- . Gestion RH des agents
- . Tableaux de bords et indicateurs

Des outils et plateformes adaptées aux missions internes du Hcéres

Des solutions intuitives et personnalisées à l'identité visuelle du Hcéres.

Le guichet d'assistance et la suite collaborative en 1 clic

Bienvenue sur le guichet d'assistance.

Vous trouverez ci-dessous les différents formulaires permettant aux équipes support une prise en main efficace de votre demande.
Pensez à bien vérifier si le formulaire concerne une **DEMANDE** ou un **INCIDENT**.

Merci de les renseigner avec soin :-)


Effectuer une demande


Déclarer un incident logiciel / application


Entrée de personnel


Déclarer un incident matériel / réseau informatique


Sortie de personnel


Déclarer un incident / réaliser une demande lié aux locaux


Changement de poste ou de service



Bienvenue à Hcéres

Rechercher dans mon Wimi

Bonjour, Jean-Christophe MARTIN

Espaces de travail

4MISSIONS

Projet Wimi

Communautés

Découvrir Wimi

Chat

Conversations récentes

Direction des services numériques transverses

Drive

Fichiers récents

Aucun document récent

Inbox

Emails récents

Aucune boîte mail configurée

Tâches

Mes Tâches

moteur de recherche dans le contenu des docs ?

Agenda

Événements à venir

Aucun événement assigné

AirTime

Appels vidéo

Aucune salle AirTime

Contacts

Tous vos contacts au même endroit

Filigrane

Apposez un filigrane sur vos PDF

Enregistrement

Enregistrement d'écran et messages vidéo

Validations

Processus de validations pour vos documents

Activités

Journal des événements

Qwant

Moteur de recherche de confiance

Notes

Prise de notes rapide

Prochainement

Transfert

Partage facile de gros fichiers

Prochainement

Sondage

Recueillir des réponses

Prochainement

XWiki

Base de connaissances

Prochainement

Portail RH et formation des experts



Formation des expertes et experts

Un parcours de formation en 3 capsules :

- le rôle du Hcéres ;
- ses liens avec le comité d'experts ;
- votre rôle vis-à-vis des structures évaluées.

Temps : Environ 25 min.

1/4 capsules terminées

160 points à gagner

Mode de validation :

Réussite de toutes les capsules

✓ Réussir toutes les capsules pour valider le parcours

Complétées En cours Non initiées



Le rôle du Hcéres

28 vues

Le Hcéres est chargé d'organiser l'évaluation des établissements d'enseignement supérieur et de recherche (organismes, universités, écoles, etc.), de leurs formations, et unités de ...

6 min

50 pts

100%

Succès

→



Les liens entre le comité d'experts et le Hcéres

16 vues

Le comité d'experts et l'équipe du Hcéres qui l'accompagne travaillent ensemble tout au long du processus d'évaluation.

10 min

60 pts

40%

En cours

→



Le rôle des expertes et experts

14 vues

Votre rôle en tant qu'expert ou experte est de produire des recommandations et de formuler des avis, en adoptant une posture constructive.

11 min

40 pts

0%

→



Pour aller plus loin

5 vues

Quelques liens utiles pour approfondir.

30 sec

10 pts

0%

→

Collaborateurs

Tableaux de bord

Documents partagés

Absences

Office

Performance

Espace client

Découvrir les solutions Lucca

Timmi Office

Tâches

3 entretiens à réaliser pour la campagne « Campagne annuelle d'entretiens professionnels et de formation 2025/2026 ». Vous avez jusqu'au 25/09/2026.

Dernières actualités

Notices RGPD

Meriem BISSAAD • 30 janvier 2025

Notices RGPD pour les CS/CMS, les membres du collège et les personnels permanents

Message-fiche_RGPD_CS_CMS_jan25.pdf

Message-fiche_RGPD_membres_collège_janv25.pdf

Message-fiche_RGPD_personnel_permanent_jan25.pdf

J'aime Commenter



Le dispositif numérique au Hcéres – Formation HAQAAS

7

La direction des services numériques transverses

ENJEUX

- Accompagner les métiers dans les usages numériques ;
- Assurer la continuité de service
- Optimiser les ressources : humaines, financières, matérielles, infrastructure
- Œuvrer pour la transformation numérique et la dématérialisation des processus métiers

MISSIONS

- Assistance et formation des utilisateurs
- Maintien en condition opérationnelles des applications support
- Gestion de projet et assistance à maîtrise d'ouvrage pour les évolutions majeures ou la mise en place de nouveaux systèmes d'information
- Gestion de la conduite du changement
- Suivi budgétaire du numérique
- Transformation numérique

Périmètre :

- Applications métiers : Candidature des experts, GED, Sarali, etc.
- Système d'information de l'OST
- Gestion des bases de données
- Référentiels métiers (entités évaluées, RNSR, formations, etc.)
- Modélisation et transformation de données
- Collecte et restitution de données
- Modélisation des processus métiers et amélioration continue
- Accompagnement des personnels dans les usages de l'IA
- Accompagnement des évalués

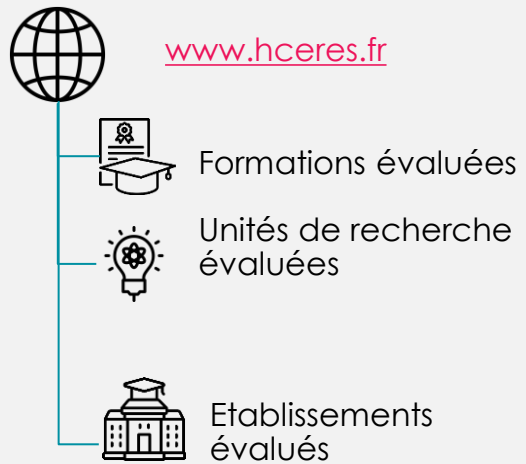
Un numérique au service de l'évaluation

Préparation

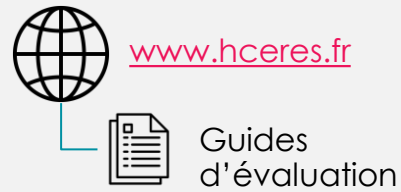
Lancement

Auto-évaluation

Évaluation externe



FLUDIFIER



CLARIFIER

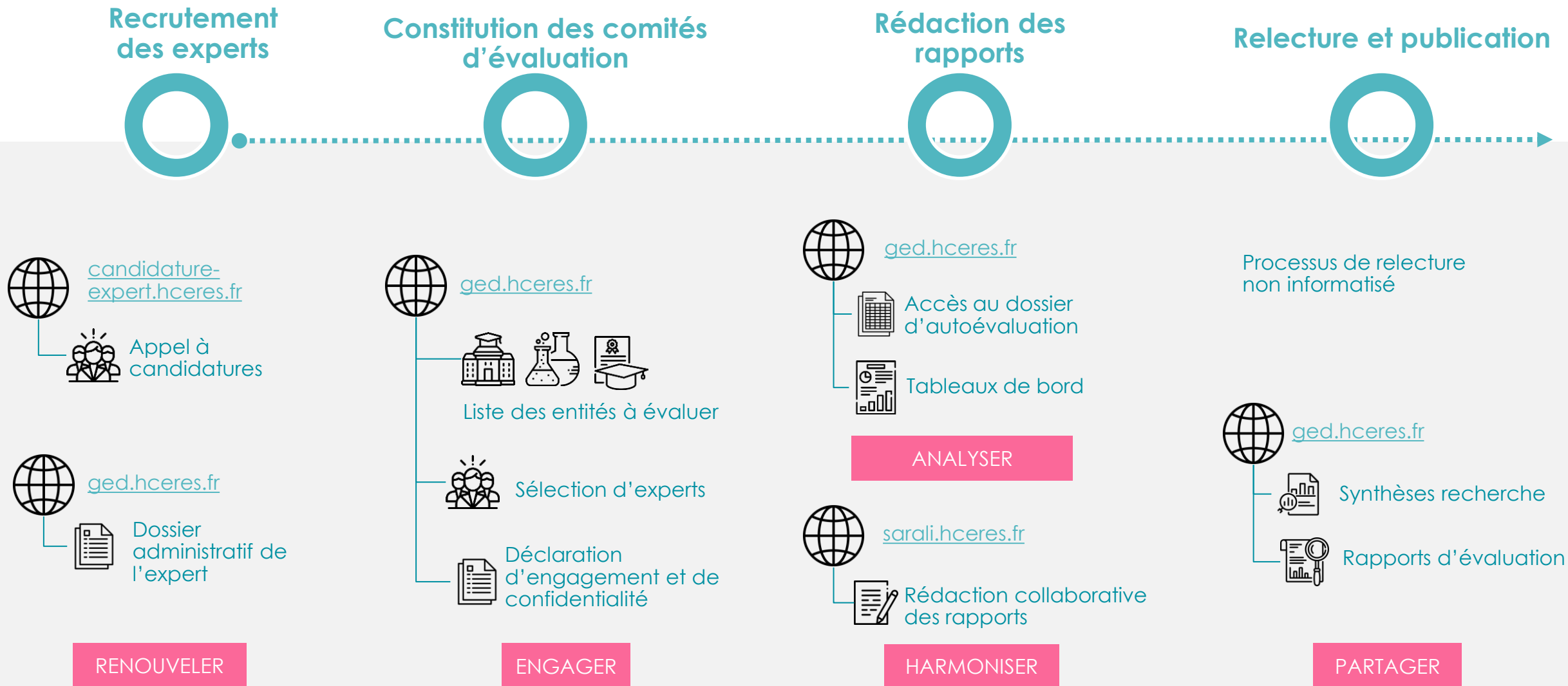


CERTIFIER

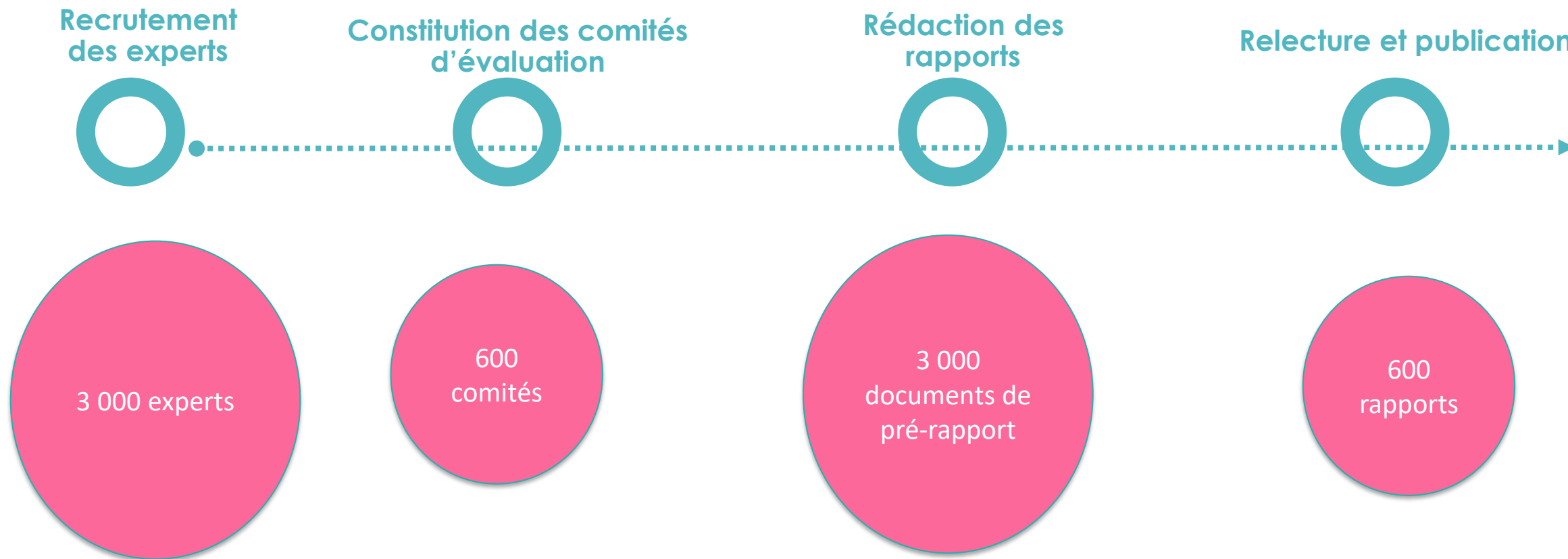


PARTAGER

Le dispositif numérique



Le numérique pour l'évaluation : quelques chiffres clés



.....

Des questions ?

.....