

Briefing Formation HAQAA3 : Assurance qualité externe (AQE), 10 septembre 2026 (en ligne)

De l'université évaluée à l'université partenaire de la qualité : l'implication des universités dans l'Assurance Qualité Externe au Sénégal (...Afrique)

Pr. Tidiane Sané

Directeur de la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ)

Université Assane Seck de Ziguinchor (Sénégal)

Président du Réseau des Cellules Internes d'Assurance Qualité du Sénégal (RéCIAQ-SN)

CHANGER DE REGARD SUR L'ASSURANCE QUALITÉ EXTERNE

L'AQE ne se résume pas à :

- ✓ des procédures ;
- ✓ des référentiels ;
- ✓ des indicateurs ;
- ✓ des mécanismes d'habilitation et d'accréditation.

Elle vise avant tout à :

- ✓ construire la confiance ;
- ✓ garantir la qualité des formations ;
- ✓ renforcer la responsabilité institutionnelle ;
- ✓ contribuer au développement socio-économique.

La qualité n'est ni imposée ni décrétée ; elle se construit collectivement.

CE QUE DISENT LES ASG-QA

Les ASG-QA reposent sur quatre principes fondamentaux :

- ✓ Participation des parties prenantes ;
- ✓ Indépendance de l'évaluation ;
- ✓ Transparence des procédures ;
- ✓ Amélioration continue.

La qualité est une responsabilité partagée et peut être schématisée comme suit :

Agence AQ ↔ Universités ↔ Étudiants ↔ Employeurs ↔ État ↔ Société

POURQUOI LES INTÉRÊTS DES UNIVERSITÉS DOIVENT-ILS ÊTRE PRIS EN COMPTE ?

Les universités :

- ✓ conçoivent les programmes ;
- ✓ recrutent les enseignants ;
- ✓ accueillent les étudiants ;
- ✓ développent la recherche ;
- ✓ assurent la gouvernance académique.

Elles constituent donc le lieu de production de la qualité. L'AQE évalue une réalité qui est d'abord construite à l'intérieur des établissements d'enseignement supérieur.

D'UN MODÈLE DE CONTRÔLE À UN MODÈLE DE PARTENARIAT

Deux visions de l'AQE :

Vision traditionnelle	Vision moderne
Contrôle	Accompagnement
Conformité	Amélioration continue
Approche descendante	Co-construction
Vérification	Apprentissage
Sanction potentielle	Transformation institutionnelle

Les systèmes les plus performants reposent sur la coopération plutôt que sur le contrôle.

LES UNIVERSITÉS COMME PARTENAIRES STRATÉGIQUES

Pourquoi associer les universités ?

Participation à :

- ✓ l'élaboration des référentiels et des documents stratégiques ;
- ✓ la révision des procédures ;
- ✓ l'évaluation des dispositifs ;
- ✓ l'amélioration des standards.

Résultats attendus

- ✓ Appropriation
 - ✓ Adhésion
 - ✓ Engagement
 - ✓ Culture qualité durable
-

RÔLE DES POLITIQUES D'AQI PAR RAPPORT AUX PROCÉDURES D'AQE QUI S'APPLIQUENT À L'UASZ : ARTICULATION ENTRE AQI ET AQE

Les politiques d’AQI constituent le socle du système qualité de l’UASZ, tandis que les procédures d’AQE assurent une validation externe de son efficacité.

Assurance Qualité Interne (AQI)	Assurance Qualité Externe (AQE)
Définie et pilotée par l’UASZ	Conduite par l’ANAQ-Sup
Intégrée aux activités quotidiennes	Réalisée périodiquement
Développe une culture qualité et l’amélioration continue	Vérifie la conformité aux référentiels nationaux et internationaux
Produit les données, indicateurs et preuves de performance	Évalue la pertinence et l’efficacité du système interne
Assure le suivi des actions correctives	Formule des recommandations d’amélioration

L’AQI représente la responsabilité première de l’UASZ en matière de qualité ; l’AQE vient apprécier, reconnaître et renforcer l’efficacité de ce dispositif interne.

Finalité commune : garantir la qualité, la transparence, la redevabilité et l’amélioration continue des formations, de la recherche et de la gouvernance universitaire.

LES BÉNÉFICES INSTITUTIONNELS DE L'AQE

L'AQE comme levier de transformation

Gouvernance

- ✓ transparence ;
- ✓ reddition des comptes ;
- ✓ pilotage par les données.

Gestion

- ✓ planification stratégique ;
- ✓ suivi-évaluation ;
- ✓ amélioration continue.

Performance

- ✓ efficacité ;
 - ✓ pertinence ;
 - ✓ impact.
-

LES BÉNÉFICES POUR LA SOCIÉTÉ

Une AQE au service du développement

Effets sur :

 Qualité des diplômes ;

 Mobilité académique ;

 Employabilité ;

 Crédibilité institutionnelle ;

 Relations de confiance avec les employeurs ;

 Attractivité des universités.

AQI ET AQE

Deux dimensions d'un même système :

ASSURANCE QUALITÉ INTERNE



Production de la qualité



ASSURANCE QUALITÉ EXTERNE



Validation – Crédibilité – Reconnaissance

L'AQE efficace repose sur une AQI robuste.

LES DÉFIS ACTUELS

Défis identifiés dans les universités sénégalaises (...africaines)

1. Charge administrative
 2. Contextualisation des référentiels
 3. Communication institutionnelle
 4. Mise en œuvre des recommandations
 5. Ressources humaines et financières
-

LE DÉFI DE LA CONTEXTUALISATION

Qualité internationale et réalités africaines

Comment maintenir des standards exigeants tout en tenant compte :

- ✓ des contextes nationaux ;
- ✓ des capacités institutionnelles ;
- ✓ de la diversité des systèmes ;
- ✓ des innovations locales ?

***Des mécanismes adaptés au contexte sans compromettre la qualité
(Principe ASG-QA).***

NOS ATTENTES POUR L'AVENIR

Vers une nouvelle génération d'assurance qualité

Les universités sénégalaises (...africaines) souhaitent :

- ✓ une co-construction des référentiels ;
- ✓ une meilleure contextualisation ;
- ✓ un accompagnement renforcé ;
- ✓ le renforcement des CIAQ et leur mise en réseau national, régional et international ;
- ✓ une participation accrue des étudiants ;
- ✓ un dialogue permanent avec les agences.

Confiance . Dialogue . Transparence . Responsabilité partagée

VISION STRATÉGIQUE

De l'université évaluée à l'université partenaire

L'université n'est pas :

✗ un simple objet d'évaluation.

Elle est :

- ✓ coproductrice de la qualité ;**
- ✓ partenaire stratégique ;**
- ✓ acteur de l'innovation ;**
- ✓ moteur du développement.**

CONCLUSION

Construire ensemble une culture africaine de la qualité

L'avenir de l'enseignement supérieur africain repose sur :

- ✓ la confiance ;
- ✓ le dialogue ;
- ✓ l'amélioration continue ;
- ✓ la responsabilité partagée ;
- ✓ la participation des parties prenantes.

La véritable question n'est pas comment évaluer les universités, mais comment construire avec elles un enseignement supérieur capable de répondre aux défis du XXI^e siècle.



Merci pour votre aimable attention