



Co-funded by
the European Union



Harmonisation, Quality Assurance
and Accreditation in Africa

HAQAA3



Formation „Assurance Qualité Externe“
Jeudi 3 septembre 2026



Deutscher Akademischer Austauschdienst
German Academic Exchange Service



Exposé introductif : Les principes et enjeux de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur et tendances actuelles

Pr Lamine GUEYE

Recteur de l'Université Cheikh Ahmadoul Khadim, Touba, Sénégal
Ancien Secrétaire exécutif de l'ANAQ-Sup Senegal



Deutscher Akademischer Austauschdienst
German Academic Exchange Service



CONSEIL AFRICAIN
ET MALGACHE POUR
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



Plan

- **Introduction: définitions et concepts: qualité, AQ**
- **Importance de la qualité dans l'ES**
- **Parties prenantes**
- **Mécanismes et dispositifs**
- **Illustrations: ANAQ-Sup Sénégal, exemples d'une université publique et d'une université privée du Sénégal**
- **Tendances en Afrique et dans le monde**
- **Conclusion**

Introduction (1/2)

Définitions:

- **Qualité:** en conformité (ex. programme), habilité à (ex. institution), mérite de (ex. personne, entité), reconnaissance légale ou formelle par (ex. diplôme ou qualification)
- **Assurance:** garantie, certitude, confiance, soutenable dans le temps
- **Assurance qualité:** ensemble de moyens (RH, textes, finances, infrastructures, applications), de mécanismes et de procédures par lequel on arrive à satisfaire un niveau de qualité donné
- L'assurance qualité est le terme générique pour toute forme de contrôle, d'évaluation externe ou interne de la qualité. Elle pourrait être définie comme une procédure utilisée pour établir la confiance des parties prenantes à savoir que l'offre (moyens, procédures, résultats) répond aux attentes et aux exigences minimales. Manuel UNESCO

Trois dimensions :

- **Assurance Qualité Interne AQI** (responsabilité de l'Etablissement d'Enseignement Supérieur EES)
- **Assurance Qualité Externe AQE:** (responsabilité de l'Agence) **pour un regard indépendant et crédible**
- **AQ des agences** (responsabilité des organismes supra comme HAQAA) pour la fiabilité et la crédibilité des Agences d'AQ

Évolution de la pratique d'AQ : conformité, puis amélioration continue et transformation des systèmes d'enseignement supérieur

Introduction (2/2)

Plusieurs définitions sont données dans la littérature mais retenons celle-là par l'UNESCO

Glossaire CEPES (Centre Européen pour l'ES, UNESCO) :

L'assurance qualité dans l'ES est un processus d'évaluation continue (évaluation, suivi, maintien et amélioration) de la qualité de l'ES, des établissements de formation et des filières de formation. En tant que mécanisme de régulation, l'assurance qualité vise la responsabilité et l'amélioration, en fournissant des informations et des jugements (et non pas des classements) à travers un processus convenu, cohérent, et des critères clairement définis.

Importance de la qualité dans l'ES

1. Importance du sous-secteur de l'ES:

- formation du capital humain, support du développement
- Enjeux en Afrique: pays en voie de développement, jeunesse de la population, besoin de formation professionnelle, risque d'exodes et de fuite des compétences
- Attentes des parties prenantes: familles, acteurs, états, monde socio-économique, etc

2. Développement rapide du sous-secteur de l'ES:

- **Croissance des EES** publiques (massification, efforts des états,), et du secteur privé national
- Concurrence et émulation entre les EES;
- Diversification des acteurs de la formation, des offres et des modalités d'apprentissage
- Internationalisation des établissements d'ES et croissance du E-learning

3. Qualité: critères de mobilité académique et professionnelle et de reconnaissance nationale et internationale des EES, des diplômes, des certifications;

4. Reddition de comptes des EES/Renforcement de l'autonomie des EES

Parties prenantes de l'AQ dans l'ES

Attente des parties prenantes: les acteurs et bénéficiaires de l'Enseignement supérieur sont de plus en plus nombreux et attentifs à la **QUALITE** :

- Les EES;
- Les étudiants;
- Les parents;
- Les entreprises;
- L'Etat;
- La société civile;
- Les médias (notamment sociaux)
- Les PTF...etc.

La qualité est une responsabilité partagée qui relève à la fois :

- des EES (principalement): autorités, instances de gouvernance, structures de formation
- de l'Etat: Ministères, agence d'AQ, collectivités territoriales
- Communauté : établissements confessionnels (Université de Touba que je dirige)

Mécanismes et dispositifs de l'AQ

Plusieurs composantes:

- **Textes réglementaires:** garantir la légalité, la durabilité et légitimité des structures et procédures: au niveau national, régional et international
- **Structure nationale d'AQ:** autonomie administrative, financière **et décisionnelle: garant de l'AQE**
- Disponibilité et fiabilité des **mécanismes et outils d'évaluation:** référentiels, guide, conformité avec les normes internationales (ASG QA)
- **Structures internes d'AQ** au niveau des EES (**CIAQ**): reconnue et disposant de moyens RH et financiers: **support de l'AQI**
- **AQE et AQI forment un ensemble cohérent**

Illustrations de l'importance de l'AQ

- **AN AQ-Sup**: support du développement de l'AQ au Sénégal et la sous-région, forte reconnaissance nationale et internationale, conseil des autorités (procédures, textes réglementaires, formation)
- **Cas d'une université publique**: Université Alioune Diop: comment l'AQ a pu fédérer toutes les parties prenantes de la communauté pour atteindre les objectifs pédagogiques, de recherche et de service à la communauté. Réalisations : **élaboration d'une feuille de route avec comme support la démarche qualité, 1^{er} EES public habilité, Lauréat ma thèse en 180s, développement de start up, rayonnement international, fort sentiment d'appartenance institutionnelle**
- **Cas d'une université privée**: UCAK: université communautaire avec mobilisation des parties prenantes par une démarche qualité: formalisation de toutes les procédures académiques et de recherche, procédures d'habilitation institutionnelle 3 ans après ouverture, procédures d'accréditations en cours, normalisation de l'année académique, fort service à la communauté par la recherche, consolidation du modèle par la mise en œuvre des recommandations

Tendances africaines et mondiales (UNESCO, 2022)

- ❑ **Accès** : 100 millions étudiants en 2000 à 235 millions en 2020;
- **Répartition** : 70% dans le public et 30% dans le privé;
- **Enrôlement des femmes et hommes** de 2000 à 2020 (F: 19 à 43% et H : 19 à 37%);
- **Augmentation des EES** de 2006 à 2018 : 52%
- ❑ **Mobilité étudiante internationale** : 2 millions en 2000 à 6 millions en 2019;
- ❑ **Apprentissage flexible** : tendance forte (micro-crédit);
- ❑ **Financement de l'enseignement supérieur** : forte augmentation;
- ❑ **Digitalisation et IA**

- ❑ **Agences d'Assurance qualité** : plus 365 agences
- ❑ **Développement de réseaux, de standards et de normes**
 - INQAAHE : bonnes pratiques
 - Union européenne : ENQA, EQAR, ESG;
 - Région Afrique : AfriQAN, RAFANAQ, EAQAN, SAQAN, réseau lusophone, réseau arabe, ASG-QA
- ❑ **Cadre nationaux de certification/qualification** : 116 pays possèdent un CNC incluant l'ESR, projet ACQF
- ❑ **Instruments normatifs** : conventions mondiale et régionales de reconnaissance des diplômes;

Tendances africaines et mondiales de l'AQ

- **Principes fondamentaux :**
 - Approche centrée sur l'étudiant;
 - Amélioration continue;
 - Participation des parties prenantes;
 - Responsabilité institutionnelle;
 - Décisions fondées sur les preuves;
 - Evaluation par les pairs;
 - Contextualisation.

Tendances africaines et mondiales de l'AQ

- Les grandes tendances dans les pratiques :
 - Contrôle versus amélioration continue;
 - Conformité versus pertinence;
 - Processus versus résultats;
 - Documents versus preuves
 - Présentiel versus multimodalité (distanciel, IA);
 - National versus régional et international

Les enjeux de l'ES et de l'AQ

- **Employabilité;**
- **Equité et inclusion;**
- **Micro-certifications;**
- **Intelligence artificielle;**
- **Développement durable (ODD4, mais aussi pédagogie interactive, transdisciplinaire et centrée sur l'action, efficacité économique)**

Conclusion

L'AQ apparait comme :

- Une tendance mondiale;**
- La base de la reconnaissance mutuelle des diplômes et de la mobilité académique et professionnelle;**
- Un outil de transformation des systèmes d'enseignement supérieur;**
- Un outil de reddition de comptes et de redevabilité**

Merci beaucoup!